



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A BUDAPESTI KERÉKPÁROS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI RENDSZER (MOL BUBI) IGÉNYBEVÉTELÉRE

A hatálybalépés dátuma: 2020. 03. 17.

I. Bevezető rendelkezések

A kerékpáros közlekedés elősegítésének és fejlesztésének érdekében Budapest Főváros területén kerékpáros közösségi közlekedési rendszer (a továbbiakban: MOL Bubi) épült ki, amely bárki számára hozzáférhető, fenntartható közösségi közlekedési formaként hozzájárul a főváros közlekedési helyzetének javításához, a környezeti károk csökkentéséhez, a városi kerékpározás népszerűsítéséhez és a közlekedési kultúra javításához. A MOL Bubi igénybevételének feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. A jelen ÁSZF valamennyi, a MOL Bubi igénybevételére irányuló, a Bérlet és a BKK Zrt. között létrejövő Keretszerződésnek és Bérleti szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi. Sem a Keretszerződés, sem a Bérleti szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

II. Fogalmak

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

1. **ÁSZF:** jelen Általános Szerződési Feltételek.
2. **Bérleti szerződés:** Keretszerződés (korábbiakban Tartós vagy. eseti jellegű rendelkezésre bocsátási szerződés) megkötése után a BKK Zrt. és a Bérlet között a jelen ÁSZF VI. része szerint létrejövő egyedi szerződés, amely alapján a kerékpárt a Bérlet az adott időszakban használhatja.
3. **Bérlet:** a BKK Zrt.-vel a MOL Bubi keretében elérhető kerékpárok igénybevételére (kibérlésére) a jelen ÁSZF szerinti bérleti szerződést kötő legalább korlátozottan cselekvőképes személy. A Bérlet minden esetben természetes személy, akkor is, ha a Bérleti szerződés megkötésének alapját képező Keretszerződést Felhasználóként nem természetes személy, hanem Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy, intézmény, civil szervezet kötötte meg.
4. **BKK Zrt. (BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság vagy Társaság):** Budapest Főváros Önkormányzata által a MOL Bubi fenntartásával és üzemeltetésével kapcsolatos feladatokra kijelölt szervezet, a MOL Bubi eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője.
5. **Előengedélyezési díj:** a rövid távú hozzáférést megváltó Felhasználó bankszámláján előzetesen zárolásra kerülő – a jelen ÁSZF 1. számú: „MOL Bubi díjszabás” mellékletében rögzített – mindenkori összeg, amelyből az elszámolást követően levonásra kerül a megvásárolt termék ára, a használati díj, valamint adott esetben a postaköltség.
6. **Rövid távú hozzáférést megvásárolt Felhasználó:** a MOL Bubi azon használója, aki (a MOL Bubi honlapján, a MOL Bubi mobilapplikáción, vagy az érintőképernyős terminálok valamelyikén keresztül) regisztrálja magát a MOL Bubi rendszerbe, és az ÁSZF mindenkori Díjmellékletében meghatározott bankkártya használata útján történő megvásárlásával veszi igénybe a rendszer szolgáltatásait, és számláját Előengedélyezési díjjal terhelik meg, ezáltal a rendszer használatára jogosulttá válik.
7. **Extra támasz:**–zöldszínű kerékpártámasz, mely a Gyűjtőállomás legfeljebb 5 (öt) méteres sugarában található. Az extra támaszon minden esetben található egy piros matrica, melyen a következő szöveg olvasható „Extra támasz csak MOL Bubi lerakásához”. Amennyiben a Gyűjtőállomáson 2 (kettő) vagy annál kevesebb szabad dokkoló található, az Extra támaszhoz a kerékpár részét képező– elektronikus lakattal rögzíthető a kerékpár. Egy Extra támaszhoz egyidejűleg több kerékpár is rögzíthető, a kerékpárok egymáshoz lakatolása útján.



8. Felhasználó: a Társasággal a MOL Bubi rendszer használatára szerződött ügyfél. A MOL Bubi rendszer azon használója, aki regisztrálja magát a MOL Bubi rendszerbe (továbbiakban: Regisztráció) Keretszerződést köt, a kiválasztott termék díját megfizeti, ezáltal a rendszer használatára jogosulttá válik. A Felhasználó a MOL Bubi szolgáltatásait az egyedi azonosítóként megadott telefonszám és az ahhoz tartozó (rendszer által generált) PIN kód megadásával vagy az ún. MOL Bubi kártyával, vagy a MOL Bubi mobilapplikációval tudja igénybe venni. A Felhasználó befizetései egyedi nyilvántartásban (felhasználói számlán) kerülnek rögzítésre.
9. Felhasználói azonosító: a Felhasználó által a regisztráció alkalmával megadott mobiltelefonszám vagy ennek hiányában az Ügyfélszolgálaton generált számsor, amely a Felhasználó (Bérlő) azonosítására szolgál.
10. Felhasználói fiók: A MOL Bubi weboldalának, mobilapplikációjának és termináljainak menüpontja, amelyben a felhasználó saját adatai elérhetők. Ilyen adatok a Felhasználó MOL BUBI szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adatai, valamint elszámolási, illetve pénzforgalmi adatai. A felhasználói fiók mutatja a Felhasználó aktuális egyenlegét, a túlhasználatból eredő tartozását, illetve a termékdíj és a tényleges használati díj levonása után fennmaradó egyenlegét.
11. Gyűjtőállomás: a MOL Bubi rendszer közterületen elhelyezett részegysége, speciális kerékpártároló eszköz. A gyűjtőállomás terminálból, dokkolóállásokból és egy vagy több Extra támaszból áll. A Felhasználó a terminálon keresztül kommunikálhat a rendszerrel, illetve az arra kialakított gyűjtőállomásokról rövid távú hozzáférést is vásárolhat. A Gyűjtőállomás fő funkciója, hogy a MOL Bubi rendszerhez tartozó kerékpárokat tárolja, és önkiszolgáló felhasználókat lehetővé tegye. A Felhasználók a kerékpárt a gyűjtőállomásról vehetik fel a szolgáltatás igénybevételekor, és ott adhatják le a szolgáltatás igénybevételének befejezésekor.
12. Keretszerződés: a Társaság és a Felhasználó között, érvényes felhasználói regisztrációval, az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően létrejövő, X. számú melléklet szerinti szerződés.
13. Közbringa Kft. vagy Működtető: a BKK Zrt. által a MOL Bubi működtetési feladatainak egy részével megbízott szervezet (székhelye: 1211 Budapest, Duna lejáró 7., cégjegyzékszám: 01-09-177458).
14. Központi Ügyfélszolgálat: a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatának személyes ügyfélszolgálati feladatokat ellátó központi ügyfélszolgálati irodája, elérhetősége: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.
15. MOL Bubi: Budapest Főváros Önkormányzata által, a helyi közösségi közlekedés integrált részeként létrehozott, kerékpáros közösségi közlekedési rendszer.
16. MOL Bubi bérlet: (vagy Bérllet) a Keretszerződés megkötését követően, egy összegben megfizetendő díjért kapott virtuális termék, amelynek mindenkor összegét és érvényességi időtartamát az ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklete határozza meg.
17. MOL Bubi rövid távú hozzáférés: a Keretszerződés megkötését követően, egy összegben megfizetendő díjért kapott virtuális termék, amelynek mindenkor összegét és érvényességi időtartamát az ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklete határozza meg. A rövid távú hozzáférésnél a rendszer előengedélyezési díjat zárol a Felhasználó bankszámláján.
18. MOL Bubi kártya: a MOL Bubi igénybevételét segítő RFID eszköz, amely segítségével a kerékpár a Gyűjtőállomásról könnyen, gyorsan felvehető. Minden első bérletvásárláskor díjmentesen átvehető személyesen, bármely ügyfélszolgálatunkon.
19. MOL Bubi kupon: (vagy Kupon) a BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán megvásárolható, az ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás mellékletében rögzített időtartamú és díjú MOL Bubi bérlet típusok kiváltására jogosító, természetes személyre átruházható, egyedi azonosítóval ellátott szelvény.
20. Nem elérhető Gyűjtőállomás: az a Gyűjtőállomás, amelyik ideiglenesen nem elérhető a MOL Bubi Felhasználók számára. Ezen az állomáson kerékpár leadása és felvétele átmenetileg nem lehetséges. A BKK Zrt. az alábbi módokon tájékoztatja a Felhasználókat a Nem elérhető Gyűjtőállomásokról:
- a MOL Bubi Facebook oldalán;
 - az adott terminálra kihelyezett matrica segítségével, a helyszínen szalaggal körül határolva;
 - a molbubi.bkk.hu internetes oldalon, valamint a weboldal elérésére szolgáló okoseszközökre fejlesztett alkalmazáson (MOL Bubi mobilapplikáción) megjelenített térképen a gyűjtőállomás szürke ikonnal kerül jelölésre.

21. PIN kód: az adott Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódó és MOL Bubi informatikai rendszer által véletlenszerűen generált hatjegyű számsor, amelyet a Felhasználó a MOL Bubi mobil alkalmazáson keresztül és a molbubi.bkk.hu weboldalon a Felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően is módosíthat.
22. Regisztráció: A Felhasználó a MOL Bubi honlapján, a MOL Bubi mobilapplikáción, az érintőképernyős terminálokön önkiszolgáló módon, illetőleg az Ügyfélszolgálaton a jelen ÁSZF szerinti adatainak megadásával regisztrálja magát a MOL Bubi rendszerbe, amely a szerződéskötés előzetes feltétele.
23. Telefonos ügyfélszolgálat: a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatának telefonos ügyfélszolgálati feladatokat ellátó funkcionális egysége. Elérhetősége a <https://molbubi.hu> vagy a <https://bkk.hu> oldalon található.
24. Termék: a MOL Bubi rövid távú és hosszú távú bérletek együttes elnevezése.
25. Ügyfélszolgálat: a BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálat, Ügyfélközpontjai (elérhetőségeik a <https://molbubi.hu> vagy a <https://bkk.hu> oldalon található)

III. Az ÁSZF hatálya, irányadó jogszabályok

- III.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a BKK Zrt.-re, mint a MOL Bubi szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátójára, a Közbringa Kft.-re, mint a MOL Bubi rendszer egyes funkcióinak mindenkori működtetőjére és a MOL Bubi igénybevételére szerződést kötő természetes, jogi személy és személyes joga szerinti jogképes szervezetekre, mint Bérlóre, valamint a Felhasználóra is, amennyiben annak személye a Bérló személyétől eltér.
- III.2 A jelen ÁSZF annak meghirdetését követő első naptári naptól lép érvénybe és visszavonásáig hatályos.
- III.3 A jelen ÁSZF módosítását a BKK Zrt. a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően közzéteszi a <https://molbubi.bkk.hu> weboldalon, és Ügyfélszolgálatán.
- III.4 A jelen ÁSZF a MOL Bubi szolgáltatás igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi Keretszerződéssel együtt értelmezendő, az ÁSZF hatálya a Bérló által a MOL Bubi igénybevétele tárgyában kötött valamennyi bérleti szerződésre is kiterjed.
- III.5 A jelen ÁSZF teljes terjedelemben elérhető elektronikus formában a <https://molbubi.bkk.hu> weboldalon, valamint hozzáférhető papír alapon a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán.
- III.6 Az ÁSZF módosításai az aktuális módosítás hatálybalépése időpontjában már létrejött és teljesedésbe ment Bérleti szerződések tartalmát akkor sem érintik, ha a Felhasználó aktuális Rendelkezésre bocsátási szerződése még nem járt le, amelynek alapján a Bérleti szerződés megkötésre került.

A módosítások hatálya azonban kiterjednek a módosítás hatálybalépésének időpontjában hatályban lévő azon Rendelkezésre bocsátási szerződésekre, amelyek alapján még nem került sor Bérleti szerződés megkötésére. Ezek esetében a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal alkalmazandók az ÁSZF rendelkezései. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti szerződésekre ugyancsak a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.

- III.7 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási Törvény), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyvéd. tv.), az információs önrendelkezéssről és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), valamint 2016/679. számú Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének rendelkezéseit kell alkalmazni.

IV. A MOL Bubi igénybevételére vonatkozó szerződések általános szabályai

- IV.1 A Felhasználó és a BKK Zrt. között a MOL Bubi rendszer szolgáltatásának igénybevételére vonatkozóan Keretszerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF és az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezéseit elfogadta, érvényes regisztrációt hajtott végre, melyet a Felhasználó által megadott e-mail-címre a Szolgáltató által küldött levélben található módok egyikén visszaigazolt (megerősített).
- IV.2 A Felhasználó a regisztrációt a <https://molbubi.bkk.hu> weboldalon, Mobil Applikációból, vagy terminálon végezheti el.

- IV.3 A MOL Bubi szolgáltatás igénybevétele hatályos Keretszerződés és Bérleti szerződés alapján lehetséges. A Bérleti szerződés megkötésének előfeltétele a Keretszerződés megkötése. Keretszerződés megkötése nélkül Bérleti szerződés érvényesen nem hozható létre. Keretszerződés kötésére jogosult bármely olyan személy, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja és érvényes regisztrációt hajtott végre, melyet a Felhasználó által megadott e-mail-címre a Szolgáltató által küldött levélben visszaigazolt (megerősített).
- a) Keretszerződés megkötésére jogosultak a következők:
- a 14. életévet betöltött, legalább korlátozottan cselekvőképes, magyarországi vagy Európai Unión belüli lakóhellyel rendelkező természetes személyek (a Központi Ügyfélszolgálaton, illetőleg bármely Ügyfélközpontban); továbbá
 - bármely, Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy, intézmény, civil szervezet (kizárólag a Központi Ügyfélszolgálaton).
- IV.4 A Keretszerződés a fentiek szerinti érvényes, teljes körű felhasználói regisztrációval lép hatályba és határozatlan időre szól.
- IV.5 A felhasználói regisztráció és a Keretszerződés létrejöttéről visszaigazoló e-mailt küld a rendszer a regisztrált elektronikus levélcímre. Amennyiben a felhasználó bármely okból nem kap 24 órán belül visszaigazoló e-mailt, úgy a Felhasználó köteles ezt az Ügyfélszolgálat felé jelezni.
- IV.6 A Felhasználó felelős azért, hogy működő, érvényes e-mail-címet adjon meg és a regisztráció során megadott, megerősített e-mail-címét a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.
- IV.7 A BKK Zrt. minden, 14. életévet betöltött természetes személy kapcsán a MOL Bubi igénybevételére vonatkozó szerződéseket a Ptk. korlátozottan cselekvőképes kiskorú jognyilatkozataira vonatkozó 2:12.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti, a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésnek tekinti, és ezeknek a szerződéseknek a megkötéséhez a törvényes képviselő hozzájárulását nem követeli meg.
- IV.8 Keretszerződés létrejöttét követően a Felhasználó és a BKK Zrt között a MOL Bubi rendszer igénybevétele esetén Bérleti Szerződés(ek) jön(nek) létre. A Bérleti szerződés kizárólag elektronikus adatátvitel útján (a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül vagy a MOL Bubi gyűjtőállomásokon található terminálok) köthető meg.
- IV.9 Az Ügyfélszolgálatokon személyesen megkötött szerződésekkel kapcsolatos ügyintézésre a mindenkori törvényi előírásoknak megfelelő formájú meghatalmazás alapján harmadik személy is jogosult. Meghatalmazás a szerződéskötés esetét kivéve, minden egyéb ügyintézési folyamatra adható.
- IV.10 A BKK Zrt. tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A keretszerződést a szolgáltató – amennyiben a Felhasználó e-mailben, vagy postai úton, írásban az Ügyfélszolgálatához címzett levelében, illetve személyesen az Ügyfélszolgálaton kéri – a Felhasználó részére bocsátja.
- IV.11 A BKK Zrt. jogosult arra, hogy a MOL Bubi működtetését harmadik személyre bízva. Az ÁSZF hatálybalépésének időpontjában a MOL Bubit a Közbringa Kft. üzemelteti, a BKK Zrt.-vel kötött szerződése alapján. A MOL Bubi rendszer részét képező tárgyi eszközök a BKK Zrt. tulajdonában vannak, tehát a MOL Bubi rendszer részét képező tárgyi eszközökben a Felhasználó által okozott károk a BKK Zrt. kárának minősülnek. A Felhasználó a MOL Bubi szerződésszegő használata során a Közbringa Kft. tulajdonában lévő tárgyi eszközökben is kárt okozhat; az ilyen károk a Közbringa Kft. kárának minősülnek, amely károkért a Felhasználó a Közbringa Kft.-vel szemben felelős. Amennyiben bármely Felhasználó a MOL Bubi eszközeiben kárt okoz, a kárt okozó Felhasználóval szembeni kárigény-érvényesítésének lehetőségét a BKK Zrt. jogosult átruházni a Közbringa Kft.-re, ez esetben a Felhasználó által elkövetett károk megtérítésére irányuló jogérvényesítés során a kárt okozó Felhasználóval szemben a Közbringa Kft. lép fel.

V. A Keretszerződés

V. 1. A Felhasználó a Keretszerződés megkötésével és az általa választott időtartamú díjtermék megvásárlását követően jogot szerez arra, hogy a MOL Bubit a díjtermékhez kapcsolódan megjelölt időszakon belül bármikor igénybe vehesse úgy, hogy a MOL Bubi üzemidejében Bérleti szerződéseket köt (a Bérleti szerződések megkötésének feltétele a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása is). A kerékpárok használatára a Keretszerződés önmagában még nem jogosít fel, a kerékpárok használatához a Bérleti szerződés megkötése is szükséges.

V. 2. A Felhasználó a Keretszerződés alapján (a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása esetén) egy időben, legfeljebb 4 (négy) Bérleti szerződést köthet. Az egymás után létrehozott (a korábban kötött Bérleti szerződés megszűnését követően megkötött újabb és újabb) Bérleti szerződések száma nem korlátozott.

V.3. 1. A Keretszerződés megkötése elektronikus formában és személyesen az Ügyfélszolgálaton történhet.

V.3. 2. A Keretszerződés időtartama (hatálya) határozatlan idejű. A Felhasználó a megvásárolt MOL Bubi bérlet érvényességi idejével megegyező időtartamban köthet bérleti szerződéseket. A megvásárolt MOL Bubi díjtermék érvényességi idejének lejártát követően a Felhasználó új MOL Bubi bérletet, a MOL Bubi mobilapplikáció segítségével, a MOL Bubi weboldalon keresztül, vagy személyesen az Ügyfélszolgálaton tud vásárolni.

V.3. 3. A Keretszerződéshez a Felhasználó kizárólag személyesen igényelhet MOL Bubi kártyát a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán. Az első MOL Bubi kártya igénylése díjmentes.

V.3. 4. Amennyiben a Felhasználó a részére kiállított MOL Bubi kártyát elveszíti, megrongálja vagy más módon használhatatlanná teszi, illetve az használhatatlanná válik, új MOL Bubi kártya csak hatályos vagy újonnan megkötött Keretszerződés alapján igényelhető. A MOL Bubi kártya elvesztéséből, harmadik személy részére történő átadásából és annak nem szerződésszerű (visszaélésszerű) felhasználásából eredő károkért az a Felhasználó felelős, akinek a részére az elveszett, nem szerződésszerűen felhasznált MOL Bubi kártya kiállításra került.

V.3. 5. MOL Bubi Kupon beváltásakor a Keretszerződés megkötésére vonatkozó szabályok érvényesek azzal, hogy a MOL Bubi bérlet termékre vonatkozó díj a Kupon átadásával rendezettnek tekintendő.

V.3. 6. A Keretszerződés megkötéséhez a BKK Zrt. a szerződéskötéskor az alábbi adatokat kéri a Felhasználóktól:

- a.) Vezetéknév és Keresztnév
- b.) mobiltelefonszám
- c.) e-mail-cím
- d.) születési hely, idő
- e.) anyja leánykori neve
- f.) Lakóhelyének irányító száma

Amennyiben a Felhasználó ÁFÁ-s számlát igényel, az alábbiakkal kiegészül a kötelezően megadandó adatok köre:

- g.) Számlázási név
- h.) Ország
- i.) Irányítószám
- j.) Város
- k.) Cím

V.3. 7. Amennyiben Felhasználó adataiban változás következik be, a Felhasználó köteles a Szolgáltató felé jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 8 naptári napon belül bejelenteni az új érvényes adatokat.

V.3. 8. A Felhasználó személyes adatai nem kerülnek rányomtatásra a részére igény szerint kiadott MOL Bubi kártyára, a kártyán annak sorszáma kerül feltüntetésre. A Felhasználó jogosult arra, hogy a részére kiadott MOL Bubi kártyát – annak műszaki megrongálása nélkül – saját belátása szerint megszemélyesítse, névvel és/vagy bármilyen más személyes azonosítóval ellássa.

V.3. 9. A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket és az adatvédelmi tájékoztatót a jelen ÁSZF 5.számú melléklete tartalmazza.

- V.3. 10. A Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.
- V.3. 11. Valamennyi Felhasználói számlához tartozik egy egyenleg, amely a MOL Bubi díjmentes időszakon túli használati díjai megfizetésére, a MOL Bubi kártya pótlására, valamint, amennyiben a Felhasználó előzetesen áfás számlát igényelt, az áfás számla postázási költségére fordítható. A Felhasználó által megvásárolt Bérlet lejáratakor bérlethez tartozó, a Bérlet kiváltásakor a rendszer által generált alapegyenleg nem, de a Felhasználói számlára feltöltött pénzüsszegeből még rendelkezésre álló egyenleg tovább vihető.
- V.3. 12. A Keretszerződés és a megvásárolt díjtermék a Felhasználót feljogosítja a MOL Bubi gyűjtőállomásain található kerékpárok bérlésére, Bérleti szerződések megkötésére. A Bérleti szerződések megkötésének további feltétele, hogy a Felhasználói számlának a MOL Bubi szolgáltatás igénybevételére felhasználható kerete (aktuális egyenleg) ne legyen negatív összeg. A Keretszerződés alapján a Felhasználó az igény szerint részére kiállított MOL Bubi kártya használatával vagy Felhasználói azonosítója és PIN kódja, vagy a MOL Bubi applikáció segítségével köthet Bérleti szerződést.
- V.3. 13. Amennyiben a Felhasználó másra ruhazza át a részére kibocsátott MOL Bubi kártyát vagy Felhasználói azonosítóját és PIN kódját, az ezeket utóbb ténylegesen használó bármely harmadik személy tevékenységéért, az általa esetlegesen okozott károkért, a BKK Zrt.-vel szemben az a Felhasználó felelős, aki a Bérleti szerződés alapjául szolgáló Keretszerződést megkötötte.
- V.3. 14. A Felhasználó köteles a részére kiállított MOL Bubi kártya elvesztését, az észlelését követő lehető legrövidebb, észszerű időn, de maximum 1 (egy) munkanapon belül személyesen jelezni az Ügyfélszolgálaton vagy a Telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül. A kártyaelvesztés bejelentésének elmulasztásából eredő károk, veszteségek a Felhasználót terhelik.
- V.3. 15. A MOL Bubi kártya elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén annak pótlása a jelen ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklete szerinti díjfizetés mellett lehetséges.
- V.3. 16. Ha a MOL Bubi kártya használhatatlanná válása a rendeltetésszerű használat során következett be, akkor a kártya pótlásának költsége nem terheli a Felhasználót.
- V.3. 17. Elvesztett, az érvényességi időn belül be nem váltott vagy sérült Kupon BKK Zrt. általi visszavásárlására, illetve cseréjére nincs lehetőség. A Kupon az érvényességi időn túl nem váltható be.
- V.3. 18. A Keretszerződés és a hozzá vásárolt díjtermék hatálya alatt a Felhasználó a saját döntése alapján egy vagy több, a jelen ÁSZF VI. Bérleti szerződések című pontjának megfelelő időtartamra szóló Bérleti szerződést köthet. Egy időben, egy Felhasználó maximum 4 (négy) Bérleti szerződést köthet. „Egymással párhuzamosan” kötöttek a BKK Zrt. az olyan Bérleti szerződéseket tekinti, amelyek úgy jöttek létre, hogy egy adott Felhasználó (ugyanazon MOL Bubi kártyával, vagy felhasználó azonosító adatokkal) a korábban általa kötött még hatályban lévő Bérleti szerződés(ek) időtartama alatt további Bérleti szerződés(ek)et kötött.
- V.3. 19. Annak a Felhasználónak a Felhasználói számlájára, illetve javára, aki a Keretszerződést kötötte, bármely harmadik személy feltölthet egyenleget. A Felhasználó a részére kiállított MOL Bubi Felhasználói számlán található egyenleget sem részben, sem egészben nem viheti át másik Felhasználó számlájára. Az egyenleg feltölthető az érintőképernyős terminálokon, a MOL Bubi weboldalán, a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül, illetve személyesen az Ügyfélszolgálaton.
- A MOL Bubi Felhasználói számlához kapcsolódó egyenleg maximális összegét a jelen ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklete határozza meg. Az egyenlegfeltöltések száma és összege nem korlátozott az egyenleg maximum mértékéig.
- V.3. 20. A nem természetes személyek által megkötött Keretszerződések speciális szabályai:
A Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy, intézmény, civil szervezet által megkötött Keretszerződésekre a természetes személyek által megkötött Keretszerződésekre vonatkozó szabályok értelemszerűen irányadók az alábbiakban rögzített eltérésekkel.
A nem természetes személy Felhasználók a hatályos cégkivonatukkal és aláírási címpéldányuk bemutatásával köthetnek Keretszerződést a Központi Ügyfélszolgálaton. A Keretszerződést a cégjegyzésre jogosult képviselő személyesen vagy a cégjegyzésre jogosult képviselő meghatalmazottja egyaránt megkötheti. Ha a cégjegyzésre jogosult képviselő nem személyesen, hanem meghatalmazottja útján köt szerződést, a szerződéskötéshez a cégjegyzésre jogosult (az aláírási címpéldányon feltüntetett) képviselő által cégszerűen aláírt meghatalmazás

is szükséges. A megjelent cégjegyzésre jogosult képviselő vagy meghatalmazott képviselő a saját személyazonosságát a Központi Ügyfélszolgálaton a szerződéskötés előtt igazolni köteles.

V.3. 21. A nem természetes személy Felhasználókra vonatkozó Keretszerződés megkötéséhez kapcsolódó MOL Bubi bérletvásárlásra vonatkozó folyamat az általuk választott fizetési módozattól (mely lehet készpénzes fizetés, bankkártya, illetve átutalás) függ:

- Amennyiben a MOL Bubi bérletek díjának, vagy a kereskedelmi forgalomban elérhető MOL Bubi kuponfajtákból típusonként összesen legfeljebb 10 (tíz) darab ellenértékének megfizetése a helyszínen készpénzben vagy bankkártyával történik, úgy a szerződéskötésre a Központi Ügyfélszolgálaton kerül sor.
- Amennyiben a MOL Bubi bérletek díjának vagy a kereskedelmi forgalomban elérhető MOL Bubi kuponfajtákból típusonként több mint 10 (tíz) darab ellenértékének megfizetésére számla alapján kerül sor, úgy a Központi Ügyfélszolgálaton a vásárlási igény rögzítésre, majd a nem természetes személy részére a számla megküldésre kerül. Mindegyik bérletre, illetve Kuponra vonatkozóan egy összegben előre meg kell fizetni a termék választott érvényességi idejére vonatkozó, a jelen ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklete szerinti mindenkor érvényes bérlet (ill. kombinált bérlet) árat, amelynek megfizetésére, továbbá a bérletekre vonatkozó későbbi egyenlegfeltöltésekre is a nem természetes személy Felhasználó kötelezett.

V.3. 22. A nem természetes személy Felhasználó köteles naprakész nyilvántartást vezetni azokról a személyekről, akik részére a MOL Bubi kártyákat használat céljából átadta. Kérésére ebbe a nyilvántartásba a BKK Zrt. részére betekintést kell biztosítani. A nem természetes személy Felhasználó felel a BKK Zrt.-vel szemben mindazon személyek tevékenységéért, valamint az általuk okozott károkért, akiknek a MOL Bubi kártyákat használat céljából átadta. Amennyiben a nem természetes személy Felhasználó részére átadott MOL Bubi kártyák elvesznek, megsemmisülnek vagy megrongálódnak, azt a nem természetes személy Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint a BKK Zrt. részére bejelenteni.

V.3. 23. A beváltott Kuponok alapján a természetes személy által megkötött Keretszerződésre a természetes személyek által megkötött Keretszerződésekre vonatkozó szabályok az irányadóak.

V.3. 24. A nem természetes személy jogosult arra, hogy online (a <https://www.bkk.hu/kiemelt-ugyfelek/index.php> hivatkozáson) adja le az egy évig érvényes, vissza nem váltható, arcképes Kedvezményes éves Budapest- és MOL Bubi bérlet nem természetes személyek részére (kombinált bérlet) elnevezésű termék igénybevételére vonatkozó megrendelését, mely esetben nem köteles felkeresni a Központi Ügyfélszolgálatot a termék megvásárlásához.

V.3. 25. A Felhasználó részére az Ügyfélszolgálaton a vásárolt kuponról vagy bérletről, illetve megfizetett egyéb díjról (pl. egyenlegfeltöltésről), minden esetben áfás számla kerül kiállításra és átadásra.

V.3. 26. A MOL bubi weboldalán vagy a mobiltelefonos applikáción történő vásárlás esetén a Felhasználónak nyilatkoznia kell arról, hogy igényel-e áfás számlát. Amennyiben igen, további nyilatkozatot kell tennie arra vonatkozóan, hogy a szolgáltatással összefüggésben készült számlát melyik Ügyfélszolgálaton kívánja átvenni, vagy postacímre kéri kézbesíteni.

Online felületen végrehajtott tranzakció esetén, ha a Felhasználó a számla postai úton történő továbbítását kéri, a BKK Zrt. a számlát a Felhasználó által megjelölt címre postai úton eljuttatja, amelynek költségét a jelen ÁSZF melléklete rögzíti, és amely költség levonását felhasználói egyenlegéről a postai kézbesítést kérő Felhasználó a postai kézbesítés kérelmezésével engedélyezi.

V.3. 27. A BKK Zrt. a természetes személyek részére forgalmazott MOL Bubi bérleteket kizárólag abban az esetben adja ki, amennyiben a vásárló személy:

- természetes személyként saját nevére vagy
- egyéni vállalkozóként kér számlát vagy
- természetes személy és nem kér számlát.

A BKK Zrt. áfás számlát az Ügyfélszolgálaton utólagosan nem állít ki.

A MOL Bubi gyűjtőállomásokon elhelyezett terminálokban nyomtatókészülék nem került elhelyezésre, ennek megfelelően a terminál bizonylatot (számlát vagy nyugtát) nem nyomtat. Áfás számla igénye esetén a Felhasználó a MOL Bubi hosszú távú Bérletet weben és applikáción vagy Ügyfélszolgálaton, míg MOL Bubi rövid távú Bérletet weben és applikáción tud vásárolni. Amennyiben áfás számla igényét jelezte és az áfás számlát személyesen kívánja átvenni, azt az Ügyfélszolgálaton megteheti. Egyéb áfás számla igény esetén a számla postai úton kerül az ügyfél részére kiküldésre.

V.3. 28. Amennyiben a természetes személy valamely MOL Bubi bérletről nem természetes személy részére kér áfás számlát kiállítani, kizárólag a nem természetes személyek által igénybe vehető termékeket vásárolhatja meg.

V.3. 29. Amennyiben egy Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF előírásait, akkor a BKK Zrt. egyoldalúan jogosult arra, hogy:

- A Keretszerződést, mind pedig az ez alapján létrejött Bérleti szerződéseket felmondja. A szerződés egyoldalú felmondását megelőzően a BKK Zrt. nem köteles arra, hogy a Felhasználót előzetesen figyelmeztesse, felszólítsa a szerződésszegés abbahagyására, vagy felmondási időt szabjon. A felmondás alkalmazása esetén a BKK Zrt. a Felhasználó felhasználói fiókját és a részére kiállított MOL Bubi kártyát érvényteleníti, a továbbiakban az adott felhasználói fiókkal és a kiadott MOL Bubi kártyával a MOL Bubi szolgáltatásai nem vehetők igénybe, amiről a BKK Zrt. a Felhasználót az általa megadott elérhetőségek valamelyikén megkísérli értesíteni. A szerződések felmondásának időpontjában az érvénytelenített MOL Bubi Felhasználói számlán található teljes felhasználói egyenleg elvész, annak visszatérítésére a BKK Zrt. nem kötelezhető. Kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli minden, az általa elkövetett szerződésszegések, és a szerződésszegések kapcsán a BKK Zrt. által alkalmazott felmondásból származó kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény.

- A Felhasználót úgynevezett „tiltólistára” tegye. A „tiltólista” azt jelenti, hogy az adott Felhasználó részére új MOL Bubi kártya nem bocsátható ki, illetve Bérleti szerződést sem tud kötni. A „tiltólistára” helyezés időtartama a BKK Zrt. egyoldalú döntésétől függ, visszavonásig érvényes. Az a Felhasználó, akit a BKK Zrt. tiltólistára tett, bármikor, de legkorábban a „tiltólistára” történő felkerüléstől számított 6 (hat) hónap eltelté után – írásbeli, a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán benyújtott – beadvánnyal kérelmezheti, hogy a „tiltólistáról” töröljék. A BKK Zrt. az ezzel kapcsolatos döntését a beadvány benyújtásától számított legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül meghozza, és erről a Felhasználót írásban értesíti. A meghozott döntését a BKK Zrt. nem köteles indokolni. Amennyiben a BKK Zrt. elutasítja a Felhasználónak a „tiltólistáról” történő törlésre vonatkozó beadványát, az elutasító döntés meghozatalától számított 6 (hat) naptári hónapig a Felhasználó nem nyújthat be újabb kérelmet, ha mégis megteszi, azzal a BKK Zrt. érdemben nem köteles foglalkozni.

V.3. 30. Amennyiben egy adott Felhasználó nem rendelkezik érvényes MOL Bubi Termékkel és/vagy az adott időpontban a Felhasználó számlaegyenlege negatív, ennek a Felhasználói fióknak a használatával újabb Bérleti szerződések nem köthetők. Ez azonban nem tekinthető „tiltólistára” helyezésnek, a BKK Zrt. ebben az esetben a Keretszerződést nem mondja fel, és a Felhasználó bármikor, külön kérelem nélkül köthet újabb Bérleti szerződéseket, az időszaki díj befizetését, valamint az egyenlegben fennálló tartozás rendezését követően. A BKK Zrt. jogosult a tartozás rendezése érdekében fellépni és szükséges intézkedéseket megtenni, valamint jogosult a Felhasználóra áthárítani ezek igazolt költségeit.

V.3. 31. A Felhasználó a Keretszerződést bármikor, a BKK Zrt.-hez intézett egyoldalú írásbeli jognyilatkozattal megszüntetheti. Az egyoldalú jognyilatkozat nyomtatvány-formátuma a jelen ÁSZF 4. számú mellékletét képezi. A szerződést megszüntető jognyilatkozatot az Ügyfélszolgálaton kell személyesen benyújtani, vagy elektronikus úton eljuttatni a Felhasználó regisztrált e-mail-címéről a molbubi@bkk.hu-ra. A szerződés megszüntető jognyilatkozat kézhezvételétől számított 8 (nyolc) naptári napon belül a BKK Zrt. érvényteleníti a Felhasználó részére igény szerint kiadott MOL Bubi kártyát, és a Felhasználói számlának az érvényes díjtermékhez kapcsolódó alapegyenlegén felül fel nem használt egyenlegét az adatok egyeztetése/ellenőrzése után a Felhasználó részére visszatéríti. A Keretszerződés megszűnésének időpontja a Felhasználói fiók és a MOL Bubi kártya érvénytelenítésének időpontja.

V.4. Eseti jellegű felhasználás

V.4. 1. A Felhasználó a Keretszerződés megkötését követően jegytermékkel is használhatja a MOL Bubi rendszert. Eseti jellegű felhasználás esetén a Felhasználó saját nevére szóló bankkártyájának használatával az alábbi megoldások bármelyikét alkalmazhatja:

- Érintőképernyős terminállal rendelkező MOL Bubi gyűjtőállomásokon továbbá
- a MOL Bubi weboldalán keresztül, vagy
- a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül köt szerződést.

A szerződéskötés módjától függetlenül az eseti jellegű felhasználás időtartama (hatálya) a Felhasználó által kiválasztott Jegytermék időtartamára szól (a Felhasználó által kiválasztható Jegyek időtartamát és azok egyszeri díját a jelen ÁSZF díjmelléklete határozza meg). A kiválasztott Jegy egyszeri díján felül fizetendő a díjmentes időszakon túli használati díj, a tényleges használat függvényében. Az eseti jellegű felhasználás a kiválasztott Jegy érvényességi időtartama alatt a MOL Bubi használatára (a korábban kötött Bérleti szerződés megszűnését követően megkötött újabb és újabb Bérleti szerződésekkel) tetszés szerinti számban, de legfeljebb a Jegytermékhez kapcsolódó Előengedélyezési díj mértékéig jogosítja fel a Felhasználót a Bérleti szerződések megkötésére és így a MOL Bubi kerékpárjainak használatára.

V.4. 2. Az Érintőképernyős terminállal rendelkező MOL Bubi gyűjtőállomásokon a Keretszerződés és a Bérleti szerződés megkötése, azaz a Jegy(ek) megvásárlása, illetve az Előengedélyezési díj zárolásának kezdeményezése a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében felsorolt bankkártyatípusokkal lehetséges. A BKK Zrt. bármikor, egyoldalúan jogosult arra, hogy a használható bankkártyák körét módosítsa.

V.4. 3. Eseti jellegű felhasználás esetén – egy adott Felhasználó azonosítóhoz kapcsolódóan – egy időben legfeljebb 4 (négy) Bérleti szerződés köthető meg, legfeljebb 4 (négy) azonos típusú Jegy egyidejűleg történő megvásárlásával. Amennyiben egy adott bankkártya használatával létrehozott Keretszerződés alapján a Felhasználó egy időben több azonos típusú MOL Bubi jegyet vásárol, vagyis több Bérleti szerződést kíván kötni, az Előengedélyezési díj összege a bankkártyához tartozó bankszámlán minden egyes Bérleti szerződés kapcsán egyszerre kerül zárolásra.

V.4. 4. Amennyiben a Felhasználó ugyanazon Keretszerződéshez kapcsolódó eseti jellegű felhasználás alapján több Jegyet kíván vásárolni, ezt csak úgy teheti meg, ha azok darabszámát az adott vásárlás során meghatározza, tekintettel arra, hogy a megadott darabszám a Jegy érvényességi ideje alatt később már nem módosítható. Egyszerre több termék (legfeljebb 4) kizárólag azonos típusú Jegyből vásárolható. Ameddig a korábban megvásárolt Jegy(ek) érvényességi ideje le nem járt, addig új Jegy ugyanazon Keretszerződés alapján nem vásárolható.

V.4. 5. Mind az eseti jellegű felhasználással kapcsolatos Keretszerződés, mind pedig az ennek alapján megkötött Bérleti szerződésben ugyanaz a személy lesz a BKK Zrt.-vel szerződő fél, mégpedig az a személy, aki kártyabirtokosnak minősül azon bankkártya tekintetében, amely az eseti jellegű felhasználással kapcsolatos Keretszerződés és ennek alapján kötött Bérleti szerződés megkötése céljából felhasználásra kerül. A BKK Zrt. a bankkártyák használatával kötött Keretszerződéseket és ennek alapján létrehozott Bérleti szerződéseket minden esetben úgy tekinti, hogy ezeket a szerződéseket a szerződéskötéshez használt bankkártya tulajdonosa kötötte.

V.4. 6. A bankkártya használatával kötött eseti jellegű felhasználáshoz kapcsolódó Keretszerződés és ennek alapján létrehozott Bérleti szerződések megkötése kapcsán a BKK Zrt. nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét. Az ilyen szerződések jogszerűen megkötöttek tekintendők, és a szerződések teljesítése után esedékes díjakat a BKK Zrt. a bankkártyához tartozó bankszámlán előengedélyezett összegből levonja. A BKK Zrt. még abban az esetben is így jár el, ha az eseti jellegű felhasználáshoz kapcsolódó Keretszerződés és az ennek alapján létrehozott Bérleti szerződések lezárása, a díjkalkuláció befejezése és az esedékessé vált bérleti díj levonása előtt, a szerződéskötést követően a szerződéskötéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltja.

V.4. 7. A bankkártya használatával a MOL Bubi gyűjtőállomásain és a MOL Bubi weboldalán, a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül kötött eseti jellegű felhasználáshoz kapcsolódó Keretszerződés és Bérleti szerződés megkötésének további feltétele, hogy a szerződéseket megkötő Felhasználó mobiltelefon-készülékkel rendelkezzen, és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés folyamatában a BKK Zrt. részére megadja. A megadott mobiltelefonszám a Felhasználó azonosítója (Felhasználói azonosító), ami szükséges a Keretszerződés alapján létrehozott Bérleti szerződések megkötéséhez. A BKK Zrt. arra a mobiltelefonszámra küldi el a MOL Bubi használatához szükséges PIN kódot, amely mobiltelefonszámot a Felhasználó a szerződéskötés alkalmával megad.

V.4. 8. A BKK Zrt. kizárólag azért felelős, hogy a Felhasználó által a szerződéskötési folyamat során megadott mobiltelefonszámra – SMS üzenet formájában – küldje meg a Bérleti szerződések megkötéséhez szükséges PIN kódot. A BKK Zrt. nem felel az abból származó károkért, ha az SMS vétele a mobilszolgáltató hálózatának a hibájából hiúsul meg, vagy késedelmeskedik, úgyszintén azért sem, ha ez a Felhasználó mobiltelefon-készülékének a működési hibája vagy működésképtelensége, vagy a Felhasználó hatályos telekommunikációs szolgáltatási szerződésével összefüggő bármely ok miatt következik be. A mobiltelefonszámnak – a BKK Zrt. által meghatározott formátumban történő – helyes megadásáért és a PIN kód Felhasználó általi felhasználásáért kizárólag a Felhasználó felelős, továbbá azért is, hogy a PIN kódot más számára ne tegye megismerhetővé.

V.4. 9. Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik mobiltelefonszámmal, vagy az általa igénybe vett mobilszolgáltatás bármely okból a jelen pont követelményeinek nem felel meg, akkor az Ügyfélszolgálaton, a rendszer használatához szükséges Felhasználói azonosítót és PIN kódot generálnak, amelyeket a BKK Zrt. átad a Felhasználónak, és amelyekkel a Felhasználó az érintőképernyős terminálon, MOL Bubi mobilapplikáción, vagy a MOL Bubi weboldalán megkötheti a Keretszerződést. A Felhasználó egy időben annyi kerékpárt vihet el (annyi Bérleti szerződést köthet), ahány kerékpár elviteléhez kapcsolódó Előengedélyezési díj összegét rendelkezésre bocsátotta a Keretszerződés megkötésekor, de maximum 4 (négy) kerékpárt. Az eseti jellegű felhasználáshoz kapcsolódóan a megvásárolt Jegy időtartama (hatálya) alatt egymás után megköthető (a korábban kötött Bérleti szerződés megszűnését követően megkötött újabb és újabb) Bérleti szerződések száma nem korlátozott, azonban amennyiben az Előengedélyezési díj összegét a Felhasználó a Bérleti szerződés(ek) teljesítése körében kimeríti (a MOL Bubi kerékpárjainak használata körében felhasználja), újabb Bérleti szerződés kizárólag új termék vásárlásával és az Előengedélyezési díj ismételt zárolása esetén köthető.

VI. A Bérleti szerződések

VI. 1. Előengedélyezési díj

VI. 1. 1. Eseti jellegű felhasználás esetén Bérleti szerződés abban az esetben köthető, ha a Bérelő bankszámláján (a kiválasztott Jegy egyszeri díjának megfizetésén túl) a jelen ÁSZF díjmellékletében hivatkozott összegű Előengedélyezési díj zárolásra kerül. Ennek megfelelően az eseti jellegű felhasználás (és a létrehozott Bérleti szerződések) kifejezett feltétele, hogy az ehhez felhasznált bankkártyához tartozó bankszámlán a szerződéskötés időpontjában minimálisan az Előengedélyezési díj összegének megfelelő fedezet rendelkezésre álljon.

VI. 1. 2. Bérlettermék vásárlását követően a Bérleti szerződések megkötéséhez Előengedélyezési díj nem kerül zárolásra, hanem a MOL Bubi használatával kapcsolatosan felmerült szolgáltatási díjak megfizetése a megvásárolt bérlethez tartozó felhasználható keretösszeg terhére történik.

VI. 1. 3. Az Előengedélyezési díj fedezetet nyújt a Bérleti szerződésekben eredő díjkövetelések megtérítésére. A BKK Zrt. jogosult felmerült igényét közvetlenül az Előengedélyezési díj terhére érvényesíteni. Az Előengedélyezési díj ugyanakkor kifejezetten nem értelmezhető kártérítési átalányként vagy felelősségkorlátozásként; az Előengedélyezési díj a Bérelővel szembeni díjkövetelések fedezetéül szolgál, de ha az Előengedélyezési díj összege a Bérelővel szembeni díjkövetelések megtérítésére nem bizonyul elegendőnek, akkor a Bérelő az Előengedélyezési díj összege által nem fedezett díjkövetelések teljes megtérítéséért is felelősséggel tartozik. A BKK Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti összes követelés-érvényesítési és kárigény-érvényesítési lehetőséget igénybe veheti a Bérelő által okozott, az Előengedélyezési díj összege által nem fedezett díjkövetelések megtérítése érdekében. Úgyszintén, ha az Előengedélyezési díj összegének igénybevétele bármely – a BKK Zrt. mulasztásán kívüli – ok miatt nem lehetséges, akkor a Bérelő a teljes, általa meg nem fizetett díj tartozást köteles a BKK Zrt. részére megtéríteni.

VI. 1. 4. A BKK Zrt. a saját nyilvántartásaiban folyamatosan nyomon követi az egyes Felhasználók által rendelkezésre bocsátott Előengedélyezési díjak összegét és felhasználását.

VI. 1. 5. Az eseti jellegű felhasználás esetén a szerződéskötéshez felhasznált bankkártyához tartozó bankszámlán zárolt Előengedélyezési díj fel nem használt összegét az annak zárolását végző bankkártya-kibocsátó a megvásárolt jegytermék időtartama (hatálya) lejártá után szabadítja fel, az adott bankkártya-kibocsátó által meghatározott időtartam alatt.

VI. 2. A Bérleti szerződés időtartama

VI. 2. 1. A Bérleti szerződésekre vonatkozó rendelkezések azonos tartalommal irányadóak mind a MOL Bubi bérletet mind a jegyterméket vásárolt és az alapján létrehozott Bérleti szerződésekre. A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amelynek keretében a Felhasználó (aki a Bérleti szerződések megkötése és teljesítése körében Bérelőnek minősül) a MOL Bubi gyűjtőállomásokról az egyes kerékpárokat elviheti, és azokat használhatja.

VI. 2. 2. A Bérleti szerződés minden esetben azzal a jogcselekménnyel kerül megkötésre, és attól az időponttól lép hatályba, amikor a Felhasználó a Bérleti szerződés keretében általa bérelt kerékpárt a megfelelő dokkolási helyzetből elmozdítja. Ez az időpont egyben a használati díj számításának kezdete is.

VI. 2. 3. A Bérleti szerződés maximális időtartama 6 (hat) óra, ameddig a Felhasználó a kerékpárt folyamatosan, szerződésszerűen birtokában tarthatja. Legkésőbb a jegy, vagy a bérlet maximális időtartamának lejáratakor a Felhasználó köteles a kerékpárt a MOL Bubi bármelyik gyűjtőállomásra visszavinni, és ott a dokkolóállásba visszahelyezni. Ha a Felhasználó az adott gyűjtőállomáson nem talál szabad dokkolót, akkor jogosult a kerékpárt a Gyűjtőállomás mellett elhelyezett Extra támaszhoz rögzíteni. A dokkolóállásba vagy az Extra támaszhoz történő szabályszerű rögzítéssel a Bérleti szerződés megszűnik, a használati díj számítása lezárul.

VI. 2. 4. Amennyiben a kerékpárt a Felhasználó a Bérleti szerződés maximális időtartamának lejártáig nem viszi vissza bármelyik MOL Bubi gyűjtőállomásra, a BKK Zrt. vagy az Közbringa Kft. megkísérli felvenni a kapcsolatot a Felhasználóval, az általa megadott telefonos vagy egyéb elektronikus elérhetőségeken. Amennyiben a Bérleti szerződés megkötésétől számított 12 (tizenkettő) órán belül nem kerül vissza a kerékpár a MOL Bubi gyűjtőállomásainak egyikére, akkor a kerékpár ellopottnak minősül, ami alapján a BKK Zrt. jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, valamint a Felhasználó köteles a keresés (megindításának) költségeit megtéríteni. Amennyiben a bérleti szerződés tartama alatt a vásárolt bérlet vagy jegytermék hatálya lejár, akkor a még folyamatban lévő bérleti szerződéshez kapcsolódóan további többletdíj nem kerül felszámolásra.

VI. 2. 5. A MOL Bubi rendszer használatáért a Felhasználó a díjmentes használati idő túllépése esetén –a jelen ÁSZF mellékletében meghatározott– használati díjat köteles fizetni. A Használati díj kiegyenlítésére jegy típusú termék esetén az Előengedélyezési díj, bérlet típusú termék esetén a Felhasználói számlán lévő aktuális egyenleg szolgál. A Felhasználó a Bérleti szerződés megkötése (a kerékpár felvétele) előtt minden esetben köteles meggyőződni arról a MOL Bubi mindenkor weboldalán vagy a MOL Bubi mobilapplikációban, hogy milyen összegű, használati díj fizetésére még fel nem használt Előengedélyezési díj vagy aktuális egyenleg áll a rendelkezésére.

VI. 2. 6. A használati díj mindenkor érvényes összegét és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó (az általános forgalmi adót is tartalmazó) módon meghatározva – a jelen ÁSZF díjmelléklete rögzíti.

VI. 2. 7. Amennyiben a Felhasználó nem győződik meg arról, hogy a kerékpárt dokkolóállásba vagy az Extra támaszhoz szabályszerűen rögzítette, akkor az esetlegesen felmerülő túlhasználati díj visszatérítésére nincs lehetőség, illetve a kerékpárban keletkezett esetleges károkért a felelősség –a bérlet szabályszerű lezárásig– a Felhasználót terheli. A hivatalosan közzétett nem elérhető gyűjtőállomáson történő dokkolóállásba, illetőleg az ahhoz tartozó extra támaszhoz rögzítés nem minősül szabályszerű rögzítésnek, az ebből eredő károkért a BKK Zrt. felelősséget nem vállal. Az esetlegesen keletkezett túlhasználati díjat a BKK Zrt. nem téríti meg.

VI. 3. A bérlet tárgya, a Bérleti szerződés részletes feltételei

VI. 3. 1. A Bérleti szerződés alapján a Felhasználó egy darab kerékpár igénybevételére jogosult meghatározott időtartamra (több kerékpár egyidejű használata több külön Bérleti szerződés alapján történik). A BKK Zrt. minden tőle elvárhatót megtesz azért, hogy a Felhasználó rendelkezésére bocsátott kerékpár a rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor hatályos közlekedésrendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen.

VI. 3. 2. A BKK Zrt. a kerékpárok rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartásáról a MOL Bubi üzemeltetésén keresztül gondoskodik. Tekintettel azonban arra, hogy a MOL Bubi gyűjtőállomásokon nincs folyamatos személyes felügyelet, és a Közbringa Kft. munkatársai meghatározott ütemterv szerint keresik fel az egyes gyűjtőállomásokat, előfordulhat, hogy a Felhasználók a MOL Bubi gyűjtőállomásokon, a használat során meghibásodott, a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált kerékpárokat helyeznek el (visznek vissza). A Felhasználó a Bérleti szerződés megkötése után, a kerékpár MOL Bubi gyűjtőállomásról való elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy a kerékpár a rendeltetésszerű használatra alkalmas, illetőleg ügyelnie kell a használat teljes időtartama alatt annak megóvására.

VI. 3. 3. Amennyiben a kerékpár alkalmatlan a rendeltetésszerű használatra, úgy a Felhasználó a kerékpárt nem viheti el, nem használhatja. Amennyiben a bérleti szerződés megkötését követően észlelte a hibát, akkor a Felhasználó köteles a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan kerékpárt a dokkolóhoz újra csatlakoztatni, és dönthet másik kerékpár elviteléről. Egyúttal köteles a hibát a BKK Zrt. részére bejelenteni

az alábbi módok valamelyikén:

- telefonon: a Kerékpáron található telefonszámon,
- online: a MOL Bubi weboldalán a Felhasználói fiókba történő bejelentkezést követően,
- a MOL Bubi mobilapplikáción keresztül, vagy
- személyesen: a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán.

VI. 3. 4. A bérlet tárgyát képező kerékpár Budapest közigazgatási határán kívüli területre nem vihető.

VI. 3. 5. A BKK Zrt. a kerékpárokba GPS-rendszert telepített, amely a kerékpár mindenkor mozgását, aktuális tartózkodási helyét rögzíti.

VI. 3. 6. Amennyiben a kerékpárt a jelen ÁSZF szerint lopottnak kell tekinteni, a BKK Zrt. jogosult a GPS-adatok segítségével a kerékpár felkutatásának érdekében, bármilyen hatósági eljárás kezdeményezésére, továbbá (ha a hatóság vagy a GPS rendszer által szolgáltatott adatok alapján annak feltalálási helye megismerhető) annak jogos önhatalommal történő visszavételére, egyben pedig a Felhasználóval fennálló minden jogviszony (Keretszerződés, Bérleti szerződés) azonnali hatályú felmondására. A Felhasználó kötelezhető az ellopott kerékpár felkutatása közben a BKK Zrt. és a Közbringa Kft. felmerült kárainak, költségeinek megtérítésére.

VI. 3. 7. Amennyiben a Felhasználó a kerékpárt a Bérleti szerződés időtartamának lejártakor a MOL Bubi Gyűjtőállomás hibája miatt oda visszatenni nem tudja, valamint a kerékpárt az Extra támaszhoz sem tudja rögzíteni, köteles a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatát telefonon – a Gyűjtőállomáson vagy a kerékpáron elhelyezett elérhetőségek valamelyikén – haladéktalanul értesíteni, és a telefonon egyeztetett módon eljárni.

VI. 3. 8. A Felhasználó más utast a MOL Bubi kerékpáron nem szállíthat. Felhasználó köteles a kerékpárt rendeltetészerűen használni. Tilos a járműveket sportrendezvényeken használni, a kerékpárokon könnyen gyulladó, mérgező vagy más veszélyes anyagot szállítani. Tilos a jogellenes cselekményhez való felhasználás. Felhasználó köteles a kerékpárt lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni. A Felhasználó a kerékpáron semmilyen átalakítási munkálatot nem végezhet.

VI. 3. 9. Amennyiben a bérelt kerékpár közúti baleset részesévé vagy bármilyen bűncselekményben érintetté válik, a Felhasználó köteles a rendőrséget értesíteni, illetve a rendőrséget a helyszínen megvárni. A hatósági eljárástól függetlenül a bekövetkezett balesetről és/vagy bűncselekményről a Felhasználó köteles az aktuális tartózkodási helye megadásával a MOL Bubi gyűjtőállomásain és kerékpárjain elhelyezett telefonszámon értesíteni a BKK Zrt.-t. A kerékpárt ért károsodást, az eset további körülményeit, valamint a személyi sérülés(ek) tényét jegyzőkönyvben kell rögzíteni, amely alapja lehet a felelősség megállapításának és jövőbeni kárigény megállapításának, valamint kárrendezésnek.

VI. 3. 10. A Felhasználó a kerékpár visszavitelekor köteles kétséget kizáró módon meggyőződni arról, hogy a Gyűjtőállomás az adott pillanatban elérhető a MOL Bubi rendszer számára, valamint hogy a kerékpárnak a dokkolóállomáshoz rögzítése megfelelően történt. Amennyiben a Felhasználó ezt elmulasztja, az ebből esetlegesen eredő károk a Felhasználót terhelik.

VII. Panaszok kezelése

VII.1 A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az alábbi elérhetőségeken fordulhat a BKK Zrt.-hez. levelezési cím: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

postafiók: 1241 Budapest, Pf. 200.

e-mail: molbubi@bkk.hu vagy a bkk@bkk.hu

telefonszám: +36 1 3 255 255

személyesen: bármelyik Ügyfélszolgálaton

VII.2 A szóban előterjesztett és nyomban el nem intézett panaszról az Ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak át kell adni, illetve – telefonon közölt szóbeli panasz esetén a VII.3. pont szerinti érdemi válasszal egyidejűleg meg kell küldeni.

VII.3 A panaszra a BKK Zrt. a panasz benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül írásban ad érdemi választ, az ügyfélszolgálati feladatok ellátásába közreműködőként bevont BKÜ Budapesti Közlekedési Ügyfélkapcsolatok Zártkörűen Működő Részvénytársaság útján.

- VII.4 A névtelen, illetve az ismételten előterjesztett és korábban már érdemben megválaszolt panasz megválaszolására a BKK Zrt. nem köteles.
- VII.5 A telefonon közölt szóbeli panaszt a BKK Zrt. egyedi azonosítószámmal látja el.
- VII.6 A panaszról felvett jegyzőkönyvnek az alábbiakat kell tartalmaznia:
- a panasz benyújtójának neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja és az a körülmény, hogy a panasz benyújtója azt milyen minőségében (Bérlőként, annak törvényes képviselőjeként vagy meghatalmazottjaként) tette meg,
 - a panasz részletes leírása, a panasz benyújtója által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - szóban előterjesztett panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a panasz benyújtójának aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- VII.7 A BKK Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- VII.8 A panasz elutasítása esetén a panasz benyújtója a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06 1 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu) fordulhat.

VIII. Felelősségviselés szabályai

- VIII.1 A kerékpárt kizárólag a kerékpár használatát és a kerékpáros közlekedés szabályait ismerő Felhasználó, csak saját felelősségére használhatja. A rendeltetésellenes használatból, a közlekedés szabályainak be nem tartásából és a kerékpározáshoz nem megfelelő öltözet használatából eredő károkért a Felhasználó a felelős.
- VIII.2 A BKK Zrt. és a Működtető a felelősség alól olyan mértékben mentesül, amilyen mértékben az esemény a Felhasználó hibájának következménye.
- VIII.3 A Felhasználó felel a neki felróható magatartással az Üzemeltetőnek vagy a Működtetőnek okozott károsodásért. Ez alól kivétel, ha a Felhasználó bebizonyítja, hogy a kár a BKK Zrt., a Közbringa Kft. vagy harmadik személy felróható magatartásának eredménye képpen következett be, vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyet a Felhasználó nem kerülhetett el, és amelynek következményeit nem háríthatta el.
- VIII.4 A Felhasználónak – a rendeltetészerű használat mellett– a kerékpár használatával összefüggésben történt balesetéért, testi vagy szellemi sérüléséért, ruházatában vagy egyéb vagyontárgyában keletkező károsodásáért (továbbiakban: károsodás) a mindenkor hatályos Ptk. általános kárfelelősségi szabályai szerint a Közbringa Kft. a felelős, amennyiben a károsodást a Működtető felróható magatartása okozta.
- VIII.5 A bérelt kerékpár használata során a Felhasználó köteles a közúti közlekedés szabályait betartani. A közúti közlekedés szabályainak megsértésével a Felhasználóban, a kerékpárban, a gyűjtőállomásban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért a Felhasználó tartozik felelősséggel.
- VIII.6 Ha a cselekvőképtelen vagy a szolgáltatás igénybevételére önállóan képtelen személy a MOL Bubi szolgáltatást önállóan igénybe veszi, és az abból következően károsodik, illetőleg harmadik személynek vagy az Üzemeltetőnek kárt okoz, az okozott károkat maga, illetve törvényes képviselője köteles viselni.
- VIII.7 A rendeltetészerű használatra alkalmatlan kerékpár elviteléből és használatából eredő minden kockázat a Felhasználót terheli, az a BKK Zrt.-re, vagy a Közbringa Kft.-re nem hárítható át. Ez a felelősség az olyan hibák kapcsán terheli a Felhasználót, amelyek egyszerű szemrevételezéssel, speciális műszaki ismeretek megléte nélkül is megállapíthatók.

- VIII.8 Amennyiben a bérelt kerékpár a Felhasználó általi használata során hibásodik meg (alkalmatlanná válik a rendeltetésszerű használatra), a Felhasználó köteles a legközelebbi gyűjtőállomásra a kerékpárt visszavinni. Ha a kerékpár olyan mértékig sérül, hogy azzal a továbbhaladás sem lehetséges, a Felhasználó ezt köteles az aktuális tartózkodási helye megadásával a MOL Bubi gyűjtőállomásain illetőleg kerékpárjain elhelyezett telefonszámon bejelenteni. A Közbringa Kft. ilyenkor a kerékpárt elszállítja, a Felhasználó köteles a Közbringa Kft. alkalmazottait a kerékpárral megvárni, azt a Felhasználó – azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve – nem hagyhatja ott a baleset/károsodás helyszínén. A kerékpárt kizárólag a BKK Zrt. javíttathatja.
- VIII.9 A kerékpárnak vagy tartozékainak a rendeltetésszerű használatlal összefüggő kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései nem kártérítéskötelesek.
- VIII.10 Ha a Felhasználó a bérelt kerékpárt harmadik személy részére használatba adja, azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be, továbbá – a tényleges károkozó személyétől függetlenül – a Felhasználót ért, illetőleg a kerékpárban, a gyűjtőállomásban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban keletkezett károkért a Felhasználó felel.
- VIII.11 A kerékpáron hagyott személyes tárgyakért BKK Zrt. felelősséget nem vállal, azonban lehetőségeihez mérten segít, azoknak a tulajdonoshoz való visszajuttatásában. A megtalált tárgyak az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetők. 3 hónap után a talált, nem azonosítható tulajdonú tárgyakat a BKK Zrt. nem tárolja, azok megsemmisítésre kerülnek.
- VIII.12 Az Üzemeltető és a Működtető nem vállal felelősséget a szolgáltatás időszakos kimaradásából, illetőleg a szolgáltatásnak a közérdekből, kényszerítő üzemi okból történő korlátozásából és felfüggesztéséből eredő károsodásért.

IX. Mellékletek

1. számú melléklet: MOL Bubi díjszabás
2. számú melléklet: Elfogadott bankkártyák típusai
3. számú melléklet: Keretszerződés minták
4. számú melléklet: Keretszerződést módosító/megszüntető egyoldalú jognyilatkozat
5. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató és hozzájáruló nyilatkozat



1. SZ. MELLÉKLET

MOL BUBI DÍJSZABÁS

A MOL Bubi szolgáltatás igénybevételéért fizetendő összeg minden esetben a hozzáférési díjból, valamint a használati díjból tevődik össze.

I. Hozzáférési díjak természetes személyek részére

12.000 Ft

MOL Bubi éves bérlet (365 napig érvényes)
(5.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)

8.000 Ft

MOL Bubi féléves bérlet (183 napig érvényes)
(3.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)

* Községi közlekedési szemeszterbérlettel 6.400 Ft

5.000 Ft

MOL Bubi negyedéves bérlet (92 napig érvényes)
(1.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)

2.000 Ft

Hetijegy

1.000 Ft

3 napos (72 órás) jegy

500 Ft

24 órás jegy

* MOL Bubi hozzáférés vásárlásának napján érvényes közösségi közlekedési bérlet bemutatása szükséges a kedvezmény érvényesítéséhez.

A bérletek érvényességi ideje a megvásárlást követő aktiválás időpontjában (nap, óra, perc) kezdődik, és 3, 6, illetve 12 hónap elteltével jár le az érvényességi idő lejáratának utolsó napján 23:59:59-kor. Egy MOL Bubi bérlettel egyszerre akár 4 kerékpár bérelhető.

A jegyek érvényességi ideje a vásárlás időpontjában (nap, óra, perc) kezdődik, és 24 óra, 72 óra vagy 7 nap elteltével jár le. Jegy vásárlásakor egy regisztrációval egyszerre 4 kerékpár bérelhető, ehhez 4 jegy vásárlása szükséges.

A jegy megvásárlásakor a Felhasználó bankszámláján kerékpáronként bruttó 25.000 forint előengedélyezési díj kerül előzetesen zárolásra. A jegy érvényességi idejének lejártakor – azaz 24 óra, 72 óra vagy 168 óra elteltével – történik az elszámolás, melynek során az előengedélyezési díjból levonásra kerül a megvásárolt jegy ára; az esetleges túl-használati díj, valamint amennyiben a Felhasználó előzetesen áfás számlát igényelt, az áfás számla postázási költsége. Az előengedélyezési díj fel nem használt összegének felszabadítására az adott bankkártyát kibocsátó társaság vagy bank eljárásrendjétől függően, az általa meghatározott időtartamon belül kerül sor.

MOL Bubi bérlettel rendelkező Felhasználó bankszámláján nem kerül zárolásra előengedélyezési díj.



KERÉKPÁR HASZNÁLATI DÍJAK

30 percig	0 Ft
60 percig	500 Ft
90 percig	1.000 Ft
120 percig	1.500 Ft
150 percig	2.000 Ft
180 percig	2.500 Ft
181 perctől 5:59 percig minden megkezdett 30 perc	1.000 Ft (3.500 Ft - 8.500 Ft)
6 órától 8:59 percig minden megkezdett 30 perc Ft)	1.500 Ft (10.000 Ft - 17.500 Ft)
9 órán túl minden megkezdett 30 perc	2.000 Ft (19.500 Ft-tól)

2. MOL Bubi kupon természetes személyek részére

A MOL Bubi kupon 2015. december 14-től vásárolható meg a BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán.

MOL BUBI KUPONOK TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Éves MOL Bubi kupon	12.000 Ft
(5.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)	
Féléves MOL Bubi kupon	8.000 Ft
(3.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)	
Negyedéves MOL Bubi kupon	5.000 Ft
(1.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)	

MOL Bubi kuponnal kiváltott MOL Bubi bérlettel rendelkező Felhasználó bankszámláján nem kerül zárolásra előengedélyezési díj.

A MOL Bubi kupon a kiállításától számított 3, 6, vagy 12 hónapon belül váltható be. A kiváltott bérlet érvényességi ideje a szerződéskötést követő aktiválás időpontjában (nap, óra, perc) kezdődik és 3, 6, illetve 12 hónap elteltével jár le az érvényességi idő lejáratának utolsó napján 23:59:59-kor..

A MOL Bubi kupon igénybevételi feltételeiről, a beváltás menetéről, valamint a MOL Bubi szolgáltatás igénybevételi feltételeiről a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezik.

Online jegy- és bérletvásárláshoz, kérjük, kattintson [ide](#).

Amennyiben MOL Bubi bérletét személyesen, előzetes regisztráció nélkül szeretné megvásárolni, kérjük, keresse fel [ügyfélközpontjainkat](#).

3. Egyéb díjak

MOL Bubi kártya pótlásának díja*	500 Ft
Elektronikus tranzakcióról igényelt áfás számla díja	500 Ft

* A MOL Bubi kártya elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén fizetendő díj. Amennyiben a MOL Bubi kártya használhatatlanná válása a rendeltetésszerű használat során következett be, akkor a kártya pótlásának díja nem terheli a Felhasználót.

4. A MOL Bubi ügyfélszámlához kapcsolódó egyenleg mértéke

A Felhasználó ügyfélszámlájára feltölthető egyenleg maximális összegét az alábbi táblázat tartalmazza.

A MOL Bubi ügyfélszámlára maximálisan feltölthető összeg	500 Ft
---	---------------

Az egyenlegfeltöltések száma és összege nem korlátozott az egyenleg maximum mértékéig. Az egyenleg feltöltés funkció a jegyes és bérletes Felhasználók számára egyaránt elérhető.

II. MOL Bubi díjszabás nem természetes személyek részére

A MOL Bubi szolgáltatás igénybevételéért fizetendő összeg minden esetben a hozzáférési díjból, valamint a használati díjból tevődik össze.

A BKK Zrt. felhívja a nem természetes személy Felhasználó figyelmét arra, hogy a Felhasználó maga felel a BKK Zrt.-vel szemben mindazon személyek tevékenységéért, valamint az általuk okozott károkért, akiknek a MOL Bubi hozzáféréseket használat céljából átadta.

A táblázatokban szereplő árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

1. Hozzáférési díjak nem természetes személyek részére

MOL Bubi éves bérlet (365 napig érvényes) (5.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)	12 000 Ft
MOL Bubi féléves bérlet (183 napig érvényes) (3.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)	8 000 Ft
MOL Bubi negyedéves bérlet (92 napig érvényes) (1.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)	5 000 Ft

A bérletek érvényességi ideje a megvásárlást időpontjában kezdődik, és 3, 6, illetve 12 hónap elteltével jár le az érvényességi idő lejáratának utolsó napján 23:59:59-kor. Egy MOL Bubi bérlettel egyszerre akár 4 kerékpár bérelhető.

MOL Bubi bérlettel rendelkező Felhasználó bankszámláján nem kerül zárolásra előengedélyezési használati díj.

KERÉKPÁR HASZNÁLATI DÍJAK

30 percig	0 Ft
60 percig	500 Ft
90 percig	1.000 Ft
120 percig	1.500 Ft
150 percig	2.000 Ft
180 percig	2.500 Ft
181 perctől 5:59 percig minden megkezdett 30 perc	1.000 Ft (3.500 Ft - 8.500 Ft)
6 órától 8:59 percig minden megkezdett 30 perc Ft)	1.500 Ft (10.000 Ft - 17.500 Ft)
9 órán túl minden megkezdett 30 perc	2.000 Ft (19.500 Ft-tól)

2. Egyedi áras hozzáférési díjak nem természetes személyek részére

A nem természetes személy Felhasználó jogosult a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklet szerinti egyedi áras szolgáltatást igénybe venni, amennyiben vállalja, hogy a BKK Zrt.-vel hosszabb távú együttműködési megállapodást köt a szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan. Az együttműködési megállapodás tartalmával és feltételeivel kapcsolatban a felek az együttműködési megállapodás megkötését megelőző tárgyalásos időszak alatt állapotodnak meg.

Amennyiben a nem természetes személy Felhasználó nem kíván hosszabb távú együttműködési megállapodást kötni a BKK Zrt.-vel, MOL Bubi bérletet a mindenkor hatályos ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklet II.1. pontjában meghatározott díj ellenében vásárolhat.

Egyedi áras MOL Bubi bérlettel rendelkező Felhasználó bankszámláján nem kerül zárolásra előengedélyezett használati díj.

Amennyiben a Felhasználó Egyedi áras hozzáférési díj ellenében jogosult MOL Bubi bérletet vásárolni, a MOL Bubi szolgáltatás igénybevételéért fizetendő összeg az egyedi árú hozzáférési díjból, valamint a használati díjból tevődik össze.

A felhasználható kerettel a díjmentes 30 percen túli használat díját ki lehet egyenlíteni. A használati díjakról egyebekben az ÁSZF 1. számú MOL Bubi díjszabás melléklet II.1. pontja rendelkezik.

A bérletek érvényességi ideje a megvásárlást követő aktiválás időpontjában (nap, óra, perc) kezdődik, és 3, 6, illetve 12 hónap elteltével jár le az érvényességi idő lejáratának utolsó napján 23:59:59-kor. Egy MOL Bubi

bérlettel egyszerre akár 4 kerékpár bérelhető.

3. MOL Bubi kupon nem természetes személyek részére

A MOL Bubi kupon 2015. december 14-től vásárolható meg a BKK Zrt. Központi Ügyfélszolgálatán.

A kupon beváltásával szerződéskötést kizárólag 14. életévet betöltött, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy kezdeményezhet. A MOL Bubi kupon beváltója hozzájárul ahhoz, hogy a BKK Zrt. az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételek szerint a személyes adatait rögzítse, kezelje, valamint ahhoz, hogy számára a BKK Zrt. a jelen ÁSZF 3. a. számú mellékletét képező adatvédelmi ismertetőben foglalt feltételek szerint tájékoztató üzeneteket küldjön. A kupon készpénzre nem váltható át.

MOL Bubi kuponnal kiváltott MOL Bubi bérlettel rendelkező Felhasználó bankszámláján nem kerül zárolásra előengedélyezési díj.

A MOL Bubi kupon a kiállításától számított 3, 6, vagy 12 hónapon belül váltható be. A kiváltott bérlet érvényességi ideje a szerződéskötést követő aktiválás időpontjában (nap, óra, perc) kezdődik és 3, 6, illetve 12 hónap elteltével jár le az érvényességi idő lejáratának utolsó napján 23:59:59-kor.

A MOL Bubi kupon beváltója hozzájárul ahhoz, hogy a BKK Zrt. az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt feltételek szerint a személyes adatait kezelje. A kupon beváltásával a szerződés megkötését kizárólag magánszemély kérheti.

A MOL Bubi kupon igénybevételi feltételeiről, a beváltás menetéről, valamint a MOL Bubi szolgáltatás igénybevételi feltételeiről a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezik.

3.1. MOL Bubi kupon

MOL BUBI KUPONOK NEM TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Éves MOL Bubi kupon 12.000 Ft

(5.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)

Féléves MOL Bubi kupon 8.000 Ft

(3.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)

Negyedéves MOL Bubi kupon 5.000 Ft

(1.000 Ft használati díjra felhasználható kerettel)

4. Egyéb díjak

MOL Bubi kártya pótlásának díja*

500 Ft

Elektronikus tranzakcióról igényelt áfás számla díja

500 Ft

* A MOL Bubi kártya elvesztése, megsemmisülése vagy megrongálódása esetén fizetendő díj. Amennyiben a MOL Bubi kártya használhatatlanná válása a rendeltetésszerű használat során következett be, akkor a kártya pótlásának díja nem terheli a Felhasználót.

5. A MOL Bubi ügyfélszámlához kapcsolódó egyenleg

A Felhasználó ügyfélszámlájára feltölthető egyenleg maximális összegét az alábbi táblázat tartalmazza.

A MOL Bubi ügyfélszámlára maximálisan feltölthető összeg	40.000 Ft
---	------------------

Az egyenlegfeltöltések száma és összege nem korlátozott az egyenleg maximum mértékéig.
Az egyenleg feltöltés funkció a jegyes és bérletes Felhasználók számára egyaránt elérhető.



2. SZ. MELLÉKLET

ELFOGADOTT BANKKÁRTYÁK TÍPUSAI

A hatálybalépés dátuma: 2019. augusztus 1.

A MOL Bubi használata során a Keretszerződés és a Bérleti szerződés megkötése, a Jegytermék megvásárlása és az előengedélyezett használati díj megfizetése céljából az alábbi bankkártyatársaságok által kibocsátott bankkártyák használhatók:

1. Fizikai és internetes kártyaelfogadás:

- MasterCard,
- VISA,
- American Express





3. SZ. MELLÉKLET KERETSZERZŐDÉS

_____/_____-_____/2020/____

KERETSZERZŐDÉS TERMÉSZETES SZEMÉLYEK

amely létrejött egyrészről a

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
Cégjegyzékszám Cg. 01-10-046840
Adószám 23028966-4-44
Csoportazonosító szám 17781372-5-44

mint tulajdonos (a továbbiakban: „**BKK**”)

másrészről

Név:

Születési hely, idő:

Anyja leánykori neve:

Telefonszám:

Email cím:

Lakhely irányítószáma:

mint felhasználó (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) között.



Jelen Keretszerződés (a továbbiakban: „**Szerződés**”) aláírásával a Felhasználó jogot szerez arra, hogy a Szerződés hatálya alatt MOL Bubi díjszabásban szereplő termék megvásárlását követően bérleti szerződések megkötésével a MOL Bubi rendszert bármikor használhassa, a MOL Bubi szolgáltatásait igénybe vehesse. A BKK Zrt. a Szerződés hatálya alatt az érvényes díjtermékkel rendelkező Felhasználónak biztosítja a MOL Bubi rendszer kerékpárjainak a bérletét.

A MOL Bubi rendszer igénybevételének feltételeit az Általános Szerződési Feltételek a budapesti kerékpáros közösségi közlekedési rendszer (MOL Bubi) igénybevételére (a továbbiakban: ÁSZF) dokumentum, valamint az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza. Az ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztató, valamint annak mellékletei a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Felhasználó kijelenti, hogy jelen Szerződés aláírását megelőzően az ÁSZF-et megismerte, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezően elfogadja.

Budapest _____ (év) _____ (hónap) _____ (nap)

A vezérigazgató meghatalmazása alapján:

Felhasználó

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**



4. SZ. MELLÉKLET

Nyilatkozat iktatószáma _____ / _____ - _____ /202...../ _____

NYILATKOZAT KERETSZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK/FELMONDÁSÁNAK TÁRGYÁBAN

Alulírott nyilatkozom Keretszerződéselem Felhasználói adatait érintő változások az alábbiak:

	Szerződésben szereplő adatok	Megváltozott adatok (kizárólag a módosuló adatot szükséges feltüntetni)
név:		
születési hely, idő:		
anyja leánykori neve:		
telefonszám:		
email cím:		
lakhely telefonszáma		

Tudomásul veszem, hogy adataim változása magával vonja a Keretszerződés módosítását. Jelen nyilatkozatom aláírásával egyidejűleg a szerződésmódosítást tudomásul veszem.

Nyilatkozom, hogy a szerződés módosításának jogi akadálya nincs, tudomásul veszem, hogy a szerződésmódosítás felhasználói egyenlegem változását nem jelenti.



Alulírott nyilatkozom, hogy a fenti adatokkal megkötött Keretszerződést ezúton megszüntetem.

Kérem a felhasználói számla fel nem használt egyenlegét visszatéríteni a

..... bankszámlaszámra, amelynek számlatulajdonosa:

Tudomásul veszem, hogy a hozzáférési díjat a BKK Zrt. a MOL Bubi Általános Szerződési Feltételek alapján nem téríti vissza a részemre.

Budapest, 201.....

A vezérigazgató meghatalmazása alapján:

Felhasználó

**BKK Budapesti Közlekedési Központ
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**