



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A BUDAPESTI KERÉKPÁROS KÖZÖSSÉGI KÖZLEKEDÉSI RENDSZER (MOL BUBI) IGÉNYBEVÉTELÉRE

I. Bevezető rendelkezések

A kerékpáros közlekedés elősegítésének és fejlesztésének érdekében Budapest Főváros területén kerékpáros közösségi közlekedési rendszer (a továbbiakban: MOL Bubi) épült ki, amely bárki számára hozzáférhető, fenntartható közösségi közlekedési formaként hozzájárul a főváros közlekedési helyzetének javításához, a környezeti károk csökkentéséhez, a városi kerékpározás népszerűsítéséhez és a közlekedési kultúra javításához. A MOL Bubi igénybevételének feltételeit a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A jelen ÁSZF a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. A jelen ÁSZF valamennyi, a MOL Bubi igénybevételére irányuló, a Bérlet és a BKK Zrt. között létrejövő Rendelkezésre bocsátási és Bérleti szerződésnek az elválaszthatatlan részét képezi. Sem a Rendelkezésre bocsátási szerződés, sem a Bérleti szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

II. Fogalmak

A jelen ÁSZF-ben használt fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

- II.1 Bérlet: a BKK Zrt.-vel a MOL Bubi keretében elérhető kerékpárok igénybevételére (kibérlésére) az ÁSZF VI. része szerinti bérleti szerződést kötő, 14. életévét betöltött személy. A Bérlet (a Bérleti szerződést megkötő személy) minden esetben természetes személy, akkor is, ha a Bérleti szerződés megkötésének alapját képező tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést (ÁSZF V.1.) Felhasználóként nem természetes személy, hanem Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy, intézmény, civil szervezet kötötte meg.
- II.2 Bérleti szerződés: tartós vagy eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján, ezek valamelyikének megkötése után a BKK Zrt. és a Bérlet között az ÁSZF VI. része szerint létrejövő egyedi szerződés, amely alapján a kerékpárt a Bérlet az adott időszakban használhatja.
- II.3 Rendelkezésre bocsátási szerződés: a BKK Zrt. és a Felhasználó között létrejövő tartós vagy eseti jellegű szerződés, amelynek időtartama (hatálya) alatt a Bérlet jogosult Bérleti szerződés(ek)e)t kötni (ÁSZF VI. része).
- II.4 BKK Zrt.: Budapest Főváros Önkormányzata által a MOL Bubi fenntartásával és működtetésével kapcsolatos feladatokra kijelölt szervezet, a MOL Bubi eszközeinek tulajdonosa.
- II.5 Közbringa Kft.: a BKK Zrt. által a MOL Bubi üzemeltetésével megbízott szervezet (székhelye: 1211 Budapest, Duna lejáró 7., cégjegyzékszám: 01-09-177458).
- II.6 MOL Bubi: Budapest Főváros Önkormányzata által a helyi közösségi közlekedés integrált részeként létrehozott kerékpáros közösségi közlekedési rendszer.
- II.7 ÁSZF: jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket.
- II.8 Gyűjtőállomás: a MOL Bubi közterületen elhelyezett automata kerékpár-tároló rendszere, amely terminálból és a kerékpárok rögzítésére szolgáló dokkolókból áll.
- II.9 MOL Bubi kártya: tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés (ÁSZF V.1. pont) megkötését tanúsító, egyedi azonosításra alkalmas, elektronikus adatátvitelt lehetővé tevő, feltölthető kártya.
- II.10 A MOL Bubi kártya kapcsán kártyatulajdonos: az a magyarországi lakcímmel rendelkező, 14. életévét betöltött természetes személy Felhasználó, akinek a BKK Zrt.-vel megkötött tartós jellegű rendelkezésre bocsátási szerződés alapján átadásra kerül a MOL Bubi kártya. Kártyatulajdonos lehet még ezen felül Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy, intézmény, civil szervezet is, az ÁSZF V.1. pontban szabályozott feltételek szerint.
- II.11 Felhasználó: a MOL Bubi szolgáltatás igénybevételére a BKK Zrt.-vel a jelen ÁSZF szerint bármilyen szerződést kötő természetes vagy jogi személy és azok a természetes személyek is, akik részére a BKK Zrt.-

vel szerződött Felhasználók – a jelen ÁSZF-ben megengedett módon – a MOL Bubi részét képező kerékpárok használatát lehetővé teszik. A „Felhasználó” kifejezés alatt – hacsak az ÁSZF szövege valamely rendelkezés kapcsán kifejezetten ezzel ellentétes utalást nem rögzít – a Bérlet is érteni kell.

- II.12 Felhasználói azonosító: a Bérlet által megadott mobiltelefonszám vagy ennek hiányában az Ügyfélszolgálaton generált számsor, amely a Bérlet azonosítására szolgál.
- II.13 PIN kód: az adott Felhasználói azonosítóhoz kapcsolódó és MOL Bubi informatikai rendszer által véletlenszerűen generált hatjegyű számsor, amelyet Felhasználó a MOL Bubi weboldalán módosíthat.
- II.14 Előengedélyezett használati díj: az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést megkötött Felhasználó bankkártyáján előzetesen zárolásra kerülő – a jelen ÁSZF díjstruktúra mellékletében rögzített – mindenkori összeg, amelyből levonásra kerül a megvásárolt jegytermék ára, a használati díj, adott esetben postaköltség.
- II.15 Jegytermék: az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést megkötő Felhasználó által a megkötött eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés teljes – a Felhasználó által az ÁSZF díjstruktúra-mellékletében rögzített időtartam-lehetőségek közül kiválasztott – időtartamra vonatkozóan egy összegben megfizetendő díjért kapott termék, amelynek mindenkori összegét az ÁSZF díjstruktúra-melléklete határozza meg.
- II.16 MOL Bubi bérlet: a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést megkötő Felhasználó által megkötött tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés teljes – a Felhasználó által az ÁSZF díjstruktúra-mellékletében rögzített időtartam-lehetőségek közül kiválasztott – időtartamára vonatkozóan egy összegben megfizetendő díjért kapott termék, amelynek mindenkori összegét az ÁSZF díjstruktúra-melléklete határozza meg. A MOL Bubi bérlethez műanyag rendszerkártya tartozik (MOL Bubi kártya), amellyel a Felhasználó azonosíthatja magát.

III. Az ÁSZF hatálya, irányadó jogszabályok

- III.1 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a BKK Zrt.-re, mint a MOL Bubi szolgáltatásainak rendelkezésre bocsátójára, a MOL Bubi mindenkori üzemeltetőjére és a MOL Bubi igénybevételére szerződést kötő természetes, jogi személy és személyes joga szerinti jogképes szervezetekre, valamint a Felhasználóra, amennyiben annak személye a Bérlet személyétől eltér.
- III.2 A jelen ÁSZF annak meghirdetését követő első naptári naptól kezdődően, határozatlan időre hatályos.
- III.3 A jelen ÁSZF módosítását a BKK Zrt. a módosítás hatálybalépését legalább 5 (öt) naptári nappal megelőzően közzéteszi a molbubi.bkk.hu weboldalon, központi ügyfélszolgálatán (Rumbach S. u. 19-21.) és ügyfélközpontjaiban (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat).
- III.4 A jelen ÁSZF a MOL Bubi szolgáltatásai igénybevétele vonatkozásában kötött valamennyi szerződéssel együtt értelmezendő, az ÁSZF hatálya a Bérlet által a MOL Bubi igénybevétele tárgyában kötött valamennyi szerződésre kiterjed.
- III.5 A jelen ÁSZF teljes terjedelemben a molbubi.bkk.hu weboldalon elektronikusan, papír alapon pedig a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán hozzáférhető.
- III.6 Az ÁSZF módosításai az aktuális módosítás hatálybalépése időpontjában már létrejött és teljesedésbe ment Bérleti szerződések tartalmát akkor sem érintik, ha az a Rendelkezésre bocsátási szerződés még nem járt le, amelynek alapján a Bérleti szerződés megkötésre került. A módosítások hatálya azonban kiterjed a módosítás hatálybalépése időpontjában hatályban lévő Rendelkezésre bocsátási szerződésekre; ezek esetében a módosítás hatálybalépésének napjától kezdődően a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF. Az ÁSZF módosításának hatálybalépése után megkötött Bérleti szerződésekre ugyancsak a módosított feltételek szerinti tartalommal vonatkozik az ÁSZF.
- III.7 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási Törvény) rendelkezéseit kell alkalmazni.

IV. A MOL Bubi igénybevételére vonatkozó szerződések általános szabályai

- IV.1 A MOL Bubi szolgáltatásai igénybevétele hatályos Rendelkezésre bocsátási szerződés és Bérleti szerződés alapján lehetséges. A Bérleti szerződés megkötésének előfeltétele a Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötése, Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötése nélkül Bérleti szerződés érvényesen nem hozható létre. Rendelkezésre bocsátási szerződés kötésére jogosult bármely olyan személy, aki a jelen ÁSZF rendelkezéseit a Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésére irányuló folyamat során magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésére jogosultak a következők:

- a 14. életévet betöltött, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személyek; továbbá
- bármely, Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy, intézmény, civil szervezet is, az ÁSZF V.1. pontjában rögzített feltételek szerint.

Eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésére jogosultak a következők:

- a magyarországi lakóhellyel nem rendelkező, 14. életévüket betöltött természetes személyek; továbbá
- mindazok a természetes személyek, akik jogosultak tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésére, de az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötése időpontjában hatályos tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéssel nem rendelkeznek.

Nem természetes személyek csak tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést köthetnek, eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést csak természetes személy köthet. Az a természetes személy, aki tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéssel rendelkezik, ennek hatálya alatt eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést nem köthet.

Bérleti szerződés megkötésére – eseti vagy tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján, annak megkötését követően - csak 14. életévet betöltött természetes személy jogosult.

- IV.2 A BKK Zrt. minden, 14. életévet betöltött természetes személy kapcsán a MOL Bubi igénybevételére vonatkozó szerződéseket a Ptk. 2:12.§ (2) bekezdés b) pontja szerinti, a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésnek tekinti, és ezeknek a szerződéseknek a megkötéséhez a törvényes képviselő hozzájárulását nem követeli meg. Magyarországi lakcímként (lakóhelyként) bármilyen, az V.1.2. pontban felsorolt érvényes személyazonosító okmányokkal igazolt magyarországi lakcím elfogadható.
- IV.3 Az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés személyesen, az Ügyfélszolgálaton vagy elektronikus adatátvitel (MOL Bubi mindenkor weboldala, a weboldal elérésére szolgáló mobiltelefonos alkalmazás, érintőképernyős terminállal felszerelt gyűjtőállomás) útján köthető meg. Tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés kizárólag személyesen, az Ügyfélszolgálaton köthető. A Bérleti szerződés kizárólag elektronikus adatátvitel útján köthető meg.
- IV.4 A BKK Zrt. jogosult arra, hogy a MOL Bubi üzemeltetését harmadik személyre bízva. Az ÁSZF hatálybalépése időpontjában a MOL Bubit az Üzemeltető üzemelteti, a BKK Zrt.-vel kötött megállapodása alapján. A MOL Bubi rendszer részét képező tárgyi eszközök a BKK Zrt. tulajdonában vannak, tehát a MOL Bubi rendszer részét képező tárgyi eszközökben a Felhasználó által okozott károk a BKK Zrt. kárának minősülnek. A Felhasználó a MOL Bubi szerződésszegő használata során az Üzemeltető tulajdonában álló tárgyi eszközökben is kárt okozhat; az ilyen károk az Üzemeltető kárának minősülnek, amely károkért a Felhasználó az Üzemeltetővel szemben felelős. Amennyiben bármely Felhasználó a MOL Bubi eszközeiben kárt okoz, a kárt okozó Felhasználóval szembeni kárigény-érvényesítésének lehetőségét a BKK Zrt. jogosult átruházni az Üzemeltetőre, ez esetben a Felhasználó által elkövetett károk megtérítésére irányuló jogérvényesítés során a kárt okozó Felhasználóval szemben az Üzemeltető lép fel.

V. A Rendelkezésre bocsátási szerződések

A jelen V. rész a Rendelkezésre bocsátási szerződések szabályait foglalja össze. A Bérleti szerződéseket a VI. rész szabályozza.

A MOL Bubi igénybevételére jogosító Rendelkezésre bocsátási szerződés megköthető tartós vagy eseti jelleggel. Mind a tartós, mind az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésével az ilyen szerződéssel rendelkező Felhasználó jogot szerez arra, hogy a MOL Bubit bármikor igénybe vehesse, úgy, hogy a MOL Bubi üzemidejében Bérleti szerződéseket köt (a Bérleti szerződések megkötésének feltétele továbbá a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása is). Maguknak a kerékpároknak a használatára a tartós vagy eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés önmagában még nem jogosít fel, a kerékpárok használatához a Bérleti szerződés megkötése is szükséges. Az eseti vagy tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötése a Bérleti szerződések megkötésének egyik előfeltételét képezi.

Mind a tartós, mind az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján a Felhasználó (a jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb feltételek betartása esetén) egy időben, legfeljebb négy (4) Bérleti szerződést köthet. Az egymás után létrehozott (a korábban kötött Bérleti szerződés megszűnését követően megkötött újabb és újabb) Bérleti szerződések száma nem korlátozott.

V.1 Tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés

- V.1.1 A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés a Bérleti szerződéstől függetlenül, az ennek alapján a későbbiekben létrehozandó Bérleti szerződés(ek) létrehozását megelőzően jön létre. A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötése és aláírása minden esetben személyesen, az Ügyfélszolgálaton történik. A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötését követően a BKK Zrt. a szerződést kötő Felhasználó részére MOL Bubi kártyát bocsát ki. MOL Bubi kártya kiváltása csak tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés útján lehetséges. A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés időtartama (hatálya) megegyezik a megvásárolt MOL Bubi bérlet érvényességi idejével. A megvásárolt MOL Bubi bérlet érvényességi idejének lejártát követően a Felhasználó új MOL Bubi bérletet kizárólag az Ügyfélszolgálaton tud vásárolni, amely az alábbi V.1.2 pont szerinti adatok felülvizsgálatával, és új tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésével és aláírásával jár. Ha a Felhasználó a részére kiállított MOL Bubi kártyát elveszti, megrongálja vagy más módon használhatatlanná teszi, illetve az használhatatlanná válik, új MOL Bubi kártya csak hatályos vagy újonnan megkötött tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján igényelhető. A Felhasználó felelős a részére kiállított MOL Bubi kártyáért és annak szerződésszerű felhasználásáért. A MOL Bubi kártya elvesztéséből és annak nem szerződésszerű (visszaélészerű) felhasználásából eredő károkért az a Felhasználó felelős, akinek a részére az elveszett, nem szerződésszerűen felhasznált MOL Bubi kártya ki lett állítva.
- Egy adott Felhasználó (természetes személyek) egy időben csak egyetlen hatályos tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéssel rendelkezik. Egy adott természetes személy – hatályos tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján – egy időben csak egyetlen érvényes MOL Bubi kártyával rendelkezik. Egy adott nem természetes személy – hatályos tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján – egy időben több MOL Bubi kártyával is rendelkezik, az V.1.10 pontban rögzítetteknek megfelelően.
- V.1.2 A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötéséhez a BKK Zrt. a szerződéskötéskor az alábbi adatokat kéri a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést megkötni kívánó természetes személy Felhasználóktól:
- név, állampolgárság, a magyarországi lakóhely címe vagy lakóhely és tartózkodási hely egyidejű bejegyzése esetén a lakóhely és tartózkodási hely címe
 - születési hely, idő
 - anya neve
 - mobiltelefonszám és
 - e-mail cím
- A fenti a) – c) pontok szerinti adatok alátámasztására magyar állampolgár esetén érvényes magyar személyazonosító okmányok (személyi igazolvány, kártya formátumú jogosítvány vagy útlevél), külföldi állampolgár esetében érvényes személyazonosító okmány, a lakóhely vagy lakóhely és tartózkodási hely egyidejű igazolása céljára pedig – magyar és külföldi állampolgárok esetében egyaránt – a magyar hatóságok által kiállított érvényes lakcímkártya szükséges. A Felhasználó az a), a d) és e) pontokban felsorolt adatai változása esetén 15 napon belül köteles:
- az a), valamint a d) pontokban hivatkozott adatok megváltozása esetén, az Ügyfélszolgálaton személyesen,
 - az e) pontban hivatkozott adatok megváltozása esetén, az Ügyfélszolgálaton személyesen vagy elektronikus csatornákon (a MOL Bubi weboldalán, mobiltelefonos alkalmazáson vagy érintőképernyős terminálon) keresztül az új, érvényes adatokat megadni.
- A nem természetes személyek által megkötni kívánt tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződések megkötéséről, az ehhez szükséges adatokról az V.1.10 pont ad tájékoztatást.
- V.1.3 A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést megkötni kívánó természetes személy Felhasználó a szerződéskötéshez szükséges személyes adatait az Ügyfélszolgálaton az V.1.2 pont szerint igazolni köteles. A Felhasználó személyes adatai nem kerülnek rányomtatásra a részére kiadott MOL Bubi kártyára, a kártyán annak sorszáma kerül feltüntetésre. A Felhasználó jogosult arra, hogy a részére kiadott MOL Bubi kártyát – annak műszaki megrongálása nélkül – megszemélyesítse.
- V.1.4 Valamennyi tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéshez (MOL Bubi kártyához) tartozik egy egyenleg, amely kizárólag a MOL Bubi díjmentes időszakon túli használati díjai megfizetésére fordítható. Az egyenlegfeltöltések szabályait az V.1.9 pont rögzíti.
- V.1.5 A MOL Bubi kártya annak tulajdonosát feljogosítja a MOL Bubi gyűjtőállomásain található kerékpárok

bérlésére, Bérleti szerződések létrehozására. A Bérleti szerződések létrehozásának további feltétele, hogy a Bérleti szerződés létrehozásának időpontjában a kártyának a MOL Bubi szolgáltatásai igénybevételére felhasználható kerete (aktuális egyenleg) ne legyen negatív, valamint az is, hogy a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéshez kapcsolódó MOL Bubi bérlet ára is megfizetésre került a Bérleti szerződés létrehozásának időpontjában. Tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján a Felhasználó a részére kiállított MOL Bubi kártya használatával vagy felhasználói azonosítója és PIN kódja segítségével köthet Bérleti szerződést. (Egy adott, tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéshez rendelt felhasználói azonosítóval a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés hatálya alatt eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés nem köthető.)

- V.1.6 A MOL Bubi kártya alapján Bérleti szerződést kizárólag az a Felhasználó köthet, akinek a részére az adott kártya kibocsátásra került, vagyis az adott MOL Bubi kártya kártyatulajdonosa. Amennyiben a Felhasználó másra átruházza a részére kibocsátott MOL Bubi kártyát vagy felhasználói azonosítóját és PIN kódját, a MOL Bubi kártyát vagy felhasználói azonosítóját és PIN kódját utóbb ténylegesen használó bármely harmadik személy tevékenységéért, az általa esetlegesen okozott károkért a BKK Zrt.-vel szemben az a Felhasználó felelős, akinek a részére a MOL Bubi kártya ki lett bocsátva. A BKK Zrt. a MOL Bubi kártya használatával kötött Bérleti szerződéseket minden esetben úgy tekinti, hogy a Bérleti szerződéseket az a Felhasználó kötötte, akinek a részére az adott MOL Bubi kártya ki lett bocsátva.
- V.1.7 A Felhasználó köteles a részére kiállított MOL Bubi kártya elvesztését, megsemmisülését vagy megrongálódását a BKK Zrt. felé a lehető legrövidebb, ésszerű időn, de maximum 1 (egy) munkanapon belül jelezni, személyesen az Ügyfélszolgálaton, vagy telefonon a call centeren keresztül. A MOL Bubi kártya pótlása az ÁSZF melléklete szerinti díjfizetés mellett lehetséges, amennyiben az elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott. A MOL Bubi kártyához kapcsolódóan nyilvántartott aktuális, fel nem használt egyenleg a Felhasználó részére kiállított új kártyán felhasználható.
- V.1.8 A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés hatálya alatt a Felhasználó a saját döntése alapján egy vagy több, a jelen ÁSZF VI.2. pontjának megfelelő időtartamra szóló Bérleti szerződést köthet. Egy időben, egymással párhuzamosan egy adott Felhasználó maximum 4 (négy) Bérleti szerződést köthet. „Egymással párhuzamosan” kötöttek a BKK Zrt. az olyan Bérleti szerződéseket tekinti, amikor egy adott Felhasználó (ugyanazon MOL Bubi kártya használatával), olyan időpontokban köt egy-egy újabb Bérleti szerződést, amikor a korábban általa kötött Bérleti szerződés(ek) még hatályban van(nak).
- V.1.9 A MOL Bubi kártyára a Felhasználó, akinek a részére a kártya kibocsátásra került, és annak javára bármely harmadik személy feltölthet egyenleget. A Felhasználó a részére kiállított MOL Bubi kártyán található egyenleget sem részben, sem egészben nem viheti át másik Felhasználó részére kiállított kártyára. Az egyenleg feltölthető a MOL Bubi weboldalán, mobiltelefonos alkalmazáson keresztül vagy személyesen az Ügyfélszolgálaton. A MOL Bubi kártyához kapcsolódó egyenleg maximális összegét az ÁSZF díjmelléklete határozza meg. Az egyenlegfeltöltések száma és összege nem korlátozott az egyenleg maximum mértékéig.
- V.1.10 A nem természetes személyek által létrehozott tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződések speciális szabályai:
A nem természetes személyek, hanem bármely, Magyarországon bejegyzett és Magyarországon működő jogi személy, intézmény, civil szervezet által létrehozott tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződésekre az V.1. pontban ismertetett, a természetes személyek által létrehozott tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződésekre vonatkozó szabályok értelemszerűen irányadóak az alábbiakban rögzített eltérésekkel.
A nem természetes személy Felhasználók a hatályos cégkivonatukkal (adott esetben alapító okirattal) és aláírási címpéldányuk bemutatásával köthetnek tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést, az ügyfélszolgálatok közül csak és kizárólag a központi ügyfélszolgálaton.
A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést a cégjegyzésre jogosult képviselő személyesen vagy a cégjegyzésre jogosult képviselő meghatalmazottja egyaránt megkötheti. Ha a cégjegyzésre jogosult képviselő nem személyesen, hanem meghatalmazottja útján köt szerződést, ilyen esetben a szerződéskötéshez a cégjegyzésre jogosult (az aláírási címpéldányon feltüntetett) képviselő által aláírt meghatalmazás is szükséges. A meghatalmazás annak a meghatalmazottnak a nevére szól, aki a nem természetes személy Felhasználó nevében az Ügyfélszolgálaton szerződéskötés céljából megjelenik, és kifejezetten a MOL Bubi használatához szükséges tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésére jogosítja fel a meghatalmazottat. A megjelent cégjegyzésre jogosult képviselő

vagy meghatalmazott képviselő a saját személyazonosságát az Ügyfélszolgálaton a szerződéskötés előtt az V.1.2 pont szerint igazolni köteles.

A nem természetes személy Felhasználó az általa kötött tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésével minimum 10 (tíz) vagy ennél nagyobb számú MOL Bubi kártyát igényelhet. Mindegyik igényelt kártyára vonatkozóan meg kell fizetni a kártya választott érvényességi idejére vonatkozó, egy összegben előre fizetendő, az ÁSZF díjmelléklete szerinti mindenkor érvényes bérlet árat, amelynek megfizetésére, továbbá a kártyákra vonatkozó későbbi egyenlegfeltöltésekre is a nem természetes személy Felhasználó kötelezett (az V.1.9. pontban írtak erre az egyenlegfeltöltésre is érvényesek).

A nem természetes személy Felhasználó a részére kiállított kártyákat az általa meghatározott természetes személyek részére adhatja át, használat céljából. A nem természetes személy Felhasználó köteles naprakész nyilvántartást vezetni azokról a személyekről, akik részére a MOL Bubi kártyákat használat céljából átadta. Kérésére ebbe a nyilvántartásba a BKK Zrt. részére betekintést kell biztosítani. A nem természetes személy Felhasználó felel a BKK Zrt.-vel szemben mindazon személyek tevékenységéért, valamint az általuk okozott károkért, akiknek a MOL Bubi kártyákat használat céljából átadta. Amennyiben a nem természetes személy Felhasználó részére átadott MOL Bubi kártyák elvesznek, megsemmisülnek vagy megrongálódnak, azt a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést kötött nem természetes személy Felhasználó köteles az V.1.7 pont szerint a BKK Zrt. részére bejelenteni.

V.1.11 A MOL Bubi kártya kiváltásáról, Jegytermék és MOL Bubi bérlet vásárlásakor, valamint a kártyára történő egyenlegfeltöltésről kért ÁFA-s számla kiadásának szabályai:

A Felhasználó ÁFA-s számlát igényelhet. A MOL Bubi kártya kiváltásánál fizetett díjról a kártya kiváltásával egy időben, az Ügyfélszolgálaton ÁFA-s számlát kap. Az egyenlegfeltöltésekről is igényelhető ÁFA-s számla, a következők szerint: Amennyiben a Felhasználó (vagy annak javára harmadik személy) személyesen, az Ügyfélszolgálaton végzi az egyenlegfeltöltést, az egyenlegfeltöltésről ÁFA-s számlát kap az Ügyfélszolgálaton. Ilyenkor az Ügyfélszolgálat az ÁFA-s számlán vevőként a Felhasználó vagy az egyenlegfeltöltést a Felhasználó javára ténylegesen végző személy által megadott adatokat tünteti fel. Utólagosan a BKK Zrt. ÁFA-s számlát az Ügyfélszolgálaton végzett egyenlegfeltöltésről nem állít ki. Amennyiben a Felhasználó (vagy a javára harmadik személy) az egyenlegfeltöltést bankkártyával, elektronikus úton végzi, ÁFA-s számlát az egyenlegfeltöltésről akkor igényelhet, ha előzőleg az ÁFA-s számla igényét az egyenlegfeltöltés folyamata során jelzi. Ilyenkor a számlán vevőként a BKK Zrt. azt a személyt tünteti fel, akinek vevőként történő feltüntetését a Felhasználó az elektronikus ÁFA-s számla-igénylésben kérte. A kiállított ÁFA-s számlát a Felhasználó az Ügyfélszolgálaton veheti át. Elektronikus úton végrehajtott tranzakció esetén a számlát a BKK Zrt. a Felhasználó külön, a tranzakció folyamatában erre vonatkozóan megadott kérelme esetén a Felhasználó által megjelölt címre postai úton is eljuttatja, amelynek költségét az ÁSZF melléklete rögzíti, és amely költség levonását a postai kézbesítést kérő Felhasználó a postai kézbesítés kérelmezésével engedélyezi.

A MOL Bubi gyűjtőállomásokon elhelyezett terminálokban nyomtatókészülék nem került elhelyezésre, ennek megfelelően a terminál bizonylatot (számlát vagy nyugtát) nem nyomtat.

V.1.12 Ha a Felhasználó (vagy az a harmadik személy, akinek a Felhasználó a részére kiállított MOL Bubi kártyát átadta) megszegi a jelen ÁSZF előírásait, akkor a BKK Zrt. egyoldalúan jogosult arra, hogy mind a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést, mind pedig az ez alapján létrejött Bérleti szerződéseket felmondja. A szerződések egyoldalú felmondását megelőzően a BKK Zrt. nem köteles arra, hogy a Felhasználót előzetesen figyelmeztesse, felszólítsa a szerződésszegés abbahagyására, vagy felmondási időt szabjon. A felmondás alkalmazása esetén a BKK Zrt. a Felhasználó részére kiállított MOL Bubi kártyát érvényteleníti, a továbbiakban az adott MOL Bubi kártyával a MOL Bubi szolgáltatásai nem vehetők igénybe, amellyről a Felhasználót az általa megadott elérhetőségek valamelyikén a BKK Zrt. megkísérli értesíteni. A szerződések felmondásának időpontjában az érvénytelenített MOL Bubi kártyán található egyenleg elvész, annak visszatérítésére a BKK Zrt. nem kötelezhető. Kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli minden, az általa elkövetett szerződésszegések, és a szerződésszegések kapcsán a BKK Zrt. által alkalmazott felmondásból származó kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény.

V.1.13 Amennyiben egy adott Felhasználó megszegi a jelen ÁSZF előírásait, akkor a BKK Zrt. – az V.1.12. pontban rögzített hátrányos jogkövetkezmények (szerződés egyoldalú felmondása) alkalmazásán kívül arra is jogosult, hogy a Felhasználót úgynevezett „tiltólistára” tegye. A „tiltólista” azt jelenti, hogy az

adott Felhasználó részére új MOL Bubi kártya nem bocsátható ki, a Felhasználó nem köthet sem tartós, sem eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést, illetve ebből következően Bérleti szerződést sem. A „tiltólistára” helyezés időtartama a BKK Zrt. egyoldalú döntésétől függ, visszavonásig érvényes. Az a Felhasználó, akit a BKK Zrt. tiltólistára tett, bármikor, de legkorábban a „tiltólistára” történő felkerüléstől számított 6 (hat) hónap eltelte után – írásbeli, a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán benyújtott – beadvánnyal kérelmezheti, hogy a „tiltólistáról” töröljék. A BKK Zrt. az ezzel kapcsolatos döntését a beadvány benyújtásától számított legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül meghozza, és erről a Felhasználót írásban értesíti. A meghozott döntését a BKK Zrt. nem köteles indokolni. Amennyiben a BKK Zrt. elutasítja a Felhasználónak a „tiltólistáról” történő törlésre vonatkozó beadványát, az elutasító döntés meghozatalától számított 6 (hat) naptári hónapig a Felhasználó nem nyújthat be újabb kérelmet, ha mégis megteszi, azzal a BKK Zrt. érdemben nem köteles foglalkozni.

Amennyiben egy adott Felhasználó nem rendelkezik érvényes MOL Bubi bérlettel és/vagy egy adott időpontban a kártya egyenlege negatív, ennek a kártyának a használatával újabb Bérleti szerződések nem köthetők. Ez azonban nem tekinthető „tiltólistára” helyezésnek, a BKK Zrt. ebben az esetben a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést nem mondja fel, és a Felhasználó bármikor, külön kérelem nélkül köthet újabb Bérleti szerződéseket, az időszaki díj befizetését, valamint az egyenlegben fennálló tartozás rendezését követően. A BKK Zrt. jogosult a tartozás rendezése érdekében fellépni és szükséges intézkedéseket megtenni, valamint jogosult a Felhasználóra áthárítani ezek igazolt költségeit.

Amennyiben a Felhasználó a MOL Bubi bérlet érvényességi idejének lejártát követő 18 (tizennyolc) hónapon belül nem kezdeményezi új termék vásárlását a rendszerben, abban az esetben BKK Zrt. jogosult az ilyen Felhasználót érvényteleníteni, az adott a Rendelkezésre bocsátási szerződést egyoldalúan felmondani, amely esetben a felmondásra vonatkozó jogkövetkezmények alkalmazandóak, a „tiltólistára” történő helyezés kivételével.

V.1.14 A Felhasználó a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést bármikor, egyoldalú, a BKK Zrt.-hez intézett írásbeli jognyilatkozattal megszüntetheti. A szerződés megszüntető jognyilatkozatot az Ügyfélszolgálaton kell személyesen benyújtani. A szerződés megszüntető jognyilatkozat kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül a BKK Zrt. érvényteleníti a Felhasználó részére kiadott MOL Bubi kártyát, és a kártya fel nem használt egyenlegét a Felhasználó részére visszatéríti. A tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megszűnésének időpontja a MOL Bubi kártya érvénytelenítésének időpontja.

V.2 Eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés

V.2.1 A Felhasználó MOL Bubi kártya előzetes kiváltása (és tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés előzetes megkötése) nélkül köthet eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést a saját tulajdonában álló, saját nevére szóló bankkártyájának használatával, a következő megoldások bármelyikének alkalmazásával:

- érintőképernyővel felszerelt terminállal rendelkező MOL Bubi gyűjtőállomásokon, továbbá
- a MOL Bubi weboldalán keresztül,
- a mobiltelefonos alkalmazáson keresztül.

A szerződéskötés módjától függetlenül az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés időtartama (hatálya) a Felhasználó által kiválasztott Jegytermék időtartamára szól (a Felhasználó által kiválasztható Jegytermékek időtartamát és azok egyszeri díját az ÁSZF díjmelléklete határozza meg). A kiválasztott Jegytermék egyszeri díján felül fizetendő a díjmentes időszakon túli használati díj, a tényleges használat függvényében. Az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés a kiválasztott Jegytermék érvényességi időtartama alatt a MOL Bubi használatára, tetszés szerinti számban, de legfeljebb az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésekor előengedélyezett használati díj (lásd a VI.1. pontot) mértékéig jogosítja fel a Felhasználót a Bérleti szerződések megkötésére és így a MOL Bubi kerékpárjainak használatára.

V.2.2 A MOL Bubi gyűjtőállomásokon az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés és a Bérleti szerződés megkötése, a Jegytermék és az előengedélyezett használati díj fizetése céljából meghatározott bankkártya-társaságok által kibocsátott bankkártyák használhatók. A bankkártyák típusait az ÁSZF melléklete tartalmazza. A BKK Zrt. bármikor, egyoldalúan jogosult arra, hogy a használható bankkártyák körét módosítsa.

V.2.3 Eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján – egy adott felhasználó azonosítóhoz kapcsolódóan – egy időben legfeljebb 4 (négy) Bérleti szerződés köthető meg.

Amennyiben egy adott bankkártya használatával létrehozott eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján a Felhasználó egy időben több Bérleti szerződést kíván kötni, az előengedélyezett használati díj összege a bankkártyán minden egyes Bérleti szerződés kapcsán külön-külön kerül betérhelésre. Amennyiben a felhasználó ugyanazon felhasználó azonosítóhoz kapcsolódóan több jegyterméket kíván vásárolni, ezt csak úgy teheti meg, ha azok darabszámát az adott vásárlás során meghatározza, tekintettel arra, hogy a megadott darabszám a jegytermék érvényességi ideje alatt később már nem módosítható. Egyszerre több termék csak azonos típusú jegytermékből vásárolható. Ameddig a korábban megvásárolt jegytermék érvényességi ideje le nem járt, addig új jegytermék ugyanazon felhasználó azonosítóhoz kapcsolódóan nem vásárolható. Mind az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási, mind pedig az ennek alapján megkötött Bérleti szerződésben ugyanaz a személy lesz a BKK Zrt.-vel szerződő fél, mégpedig az a személy, aki kártyatulajdonosnak minősül azon bankkártya tekintetében, amely az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási és ennek alapján kötött Bérleti szerződés megkötése céljából felhasználásra kerül. Amennyiben a kártya tulajdonosa másra ruhazza át a kártyát, úgy a kártyát használó harmadik személy bármely tevékenységéért, az általa esetlegesen okozott károkért a kártya tulajdonosa a felelős. A BKK Zrt. a bankkártyák használatával kötött eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási és ennek alapján létrehozott Bérleti szerződéseket minden esetben úgy tekinti, hogy ezeket a szerződéseket a szerződéskötéshez használt bankkártya tulajdonosa kötötte.

V.2.4 A bankkártya használatával kötött eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási és ennek alapján létrehozott Bérleti szerződések megkötése kapcsán a BKK Zrt. nem vizsgálja a bankkártya használatának jogszerűségét. Az ilyen szerződések jogszerűen megkötöttek tekintendők, és a szerződések teljesítése után esedékes díjakat a BKK Zrt. a bankkártyán előengedélyezett összegből levonja. A BKK Zrt. még abban az esetben is így jár el, ha az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási és az ennek alapján létrehozott Bérleti szerződések lezárása, a díjkalkuláció befejezése és az esedékessé vált bérleti díj levonása előtt, a szerződéskötést követően a szerződéskötéshez használt bankkártyát annak tulajdonosa lopottnak jelenti be, vagy egyéb módon letiltja.

V.2.5 A bankkártya használatával a MOL Bubi gyűjtőállomásain és a MOL Bubi weboldalán, mobiltelefonos alkalmazáson keresztül kötött eseti Rendelkezésre bocsátási és Bérleti szerződés megkötésének további feltétele, hogy a szerződéseket megkötő Felhasználó mobiltelefon-készülékkel rendelkezzen, és a mobiltelefonszámát a szerződéskötés folyamatában a BKK Zrt. részére megadja. A megadott mobiltelefonszám lesz a Felhasználó azonosítója (Felhasználói azonosító), ami szükséges az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződések alapján létrehozott Bérleti szerződések megkötéséhez. A Felhasználói azonosítóként is szolgáló mobiltelefonszám hiányában a BKK Zrt. nem tudja közölni a rendszer használatához szükséges PIN kódot (a Felhasználói azonosító használata mellett ez a PIN kód is szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó megkösse a Bérleti szerződéseket). A BKK Zrt. arra a mobiltelefonszámra küldi el a MOL Bubi használatához szükséges, az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés időtartama alatt érvényes PIN kódot, amely mobiltelefonszámot a Felhasználó a szerződéskötési folyamatban megad. A BKK Zrt. kizárólag azért felelős, hogy a Felhasználó által a szerződéskötési folyamat során megadott mobiltelefonszámra – SMS üzenet formájában – küldje meg a Bérleti szerződések megkötéséhez szükséges PIN kódot. A BKK Zrt. nem felel az abból származó károkért, ha az SMS vétele a mobilszolgáltató hálózatának a hibájából hiúsul meg, vagy késedelmeskedik, úgyszintén azért sem, ha ez a Felhasználó mobiltelefon-készülékének a működési hibája vagy működésképtelensége, vagy a Felhasználó hatályos telekommunikációs szolgáltatási szerződésével összefüggő bármely ok miatt következik be. A mobiltelefonszámnak – a BKK Zrt. által meghatározott formátumban történő – helyes megadásáért és a PIN kód Felhasználó általi felhasználásáért kizárólag a Felhasználó felelős továbbá azért is, hogy a PIN kódot – a kerékpár felvétele előtt – másnak ne tegye megismerhetővé.

Amennyiben a Felhasználó nem rendelkezik mobiltelefonszámmal, vagy az általa igénybevett mobilszolgáltatás bármely okból a jelen V.2.5. pont követelményeinek nem felel meg, akkor az Ügyfélszolgálaton, személyesen köthet eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződést az V.1.2 pont szerinti adatok megadásával, amelynek során a rendszer használatához szükséges Felhasználói azonosítót és PIN kódot a BKK Zrt. a szerződéskötést követően átadja a Felhasználónak.

V.2.6 A Felhasználói azonosító és a Felhasználó által megadott mobiltelefonszámra elküldött (az Ügyfélszolgálaton személyesen kötött eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés kapcsán a Felhasználónak személyesen átadott) PIN kód a MOL Bubi bármely gyűjtőállomásán elhelyezett kerékpár(ok) elviteléhez, Bérleti szerződés megkötéséhez használható fel. A Felhasználó egy időben annyi kerékpárt vihet el (annyi Bérleti szerződést köthet), ahány kerékpár elviteléhez kapcsolódó

előengedélyezett használati díj összegét rendelkezésre bocsátotta az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésekor, de maximum 4 (négy) kerékpárt. Az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésekor kiválasztott Jegytermék időtartama (hatálya) alatt egymás után megköthető Bérleti szerződések száma nem korlátozott, azonban amennyiben az előengedélyezett használati díj összegét a Felhasználó a Bérleti szerződés(ek) teljesítése körében kimeríti (a MOL Bubi kerékpárjainak használata körében felhasználja), újabb Bérleti szerződés csak az előengedélyezett használati díj ismételt megfizetése esetén köthető.

- V.2.7 Egyebekben – ideértve az V.1.12 – V.1.14 pontokban meghatározott felmondásra vonatkozó rendelkezéseket is - az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződésre a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződések szabályai vonatkoznak, az V.2. pontban hivatkozott értelemszerű eltérésekkel.

VI. A Bérleti szerződések

VI.1 Előengedélyezett használati díj

VI.1.1 Eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés és ennek alapján Bérleti szerződés abban az esetben köthető, ha a Bérelő az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésekor (a kiválasztott Jegytermék egyszeri díjának megfizetésén túl) az ÁSZF díjmellékletében hivatkozott összegű előengedélyezett használati díjat is a BKK Zrt. rendelkezésére bocsátja. Tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján kötött Bérleti szerződések megkötéséhez előengedélyezett használati díjat nem kell rendelkezésre bocsátani, hanem a MOL Bubi használatával kapcsolatosan felmerült szolgáltatási díjak megfizetése a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéshez kapcsolódva kiadott MOL Bubi kártyához tartozó aktuális egyenleg terhére történik. Az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésekor az előengedélyezett használati díj összegének rendelkezésre bocsátása úgy történik, hogy szerződéskötéskor az előengedélyezett használati díj összege az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötéséhez felhasznált bankkártyán zárolásra kerül. Ennek megfelelően az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés (és az ennek alapján létrehozott Bérleti szerződések) megkötésének kifejezett feltétele, hogy az ehhez felhasznált bankkártyán a szerződéskötés időpontjában minimálisan az előengedélyezett használati díj összegének megfelelő fedezet rendelkezésre álljon.

VI.1.2 Az előengedélyezett használati díj fedezetet nyújt a Bérleti szerződés(ek)ből eredő díjkövetelések megtérítésére. A BKK Zrt. jogosult felmerült igényét közvetlenül az előengedélyezett használati díj terhére érvényesíteni. Az előengedélyezett használati díj ugyanakkor kifejezetten nem értelmezhető kártérítési átalányként vagy felelősségkorlátozásként; az előengedélyezett használati díj a Bérlővel szembeni díjkövetelések fedezetül szolgál, de ha az előengedélyezett használati díj összege a Bérlővel szembeni díjkövetelések megtérítésére nem bizonyul elegendőnek, akkor a Bérelő az előengedélyezett használati díj összege által nem fedezett díjkövetelések teljes megtérítéséért is felelősséggel tartozik. A BKK Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti összes követelés-érvényesítési és kárigény-érvényesítési lehetőséget igénybe veheti a Bérelő által okozott, az előengedélyezett használati díj összege által nem fedezett díjkövetelések megtérítése érdekében. Úgyszintén, ha az előengedélyezett díj összegének igénybevétele bármely – a BKK Zrt. mulasztásán kívüli – ok miatt nem lehetséges, akkor a Bérelő a teljes, általa meg nem fizetett díjtartozást köteles a BKK Zrt. részére megtéríteni.

VI.1.3 A BKK Zrt. a saját nyilvántartásaiban folyamatosan nyomon követi az egyes Felhasználók által rendelkezésre bocsátott előengedélyezett használati díjak összegét és felhasználását.

VI.1.4 Az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés megkötésekor a szerződéskötéshez felhasznált bankkártyán zárolt előengedélyezett használati díj fel nem használt összegét az annak zárolását végző bankkártya-kibocsátó az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés időtartama (hatálya) lejártá után szabadítja fel, az adott bankkártya-kibocsátó által meghatározott időtartam alatt.

VI.2 A Bérleti szerződés időtartama

VI.2.1 A VI.2. pont, továbbá a VI.3. pont rendelkezései azonos tartalommal irányadóak mind a tartós jellegű, mind az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján létrehozott Bérleti szerződésekre. A Bérleti szerződés szabályozza azt a jogviszonyt, amelynek keretében a Felhasználó (aki a Bérleti szerződések megkötése és teljesítése körében Bérelőnek minősül) a MOL Bubi gyűjtőállomásokról az egyes kerékpárokat elviheti, és azokat használhatja.

VI.2.2 A Bérleti szerződés – függetlenül attól, hogy annak megkötésére tartós jellegű vagy eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján kerül sor – minden esetben ama jogcselekménnyel kerül

megkötésre, és attól az időponttól lép hatályba, amikor a Bérló a Bérleti szerződés keretében általa kibérelt kerékpárt a MOL Bubi gyűjtőállomás részét képező dokkolótól elválasztja. Ez az időpont egyben a használati díj számításának kezdete is.

- VI.2.3 A Bérleti szerződés maximális időtartama 6 (hat) óra; ez az a maximális időtartam, ameddig a Bérló a kerékpárt folyamatosan szerződészerűen birtokában tarthatja. Legkésőbb a bérlet maximális időtartamának leteltekor a Bérló köteles a kerékpárt a MOL Bubi bármelyik gyűjtőállomásra visszavinni, és ott a dokkolóhoz rögzíteni. Ha a Bérló az adott gyűjtőállomáson nem talál üres dokkolót, akkor jogosult a kerékpárt a gyűjtőállomás mellett elhelyezett extra támaszhoz rögzíteni. A dokkolóhoz vagy az extra támaszhoz történő szabályszerű rögzítéssel a Bérleti szerződés automatikusan megszűnik, a használati díj számítása lezárul. Amennyiben a kerékpárt a Bérló a Bérleti szerződés maximális időtartamának lejártáig nem viszi vissza bármelyik MOL Bubi gyűjtőállomásra, a BKK Zrt. vagy az Üzemeltető megkísérli felvenni a kapcsolatot a Bérlóval, az általa megadott telefonos vagy egyéb elektronikus elérhetőségeken. Amennyiben a Bérleti szerződés megkötésétől számított 12 (tizenkettő) órán belül nem kerül vissza a kerékpár a MOL Bubi gyűjtőállomásainak egyikére, akkor a kerékpár lopottnak minősül, amely alapján a BKK Zrt. jogosult a rendelkezésre álló intézkedéseket megtenni, valamint a Bérló köteles a keresés (megindításának) költségeit megtéríteni. Amennyiben a bérleti szerződés tartama alatt a rendelkezésre bocsátási szerződés hatálya lejár, akkor a még folyamatban lévő bérleti szerződéshez kapcsolódóan további többletdíj nem kerül felszámolásra.
- VI.2.4 A MOL Bubi rendszer használatáért a Bérló – a mindenkor érvényes, az ÁSZF mellékletében meghatározott ingyenes használati idő túllépése esetén – használati díjat köteles fizetni. A Használati díj kiegyenlítésére az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés alapján kötött Bérleti szerződéseknél az előengedélyezett használati díj, a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződések alapján kötött Bérleti szerződéseknél a tartós jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződéshez kibocsátott MOL Bubi kártyához tartozó aktuális egyenleg szolgál. A Bérló a Bérleti szerződés megkötése előtt minden esetben köteles meggyőződni róla, hogy milyen összegű, használati díj fizetésére még fel nem használt előengedélyezett használati díj vagy aktuális egyenleg áll a rendelkezésére.
- VI.2.5 A használati díj mindenkor érvényes összegét és a díjszámítás módját – magyar forintban, bruttó (az általános forgalmi adót is tartalmazó) módon meghatározva - az ÁSZF díjmelléklete rögzíti.
- VI.3 A bérlet tárgya, a Bérleti szerződés részletes feltételei
- VI.3.1 A Bérleti szerződés alapján a BKK Zrt. egy darab kerékpárt bocsát a Bérló rendelkezésére a Bérló által az VI.2. pont szerint meghatározott időtartamra (több kerékpár egyidejű használata több külön Bérleti szerződés alapján történik). A BKK Zrt. minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy a Bérló rendelkezésére bocsátott kerékpár a rendeltetésszerű használatra alkalmas, a mindenkor hatályos közlekedésrendészeti jogszabályok kötelező előírásainak mindenben megfelelő legyen.
- VI.3.2 A BKK Zrt. a kerékpárok rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban tartásáról a MOL Bubi üzemeltetésén keresztül gondoskodik. Tekintettel azonban arra, hogy a MOL Bubi gyűjtőállomásokon nincs folyamatos személyes felügyelet, és az üzemeltetés munkatársai meghatározott ütemterv szerint keresik fel az egyes gyűjtőállomásokat, előfordulhat, hogy a Bérlők a MOL Bubi gyűjtőállomásokon, a használat során meghibásodott, a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná vált kerékpárokat helyeznek el (visznek vissza). Ennek okán a Bérleti szerződés keretében elvitt kerékpár rendeltetésszerű használatra alkalmasságáról történő gondoskodás felelőssége megoszlik a BKK Zrt. és a Bérló között, az alábbiak szerint: a BKK Zrt. a kerékpárok rendeltetésszerű használatban tartásáról a MOL Bubi üzemeltetésén keresztül gondoskodik, ugyanakkor a Bérló a Bérleti szerződés megkötése után, a kerékpár MOL Bubi gyűjtőállomásról való elvitele előtt köteles meggyőződni arról, hogy a kerékpár a rendeltetésszerű használatra alkalmas.
- VI.3.3 Amennyiben a Bérló a MOL Bubi gyűjtőállomáson átvett kerékpár rendeltetésszerű használatra alkalmatlanságát állapítja meg, a rendeltetésszerű használatra nem alkalmas kerékpárt nem viheti el, nem használhatja. A Bérló köteles a rendeltetésszerű használatra alkalmatlan kerékpárt a dokkolóhoz újra csatlakoztatni, és dönthet másik kerékpár elviteléről, egyúttal köteles a hibát a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatának bejelenteni.
- VI.3.4 Amennyiben a Bérló elmulasztja annak ellenőrzését, hogy a részére rendelkezésre bocsátott kerékpár alkalmas-e a rendeltetésszerű használatra, vagy észleli ugyan a kerékpárnak a rendeltetésszerű használatra alkalmatlanságát, de ennek ellenére azt a MOL Bubi gyűjtőállomásról elviszi, és használni kezdi, a kerékpár rendeltetésszerű használatra alkalmatlanságából eredő minden kockázat a Bérlőt terheli, minden kárt a Bérló köteles viselni, az a BKK Zrt.-re, vagy a MOL Bubi Üzemeltetőjére

nem hárítható át. Ez a felelősség az olyan hibák kapcsán terheli a Bérletet, amelyek egyszerű szemrevételezéssel, speciális műszaki ismeretek megléte nélkül is megállapíthatóak.

- VI.3.5 Amennyiben a bérelt kerékpár a Bérlet általi használata során hibásodik meg (alkalmatlanná válik a rendeltetésszerű használatra), a Bérlet köteles a legközelebbi gyűjtőállomásra a kerékpárt visszavinni. Ha a kerékpár olyan mértékig sérül, hogy azzal a továbbhaladás sem lehetséges, a Bérlet ezt köteles az aktuális tartózkodási helye megadásával a MOL Bubi gyűjtőállomásain és kerékpárjain elhelyezett telefonszámon bejelenteni. Az Üzemeltető ilyenkor a kerékpárt elszállítja, a Bérlet köteles az Üzemeltető alkalmazottait a kerékpárral megvárni, azt a bérlet - azonnali orvosi ellátást igénylő személyi sérülés esetét kivéve - nem hagyhatja ott a baleset/károsodás helyszínén. A kerékpárt kizárólag a BKK Zrt. javíttathatja.
- VI.3.6 A kerékpárnak vagy tartozékainak a rendeltetésszerű használatával összefüggő kisebb felületi vagy szerkezeti sérülései nem kártérítés kötelesek.
- VI.3.7 A bérlet tárgyát képező kerékpár Budapest közigazgatási határán kívüli területre nem vihető.
- VI.3.8 A bérelt kerékpár használata során a Bérlet köteles a közúti közlekedés szabályait betartani. A közúti közlekedés szabályainak megsértésével a Bérletben, a kerékpárban, a gyűjtőállomásban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért a Bérlet tartozik felelősséggel. A kerékpár használata, a közúti közlekedés során a Bérlet fokozott veszéllyel járó tevékenységet folytat, ennek megfelelően a veszélyes üzemi felelősség (Ptk. 6.535.§) szerinti felelősség keretei között felel a Bérletben, a kerékpárban, a gyűjtőállomásban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért; üzembentartónak a kerékpár használata során a Bérlet minősül.
- VI.3.9 A BKK Zrt. a kerékpárba GPS-rendszert telepített, amely a kerékpár mindenkori mozgását, mindenkor aktuális tartózkodási helyét rögzíti.
- VI.3.10 Ha a Bérlet a bérelt kerékpárt albérlésbe vagy harmadik személy részére használatba adja, azokért a károkért is felel, amelyek e nélkül nem következtek volna be, továbbá – a tényleges károkozó személyétől függetlenül (és akkor is, ha a tényleges károkozó személye nem állapítható meg) a Bérletben, a kerékpárban, a gyűjtőállomásban, harmadik személyekben vagy idegen vagyontárgyakban okozott károkért a Bérlet felel.
- VI.3.11 Amennyiben a kerékpárt a VI.2.3 pontban rögzítettek szerint lopottnak kell tekinteni, a BKK Zrt. jogosult a GPS-adatok segítségével a kerékpár felkutatására, bármilyen hatósági eljárás kezdeményezésére a kerékpár visszaszerzése, vagy annak sorsa megállapítása céljából, továbbá (ha a hatóság vagy a GPS rendszer által szolgáltatott adatok alapján annak feltalálási helye megismerhető) annak jogos önhatalommal történő visszavételére, egyben pedig a Bérletvel fennálló minden jogviszony (Rendelkezésre bocsátási szerződés, Bérlési szerződés) azonnali hatályú felmondására. A Bérlet – ha a kerékpár felkutatására tett intézkedések nem vezettek eredményre, vagy a kerékpár sérült – köteles a BKK Zrt. és a MOL Bubi Üzemeltetője felmerült kárainak megtérítésére, az időközben esetlegesen kezdeményezett hatósági eljárások költségei megtérítésére.
- VI.3.12 Amennyiben a Bérlet a kerékpárt a Bérlési szerződés időtartamának lejártakor a MOL Bubi gyűjtőállomás hibája miatt – ide értve a vészlerakó funkciót is – oda visszatenni nem tudja, köteles a BKK Ügyfélszolgálatát a gyűjtőállomáson és kerékpáron elhelyezett elérhetőségek valamelyikén haladéktalanul értesíteni, és vele egyeztetett módon eljárni.
- VI.3.13 A Bérlet más utasokat a MOL Bubi kerékpáron nem szállíthat. Bérlet köteles a kerékpárt kíméletesen és szakszerűen használni. Tilos a járműveket sportrendezvényeken használni, könnyen gyulladó, mérgező vagy más veszélyes anyagot szállítani. Tilos a törvényellenes cselekményhez való felhasználás (akkor is, ha ezek csak a tetthelyen büntethetőek). Felhasználó köteles a kerékpárt lopástól, elvesztéstől, megrongálódástól, megsemmisüléstől, továbbá bármilyen más jellegű károsodástól megóvni, valamint ezek elkerülése érdekében az adott helyzetben általában elvárható gondossággal eljárni, a szükséges intézkedéseket megtenni. Bérlet a kerékpáron semmilyen átalakítási munkálatot nem végezhet.
- VI.3.14 A kerékpáron hagyott személyes tárgyakért BKK Zrt. felelősséget nem vállal, azonban lehetőségeihez mérten segít azok tulajdonosukhoz való visszajuttatásában. A megtalált tárgyak az Ügyfélszolgálaton díjmentesen átvehetőek. 3 hónap után a talált, nem azonosítható tulajdonú, tulajdonosuk által nem keresett tárgyakat a BKK Zrt. nem tárolja, azok megsemmisítésre kerülnek.

VII. Panaszok kezelése

- VII.1 A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatához fordulhat. Írásbeli panasz terjeszthető elő a BKK Zrt. 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21. sz. alatti címén, postai úton (1241 Budapest, Pf. 200) vagy a bkk@bkk.hu e-mail címen.
- VII.2 A szóban előterjesztett és nyomban el nem intézett panaszról az Ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek egy példányát a panaszosnak át kell adni, illetve – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a VII.3. pont szerinti érdemi válasszal egyidejűleg meg kell küldeni.
- VII.3 A panaszra a BKK Zrt. a panasz benyújtásától számított 30 (harminc) napon belül írásban ad érdemi választ.
- VII.4 A névtelen, illetve az ismételten előterjesztett és korábban már érdemben megválaszolt panasz megválaszolására a BKK Zrt. nem köteles.
- VII.5 A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a BKK Zrt. egyedi azonosítószámmal látja el.
- VII.6 A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:
- a panasz benyújtójának neve, lakcíme,
 - a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja és az a körülmény, hogy a panasz benyújtója azt milyen minőségében (Bérlőként, annak törvényes képviselőjeként vagy meghatalmazottjaként) tette meg,
 - a panasz részletes leírása, a panasz benyújtója által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
 - szóban előterjesztett panasz esetén a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a panasz benyújtójának aláírása,
 - a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
 - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- VII.7 A BKK Zrt. a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- VII.8 A panasz elutasítása esetén a panasz benyújtója a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99., telefon: 06 1 488 2131, e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu) fordulhat.

VIII. Adatkezelési feltételrendszer a MOL Bubi használata során

- VIII.1 A BKK Zrt. a MOL Bubi üzemeltetése, továbbá a Rendelkezésre bocsátási szerződések és a Bérleti szerződések teljesítése érdekében olyan adatokat is kezel, amelyek természetes személyekkel kapcsolatba hozhatók, és amely által egy adott természetes személy (érintett) közvetve vagy közvetlenül azonosíthatóvá válik, illetve amely az érintettre vonatkozó következtetést tartalmaz (személyes adat).
- VIII.2 A személyes adatok kezelésének jogalapja elsősorban a Személyszállítási Törvény 7-8.§-ban adott törvényi felhatalmazás, egyes, a törvényi felhatalmazás által le nem fedett adatkezelések tekintetében pedig az érintett hozzájárulása.
- VIII.3 A kezelt személyes adatok köre kiterjed különösen a jelen ÁSZF V.1.2 pontjában meghatározott azonosító adatokra, a MOL Bubi kártya igényléséhez szükséges adatokra, a mobiltelefonszámra, a GPS koordinátára, a Személyszállítási Törvény 7-8.§-ban meghatározott adatokra és felvételekre. A konkrét adatkezelésekről és a kezelt személyes adatok pontos köréről a MOL Bubi Adatkezelési Tájékoztatója ad tájékoztatást, amely letölthető a BKK Zrt. honlapjáról (molbubi.bkk.hu) és elérhető a BKK Zrt. Ügyfélszolgálatán.
- VIII.4 Az adatkezelések tényleges időtartamát a MOL Bubi Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, de az jogszabályon alapuló adatkezelések esetén nem haladja meg az egyes jogszabályokban meghatározott időtartamot, egyéb adatkezelések esetén pedig azt az időtartamot, amelyre az érintett hozzájárulása vonatkozik.
- VIII.5 A BKK Zrt. mellett a Közbringa Kft. (székhely: 1211 Budapest, Duna lejáró 7.; cégjegyzékszám: 01-09-177458) a MOL Bubi rendszer üzemeltetése során szintén adatkezelőnek minősül, míg a T-Systems Magyarország Zrt.

(székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.; cégjegyzékszám: 01-10- 01044852), valamint a Nextbike GmbH (székhely: Thomasiusstrasse 16, 04109 Leipzig) adatfeldolgozóként vesz részt a szolgáltatás nyújtásában. A további adatfeldolgozók személyéről a BKK Zrt. a MOL Bubi Adatkezelési Tájékoztatójában, illetve a honlapon és az Ügyfélszolgálaton tájékoztatja az érintetteket.

- VIII.6 Az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítése körében a BKK Zrt. megfelelő intézkedésekkel védi az érintettek személyes adatait, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen. A BKK Zrt. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A BKK Zrt. gondoskodik arról, hogy az adatbiztonsági kötelezettségeket a MOL Bubi üzemeltetésében közreműködő további adatkezelők, adatfeldolgozók is betartsák.
- VIII.7 A MOL Bubi használatához kapcsolódó bankkártyás fizetési műveletek lebonyolítása érdekében a fizetési művelet teljesítéséhez szükséges adatokat a BKK Zrt. továbbítja a fizetési műveletek megvalósítását támogató pénzforgalmi szolgáltató felé. A BKK Zrt. a MOL Bubi üzemeltetése során személyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívüli államba nem továbbít.
- VIII.8 A személyes adatok kezelésének további részletes feltételeit a MOL Bubi Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza.

IX. Mellékletek

- IX.1 Díjszabás
- IX.2 Elfogadott bankkártyák típusai
- IX.3 MOL Bubi Adatkezelési Tájékoztató



DÍJSZABÁS

MOL BUBI BÉRLETEK

180**FÉLÉVES
BÉRLET
(6 HÓNAPOS)****12 500 Ft****365****ÉVES BÉRLET
(12 HÓNAPOS)****18 900 Ft****FELHASZNÁLHATÓ
KERET****3 000 Ft****FELHASZNÁLHATÓ
KERET****5 000 Ft**

MOL BUBI JEGYEK

24h**24 ÓRÁS JEGY****500 Ft****72h****3 NAPOS
(72 ÓRÁS) JEGY****1 000 Ft****7****HETIJEGY****2 000 Ft**

KEDVEZMÉNYEK

-50%**ÉVES
BUDAPEST-BÉRLETTEL
RENDELKEZŐK
SZÁMÁRA A MOL BUBI
ÉVES BÉRLET
(5.000 FT FELHASZNÁLHATÓ
KERETTEL)****9 450 Ft****-20%****ÉRVÉNYES
SZEMESZTERBÉRLETTEL
RENDELKEZŐK
SZÁMÁRA A MOL BUBI
FÉLÉVES BÉRLET
(3.000 FT FELHASZNÁLHATÓ
KERETTEL)****10 000 Ft**

HASZNÁLATI DÍJAK

30 percig	DÍJMENTES
60 percig	500 Ft
90 percig	1 000 Ft
120 percig	1 500 Ft
150 percig	2 000 Ft
180 percig	2 500 Ft

181 perc és 5 óra 59 perc között **1 000 Ft**
minden megkezdett 30 perc (3 500 Ft – 8 500 Ft)**6 óra és 8 óra 59 perc között** **1 500 Ft**
minden megkezdett 30 perc (10 000 Ft – 17 500 Ft)**9 órán túl** **2 000 Ft**
minden megkezdett 30 perc (19 500 Ft – 25 000 Ft)

ELŐENGDÉLYEZETT HASZNÁLATI DÍJ

24 órás jegy, 72 órás jegy és hetijegy vásárlása esetén

25 000 Ft

EGYÉB DÍJAK

A MOL Bubi kártyához kapcsolódó egyenleg feltöltési maximuma
MOL Bubi kártya pótlása
ÁFA-s számla postázási költsége40 000 Ft
500 Ft
500 Ft



ELFOGADOTT BANKKÁRTYÁK TÍPUSAI

IX.2 számú melléklet

A MOL Bubi használata során az eseti jellegű Rendelkezésre bocsátási szerződés és a Bérleti szerződés megkötése, a Jegytermék megvásárlása és az előengedélyezett használati díj megfizetése céljából az alábbi bankkártyatársaságok által kibocsátott bankkártyák használhatók:

Fizikai és internetes kártyaelfogadás

- MasterCard,
- VISA,
- American Express.



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

IX.3 számú melléklet

2014. JÚLIUS 11.

1. BEVEZETÉS

A BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.; a továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „BKK”) a Budapesti Kerékpáros Közösségi Közlekedési Rendszer (a továbbiakban: „MOL Bubi”) szolgáltatásainak (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújtása során Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) tartalmát. A Szolgáltatást igénybevevő felhasználó (a továbbiakban: „Felhasználó”) személyes adatait a Szolgáltató, továbbá a Szolgáltató és a Közbringa Kft. (székhelye: 1211 Budapest, Duna Lejáró 7.) között létrejött megállapodás alapján, a Szolgáltató által megadott keretek között a Közbringa Kft. kezeli. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos minden adatkezelés – így a Közbringa Kft. adatkezelése is – megfelel a jelen Tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így a Tájékoztató rendelkezései a Közbringa Kft. adatkezeléseire is irányadóak. A Szolgáltató felel a Felhasználók felé személyes adataik kezelésének a hatályos jogszabályokban és a jelen Tájékoztatóban meghatározott elvárásoknak való megfeleléséért.

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a www.bkk.hu webes címen.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Tájékoztató megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő tájékoztatást ad.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, a bkk@bkk.hu e-mail címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználó személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja a Felhasználó információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit és bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával – mint Adatkezelővel – szemben megfogalmazott és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk);
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény – (Szsztv.);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (Ptk.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény – (Eht.).

2. DEFINÍCIÓK

- 2.1 Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- 2.2 Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.
- 2.3 Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése.

- 2.4 Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott Adatfeldolgozóval végrehajtatja.
- 2.5 Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.
- 2.6 Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.
- 2.7 Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.8 Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- 2.9 Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.
- 2.10 Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
- 2.11 Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.
- 2.12 Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- 2.13 Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- 2.14 Nyilvánosságra hozatal: az adatok bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
- 2.15 Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Bár személyes adatnak csak természetes személyekkel összefüggésbe hozható adatok minősülnek, a Szolgáltató jelen Tájékoztató bizonyos rendelkezéseit (pl. adatbiztonság) alkalmazza egyéb, személyes adatnak nem minősülő, de általa kezelt adataira is.
- 2.16 Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. ALAPELVEK A BKK ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy adatkezelésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatának érvényességéhez a törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása szükséges. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény

eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató Adatkezelő részére akkor továbbítható, vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző Adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja Felhasználóit.

Felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

4.1 A MOL BUBI ÜGYFÉLKAPCSOLAT KEZELÉSE

Az adatkezelés célja: a MOL Bubi szolgáltatásainak igénybevétele során a Szolgáltató a Szolgáltatás szerződészerű nyújtása, működésének ellenőrzése, valamint a visszaélések megakadályozása érdekében rögzít ügyféladatokat. További adatkezelési cél a Felhasználók tájékoztatása a Szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint a Szolgáltató közlekedésszervezési feladatának ellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Szsztv., az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény („Art.”) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számvtv.”) vonatkozó rendelkezései.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdés értelmében a BKK az érintett hozzájárulása alapján felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A kezelt adatok köre: természetes személy Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), állampolgársága és lakcíme (lakcímkártya azonosítószáma), személyazonosító okmány azonosítószáma, valamint fizetési egyenlege, titkosított jelszava, mobiltelefon-száma, vagy a Szolgáltató által generált egyedi azonosítószáma, e-mail címe,

MOL Bubi kártyaszáma, számla kiállításához szükséges egyéb, jogszabályban meghatározott adatok.

Az adatkezelés időtartama: a rendelkezésre bocsátási szerződés megszűnésétől számított 5 évig (a polgári jogi elévüléssig), számviteli bizonylatok esetében 8 évig.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban.

4.2 KAMERÁS ADATRÖGZÍTÉS

Az adatkezelés célja: A MOL Bubi gyűjtőállomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, a MOL Bubi gyűjtőállomáson található berendezések, a MOL Bubi rendszer eszközei védelme céljából az Infotv. szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, továbbá az Szsztv.-ben meghatározott korlátozó rendelkezések betartásával, a Szolgáltató jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során képfelvételt készíteni, valamint a készített képfelvételt kezelni.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az Szsztv. 7-8.§-i.

A kezelt adatok köre: természetes személy Felhasználó személyes adatait tartalmazó képfelvétel. A kamerarendszer a rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt állomáson kívüli területek maszkolására képes.

Az Infotv. 6. § (5) bekezdés értelmében a BKK az érintett hozzájárulása alapján a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A Szolgáltató – vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – MOL Bubi gyűjtőállomásain figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, illetőleg a jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhetőségein.

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltató a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 16. napon megsemmisíti vagy törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül.

Akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvételt a Szolgáltató ne semmisítse meg, vagy ne törölje.

Ha a megkeresésre attól számított 72 órán belül, hogy a megsemmisítés vagy törlés mellőzését a rögzítéstől számított 15 napon belül a fent rögzítettek alapján kérték, nem kerül sor, és a rögzítéstől számított 16 nap letelt, a rögzített kép-, illetve hangfelvételt meg kell semmisíteni, vagy törölni kell.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban.

4.3 MŰHOLDAS NYOMKÖVETŐ RENDSZER (GPS) ALKALMAZÁSA

Az adatkezelés célja: a kölcsönvett kerékpárok mozgásának megfigyelése vagyonvédelmi célból, a visszaélések megakadályozása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdés értelmében a BKK az érintett hozzájárulása alapján a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A kezelt adatok köre: a kölcsönvett kerékpárt használó természetes személy Felhasználó személyes adatai.

A Szolgáltató a kerékpárok mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti, és amennyiben szerződésszegés, egyéb visszaélés, illetve bűncselekmény (a továbbiakban: „Incidens”) gyanúja merül fel, úgy jogosult a Felhasználót beazonosítani és nevét, címét és egyéb elérhetőségeit az illetékes hatóságok felé továbbítani. A Szolgáltató az egyes kerékpárok GPS adatait a Felhasználók adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolása kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, konkrét Incidens felmerülése esetén jogosult.

Az adatok összekapcsolását az Incidens kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl a Szolgáltató nem tartja fenn.

Az összekapcsolás megszüntetésével a kerékpár helyzetére vonatkozó információk elvesztik személyes adat jellegüket.

Az adatkezelés időtartama: az adat felvételétől számított 5 évig (a polgári jogi elévüléssig).

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban.

4.4 HONLAP ÉS MOBILALKALMAZÁS

Az adatkezelés célja: a Szolgáltató webes és mobilszközön elérhető Szolgáltatásra vonatkozó honlapján elérhető tartalmak interaktív használata, a Felhasználók tájékoztatása a Szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint a Szolgáltató feladatának ellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdés értelmében a BKK az érintett hozzájárulása alapján a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A kezelt adatok köre: Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) állampolgársága és lakcíme (lakcímkártya azonosítószáma), személyazonosító okmány azonosítószáma, fizetési egyenlege, mobiltelefon-száma, vagy a Szolgáltató által generált egyedi azonosítószáma, titkosított jelszava, e-mail címe, valamint a számla kiállításához megadott egyéb adatok és azonosító kód.

Az adatkezelés időtartama: amíg a Felhasználó az általa önként szolgáltatott adatokat nem törli, vagy azok törlését nem kezdeményezi, de legkésőbb az adatok rögzítését, illetve a rendelkezésre bocsátási szerződés vagy a bérleti szerződés megszűnését követő 5 év.

Az adatkezelés nyilvántartási száma: folyamatban

4.5 A MOL BUBI HONLAP COOKIE-HASZNÁLATA

Az adatkezelés célja: a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a Google Analytics használatával a felhasználói szokások anonim módon történő elemzése, útvonaltervezés megkönnyítése a Google Maps használatával, valamint a Szolgáltató Facebook oldalával történő kapcsolat megteremtése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása. Az Infotv. 6. § (5) bekezdés értelmében a BKK az érintett hozzájárulása alapján a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

A kezelt adatok köre: a honlap használata során a Felhasználó számítógépén rögzített azonosítók, egyéb adatok

Az adatkezelés időtartama: az adatvesztés megakadályozását szolgáló cookiek esetében a munkamenet lezárultáig.

A Szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookieket helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett cookiet, a cookieket kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A cookieket a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a cookiek alkalmazását.

4.6 A BKK ÜGYFÉLLEVELEZÉSE

Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során kérdése, problémája van, a Tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

A Szolgáltató a beérkezett e-maileket a küldő nevével, e-mail címével és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb öt év elteltével törli.

4.7 PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

Az adatkezelés célja: a panaszok és a panaszos ügyek elintézésének dokumentálása, nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § (5) és 17/B. § (3) bekezdései.

A kezelt adatok köre: azonosító, név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz

oka, leírása, benyújtásának időpontja, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés, a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja. Ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a Szolgáltató rögzíti a hangfelvételt is.

Az adatkezelés időtartama: az Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3) bekezdéseinek megfelelően öt év.

4.8 EGYÉB ADATKEZELÉSEK

A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság („NAIH”), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatót.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az adatok őrzési helyei:

a Szolgáltató székhelye (1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) és bérelt szerverparkja (Dataneum, 1108 Budapest, Kozma utca 2.), valamint a Közbringa Kft. Adatfeldolgozóinak telephelyei (T-Systems Magyarország Zrt., Dataplex, 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.; Nextbike GmbH, Thomasiusstrasse 16, 04109 Lipcse, Németország).

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ennek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal

szolgálhat minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Szolgáltató és a Közbringa Kft., valamint Adatfeldolgozói az adatbázisokban minden új objektumot a Felhasználó személyére vonatkozó hivatkozással látják el. Minden változás, naplózott (időbélyeggel, felhasználói azonosítóval és változott adattal).

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Nextbike GmbH által tárolt adatok külön adattáblában vannak, így nem keveredhetnek más, a Nextbike GmbH által támogatott kerékpáros közlekedési rendszer adataival.

E külön adattáblákhoz kizárólag a Szolgáltatás nyújtása céljából és egyedül az Adatkezelő által feljogosított személyek férhetnek hozzá.

A Nextbike GmbH szerver hoszting, weboldal fejlesztés, hardver fejlesztés és mobil applikáció fejlesztés körében vesz igénybe alvállalkozót.

A Szolgáltató személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban leírtaktól eltérő célból, módon, az itt nem nevesített személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint a Szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.

6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.

Cégjegyzékszám: 01-10-046840

Telefonszám: + 36 1 3 252 252

E-mail: bkk@bkk.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok: beszerzése folyamatban.

A Közbringa Kft. Szolgáltatással kapcsolatos adatkezeléseiről is a Szolgáltató ad tájékoztatást, az itt megadott elérhetőségeken.

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Név: T-Systems Magyarország Zrt.

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Név: Nextbike GmbH

Székhely: Thomasiusstrasse 16, 04109 Lipcse, Németország

A Nextbike GmbH mint Adatfeldolgozó feladata a MOL Bubi informatikai rendszerének üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása és a kapcsolódó adatbázisok tárolása, fenntartása, valamint az azzal kapcsolatos szakmai konzultáció nyújtása. A Nextbike GmbH végzi ennek keretében az adatbázis archiválását és rendszeres reorganizációját, a rendszer visszaállítási tesztelését, a hibaelhárítást és egyéb karbantartási feladatokat.

A T-Systems Magyarország Zrt. közreműködik a MOL Bubi informatikai rendszerének üzemeltetésében, oly módon, hogy az általa fejlesztett Help Desk és eszköznyilvántartó rendszert szoftveres alkalmazást üzemelteti, illetve az ott tárolt adatokat archiválja, valamint szakmai konzultációt nyújt a Szolgáltató és a Közbringa Kft. részére.

Az Adatfeldolgozók a pótdíjazással kapcsolatos személyes adatokon egyéb műveleteket nem hajthatnak végre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot további Adatfeldolgozó igénybevitelére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Adatkezelő feltüntetett elérhetőségein. A Szolgáltatáshoz kapcsolódó külön felhasználói fiókkal rendelkező ügyfelek az interneten keresztül maguk is jogosultak arra, hogy tárolt adataikat megváltoztassák.

Az érintett kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül (amennyiben más jogszabály erre rövidebb határidőt nem ír elő) közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapít meg.

A Szolgáltató a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Szolgáltató megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Szolgáltató a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az Adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az Adatkezelő nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Amennyiben a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon a Szolgáltatóhoz a 6. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>