

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A MOL BUBI KÖZÖSSÉGI KERÉKPÁROS RENDSZER HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGRŐL

Bevezetés

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) 13. és 14. cikke alapján a BKK Zrt. (a továbbiakban: Adatkezelő) az érintettek részére a megújult MOL Bubi közösségi kerékpáros rendszer (a továbbiakban MOL Bubi) használatához kapcsolódó általános szerződési feltételeihez a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja. A tájékoztatás figyelembe veszi a 29. cikk szerinti Adatvédelmi Munkacsoport útmutatását a 2016/679. rendelet szerinti átláthatóságról (WP260) is.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Adatkezelési Tájékoztató) célja, hogy közérthető formában adjon információkat a BKK által üzemeltetett MOL Bubi rendszer használatával kapcsolatban az érintetteknek a személyes adataik kezelésekor az Adatkezelő által követett alapelveiről, az őket megillető jogokról és a főbb adatkezelési szabályokról. Ezeket a szabályokat az Adatkezelő jelen Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, meghatározva az Adatkezelő adatkezelésének fő jellemzőit. Az Adatkezelő jogosult az Adatkezelési Tájékoztató egyoldalú módosítására, ebben az esetben a változásokat – amennyiben azok az érintettek tájékoztatására kihatnak – köteles feltüntetni az Adatkezelési Tájékoztatóban is vagy az új és hatályos Adatkezelési tájékoztatót helyezi el a honlapján.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI, A SZEMÉLYES ADAT ÉS AZ ÉRINTETT FOGALMA

Az adatkezelő neve	BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Adatkezelő)
Székhelye	1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19–21.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	adatvedelem@bkk.hu
Telefonszám (ügyfélszolgálat)	+36-1-3-255-255
Adatvédelmi dokumentumok elérhetősége	https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/ és https://molbubi.hu/

A jelen tájékoztató szempontjából személyes adat azonosított vagy azonosítható természetes személyre (**az Érintett**) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező) alapján azonosítható.

A jelen Tájékoztató szerinti személyes adatkezelések Érintettjei különösen azon természetes személy ügyfelek, akik a MOL Bubi rendszerben regisztrált fiókot hoznak létre.

2. AZ ADATKEZELÉSI FOLYAMAT LEÍRÁSA, ADATKEZELÉSI CÉLOK BEMUTATÁSA, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő egy, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény szerinti közösségi kerékpáros rendszert működtet. A kerékpáros közlekedés elősegítésének és fejlesztésének érdekében Budapest Főváros területén kerékpáros közösségi közlekedési rendszer (a továbbiakban: MOL Bubi) épült ki, amely bárki számára hozzáférhető, fenntartható közösségi közlekedési formaként hozzájárul a főváros közlekedési helyzetének javításához, a környezeti károk csökkentéséhez, a városi kerékpározás népszerűsítéséhez és a közlekedési kultúra javításához.

1. Regisztráció / Szolgáltatás iránt érdeklődés (honlap és mobilalkalmazás)

Az Adatkezelő által ellenérték fejében nyújtott MOL Bubi (közösségi kerékpározás) szolgáltatás – melynek keretében az Adatkezelő bérleti szerződések keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére kerékpárokat – amely biztonságos igénybevételéhez szükséges regisztráció honlapon és mobil applikáción keresztül lehetséges.

A honlap látogatása esetén használt sütikről felugró ablak figyelmezteti a Felhasználókat a sütik elfogadására és az ezzel kapcsolatos lehetséges beállításokra. Cookie (süti) szabályzat elérhetősége:

<https://www.molbubi.hu/hu/privacy/>

2. Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása, ehhez kapcsolódóan Push üzenetek (mobil alkalmazás által a mobiltelefon képernyőjére küldött üzenetek) küldése a Felhasználó számára (pl. rendszerhasználattal kapcsolatos értesítések), számlázás és kapcsolattartás

A Felhasználó az Applikáció letöltésével tudomásul veszi, hogy az Adatkezelő a Felhasználó részére applikáción keresztül a szolgáltatás használatát érintő általános információkat, értesítési push üzenet formájában is közli. Amennyiben Általános Szerződési Feltételek és/vagy Adatkezelési Tájékoztató módosul, ezt az Adatkezelő a honlapján és email-es levélküldés által közli a Felhasználókkal.

Az Adatkezelő által ellenérték fejében nyújtott MOL Bubi (közösségi kerékpározás) szolgáltatás – melynek keretében a Adatkezelő bérleti szerződések keretében bocsát a Felhasználók rendelkezésére kerékpárokat – honlapon és mobil applikáción keresztül biztonságos igénybevételének és ennek keretében az elektronikus regisztrációhoz, a MOL Bubi szolgáltatásra vonatkozó szerződés elektronikus úton való megkötéséhez, a szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatok kezelése. Az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából a kerékpár helymeghatározási (GPS) adatait kezeli. A BKK a kerékpárok mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti – oly módon, hogy alapesetben csak az utazás kiindulási és érkezési helyén található gyűjtőállomás koordinátáit rögzíti, a megtett útvonalat nem –, azonban amennyiben szerződésszegés, egyéb visszaélés, illetve bűncselekmény (a továbbiakban: visszaélés) gyanúja merül fel, úgy a GPS teljes körűen aktiválásra és hozzárendelésre kerül a kerékpárt igénybe vevő Felhasználóhoz, és annak nevével, címével és egyéb elérhetőségi adataival együtt az illetékes hatóságok felé továbbításra kerül. Egyéb esetekben a GPS által rögzített adatokat az Adatkezelő nem köti a Felhasználóhoz, az egyes kerékpárok GPS adatait a Felhasználók adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolására kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, konkrét visszaélés felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását a visszaélés kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időt követően az Adatkezelő nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a kerékpár helyzetére vonatkozó információk elvesztik személyes adat jellegüket, azok anonim adattá válnak.

Az Applikáció (továbbiakban: App) letöltését és az App-ba való belépést követően az App felugró ablakban kéri, hogy a Felhasználó engedélyezze az App számára a Helymeghatározás használatát. Az App navigációs funkciója abban az esetben használható és a szolgáltatást a Felhasználó akkor tudja igénybe venni, ha engedélyezi az App-nak a Helymeghatározás használatát. Az App – eltérő felhasználói beállítás hiányában – alapbeállításként csak akkor használja a Helymeghatározást, amennyiben az App vagy annak valamely funkciója látható a kijelzőn. (Lsd.: Telefon helymeghatározási beállításainál ellenőrizhető.) A Felhasználónak lehetősége van a Helymeghatározás küldését az App vonatkozásában bármikor kikapcsolni a készülékén, ez esetben azonban az Ügyfélélmény jelentős csökkenése lesz tapasztalható.

Funkciók, amiket a helymeghatározás engedélyezése érint:

- Nem látszik az aktuális pozíció
- Nem látszanak a közeli helyek
- Navigáció egy állomásra külső applikáció segítségével (funkcióhiányos vagy teljes funkcióvesztés)

A GPS adatok kezelését a következők indokolják:

- Felhasználó ki tudja bérelni a kerékpárt. Felhasználó így lesz képes látni a honlapon és az applikáción keresztül, hogy adott gyűjtőállomáson hány darab bérelhető kerékpár található.
- Amennyiben a Felhasználó panasszal éla Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában az Adatkezelőzt eredményesebben és gyorsabban tudja kivizsgálni.
- Amennyiben Adatkezelő ismeri a Felhasználó pontos pozícióját, eredményesebben tud a Felhasználó segítségére lenni egy esetleges probléma esetén. Pl.: Ha a Felhasználónak az a panasza, hogy nem tudja a kerékpárt az okoslakattal lezárni, felhívja az ügyfélszolgálatot és az ügyintéző a kerékpársorszám alapján látja a kezdő helyszínt, illetve gyűjtőállomás területhez tudja rendelni a kerékpárt amennyiben látja az adott helyszínen.
- Vagy pl. ha a levont összeggel kapcsolatban reklamációval él a Felhasználó, akkor alaposabban és pontosabban meg tudja a Szolgáltató vizsgálni ennek jogosságát.

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy annak érdekében, hogy ellenőrizni tudja, hogy a Felhasználó részéről a MOL Bubi szolgáltatással kapcsolatban fennáll-e bármilyen tartozás, a szerződés teljesítéséhez az Adatkezelőnek szüksége van a Felhasználó azon adataira, amelyek a beazonosítást teszik lehetővé (anyja neve, születési hely, idő).

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót, hogy az általa megadott bankkártya/hitelkártya adatokat kizárólag az OTP Mobil Kft., mint önálló Adatkezelő (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; a továbbiakban: Simple) az arra irányadó technikai feltételek szerint kezeli. Az OTP Mobil Kft. adatkezelési tájékoztatója itt érhető el:

https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/01/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20210114.pdf

Az Adatkezelő bankkártya/hitelkártya adatokat nem kezel, általa kizárólag token adatok kezelése történik, amely alapján az Érintett nem azonosítható be.

3. Visszatérítések kezelése

Az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az alábbi esetekben van lehetőség a visszatérítésre:

- Rendszerhiba miatti téves termékdíj levonás
- Rendszerhiba miatti téves használati díj levonás

Annak érdekében, hogy az Adatkezelő a Felhasználó részére a megfelelő összeget vissza tudja téríteni, szükséges a beazonosítás miatt a Felhasználónak megadni a tranzakció adatait. A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, vásárlás összege, időpontja, telefonszám, esetleg USER ID, bankkártya első és utolsó 4 számjegye.

4. Panaszkezelés

Tájékoztatjuk, hogy a panaszt érintő bizonyos adatokat jogszabályi kötelezettség alapján is kezelünk kell. A Adatkezelő Ügyfélszolgálatával folytatott kommunikációra az alábbi linken található adatkezelési tájékoztató vonatkozik:

<https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/>

A panaszkezelésre vonatkozó egyéb rendelkezéseket a MOL Bubi igénybevételének általános szerződési feltételei és adatkezelési tájékoztató „Panaszkezelés, ügyfélszolgálat” című pontja, valamint az Ügyfélszolgálatra vonatkozó Adatkezelő Üzletszabályzata és az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

5. Hírlevél feliratkozás / Direkt marketing

Amennyiben Felhasználó ahhoz kifejezetten és önkéntesen hozzájárult a Weboldalon, azaz „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombnál bepipálta, vagy amennyiben ahhoz a Felhasználó a telefonos applikáció használata során a Fiókbeállítások Ügyféladatok menüponton belül “Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombnál bepipálta és ezáltal feliratkozott az Adatkezelő hírlevelére, úgy a BKK az Adatkezelő a Felhasználónak elektronikus hírlevelet, direkt marketing, illetve egyéb marketing tartalmat küld.

Az applikáción keresztül történő marketing tartalmak megjelenítéséhez Felhasználó az applikáció letöltésekor/megnyitásakor, az „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombra kattintva tudja hozzájárulását megadni, melyet ugyanitt tud visszavonni, módosítani.

Amennyiben a jövőben nem szeretnéd megkapni a hírleveleinket, bármikor leiratkozhatasz az email-ben található linke kattintva, vagy az App felhasználói fiókodba lépve.

6. Jogi igényérvényesítés

A szerződéssel kapcsolatosan fellépő bárminemű vita, kérdés esetén létfontosságú szerepe van a bizonyíthatóság érdekében az adatok megőrzésének, legyen arra bírósági eljárásban vagy azon kívül szükség. Tekintettel arra, hogy a polgári peres eljárás szabályai kifejezetten előírják a bizonyítási kötelezettséget [Pp. 4. § (2) bek.], egy szerződéses vita, kérdés tisztázásának szükségessége esetén a bizonyítás lehetősége nemhogy nem ellentétes a jog semmilyen formájával, de kifejezetten a jog által megkívánt magatartás.

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő az ÁSZF megsértése esetén igényt tudjon érvényesíteni a Felhasználóval szemben, amennyiben bármely díj, pótdíj, költség vagy egyéb bírság kerülne kiszabásra a Felhasználó által a kerékpárral való szabálytalan közlekedés esetén, továbbá szabálysértési vagy büntető eljárás megindítása vagy egyéb károkozás esetén.

Amennyiben a Felhasználónak panasa van a Szolgáltatással kapcsolatban, a Helymeghatározási adatok birtokában az Adatkezelő azt gyorsabban, pontosabban és eredményesebben tudja kivizsgálni.

7. Hatósági megkeresés teljesítése

Az Adatkezelő-t megkereső közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit fel tudja tární. Az Adatkezelő jogos érdeke pedig, hogy a hatóság felhívásának, kérésének eleget tudjon tenni, a szükséges adatokat, részleteket a hatóság rendelkezésére tudja bocsátani. Ezen célból történő adatkezelés a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezésének idejére történik. A megkereső hatóság részéről történő adatkezelésről és annak részleteiről az érintett hatóság tud pontos információt nyújtani.

A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

Ön jogosult arra, hogy a hozzájáruláson alapuló adatkezelésekhez, így különösen az Adatkezelő által működtetett MOL Bubi online felületen online regisztráció elvégzéséhez, az App-on a hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását hírlevélről leiratkozás által és a GPS adatok kezelésének engedélyezését bármikor visszavonja. A regisztrációhoz szükséges adatai kezeléséhez történő hozzájárulás és a GPS adatok kezelésének engedélyezésének visszavonása kivételével ez nem érinti a MOL Bubi felületeinek elérését, illetve a MOL Bubi szolgáltatás biztosítását a II. 1. pontban foglaltaknak megfelelően (Ügyfélművelés jelentős csökkenése). Ön jogosult arra is, hogy az Adatkezelő által működtetett MOL Bubi online felületen az online regisztráció elvégzésével, hírlevélre való feliratkozással, a bérleti szerződés létrehozásával összefüggő adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja, ebben az esetben a MOL Bubi regisztráció kapcsán megadott adatait töröljük, ez ugyanakkor azzal jár, hogy az Adatkezelő által biztosított, MOL Bubi online felületeket Ön a továbbiakban nem éri el, a MOL Bubi szolgáltatást a továbbiakban nem tudja igénybe venni, illetve amennyiben csak a hírlevél feliratkozását vonja vissza, a továbbiakban nem kap direkt marketing tartalmú üzeneteket.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítések:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.)

3. A MOL BUBI HASZNÁLATA SORÁN KELETKEZŐ EGYES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

AZ ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE ÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK KÖRE	AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULTAK (AZ ADATKEZELŐ SZERVEZETÉN BELÜLI MEGISMERÉSRE JOGOSULTAK)
1. Regisztráció / Szolgáltatás iránt érdeklődés (honlap és mobilalkalmazás)	GDPR 6. cikk (1) a) pontja, az érintett hozzájárulása	<ul style="list-style-type: none"> - a regisztráló azonosító adatai: családi és utónév, lakcím - a Felhasználó fizetési számlája, a Bubi rendszer által generált egyedi azonosító száma, titkosított jelszava - kapcsolattartási adatok: a regisztráló / Felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail címe 	<p>A Felhasználó személyes adatait a regisztráció megkezdését követően az Adatkezelő 30 napig tárolja, amennyiben a Felhasználó nem aktiválja a regisztrációját, akkor azokat 30 nap után az Adatkezelő véglegesen törli. Ezen 30 napos időszak alatt a Felhasználó személyes adatait kizárólag a regisztrációja befejezésének megkönnyítése érdekében kezeli az Adatkezelő és a Felhasználót kizárólag olyan felugró értesítéssel keresheti meg ezen időszak alatt, amellyel a regisztráció befejezésére szeretné kérni. Amennyiben ezen időszak alatt a Felhasználó az adatai törlését kéri, akkor ezt a molbubi@bkk.hu e-mail címen teheti meg.</p> <p>A honlap és az Applikáció használati ideje, az adatkezelés (regisztráció) megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart. Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek</p>	Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói
2. Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, vevőkövetelés ellenőrzése, szolgáltatás nyújtása, erre irányulóan push üzenetek küldése az applikációban a Felhasználó részére), számlázás és kapcsolattartás	<p>A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>Szerződés megkötésének</p> <p>Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés. előkészítéséhez, a szerződés teljesítéséhez, stb. szükséges adatkezelés. Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges</p>	<ul style="list-style-type: none"> - azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) - vevőkövetelés ellenőrzéséhez szükséges adatok: Felhasználó neve, anyja neve, születési hely és idő - a szolgáltatás igénybevitelével összefüggő adatok: a Felhasználó fizetési egyenlege, titkosított jelszava vagy a Bubi rendszer által generált egyedi azonosító száma, bankkártya/ hitelkártya token adat - A bankkártyára vonatkozó token adat az online fizetési rendszert működtető önálló Adatkezelőhöz (OTP Mobil Kft.) jutnak el. - kapcsolattartási adatok: a Felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail-címe - a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám - a bérelt kerékpárt használó természetes személy Felhasználó tartózkodási helye adott időpontban (GPS-koordináták, a GPS-koordináták rögzítésének időpontja: éééé.hh.nn. óó:pp 	<p>Az adatok a hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatkezelés (regisztráció) megszűnésének hiányában 3 évig kerülnek megőrzésre, ezt követően automatikusan törlésre kerülnek</p> <p>Számlázási adatok: Adatkezelő a szolgáltatás kapcsán kibocsátott elektronikus számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169.§-aiban foglaltaknak megfelelően és időtartamig, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78.§ és 202.§-a szerint az utolsó számla kibocsátását követően 8 évig köteles megőrizni.</p> <p>A kapcsolattartási adatokat a Felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 napig kezeljük.</p> <p>a személyes adatok GPS-adatokhoz rendelése esetében a kiváltott ok miatti jogerős bírósági ügy lezárásáig, illetve amennyiben elszámolási jogviszony is keletkezik, akkor a 2000. évi C. törvény (Szvtrv.) irányadó rendelkezései alapján.</p>	Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói, Társasági pénzügy munkavállalói és az SAP üzleti támogatás munkavállalói

<p>3. Visszatérítések kezelése</p>	<p>- Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja), - a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.) számla kiállítására vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján).</p>	<p>- Bankkártyával történt teljesítés esetén automatikusan ugyanarra a bankkártyára történik a visszatérítés. - Amennyiben az Adatkezelő rendelkezik a kártya token adatokkal, automatikusan történik a visszatérítés. A beazonosítás miatt szükséges megadni a tranzakció adatait. A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, vásárlás összege, időpontja, telefonszám, esetleg USER ID, bankkártya első és utolsó 4 számjegye. - Ha nem utalással történt a fizetés, de az Ügyfél mégis utalással kéri a visszatérítést, az alábbi adatokra van szükség a visszatérítéshez: 1. belföldre: ügyfél neve és számlaszáma, 2. belföldre egyedi azonosítót is meg lehet adni számlaszám helyett, pld. mobil telefonszám, email cím, magyar adószám, amennyiben ezt a saját bankjánál az ügyfél regisztráltatta (amennyiben az Ügyfél a bankjában a másodlagos azonosítót nem regisztrálta abban az esetben nem tudja használni) 3. külföldre: ügyfél neve, címe, IBAN számlaszáma, bank neve, címe, swift vagy BIC kódja 4. Postai utalás belföldre: ügyfél neve, lakcíme</p>	<p>- tranzakció esetén: a bejövő összegekről és a visszautalt kompenzációról a bankszámlakivonatot, bankkártya esetében az OTP POS listát őrzi meg az Adatkezelő a Számv. tv.-ben előírt ideig, azaz számviteli bizonylatok (illetve azokkal összefüggő dokumentáció) esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.</p>	<p>Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói, Társasági pénzügy munkavállalói és az SAP üzleti támogatás munkavállalói.</p>
<p>4. Panaszkezelés Az Ügyfélszolgálatlal folytatott kommunikációra vonatkozó adatkezelési tájékoztató az alábbi linken érhető el: https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/</p>	<p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/A. § (4)-(5) bekezdése</p>	<p>- a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.); - az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalma, a panasszal összefüggő adatok, mint a panasz megtételének dátuma, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, a kerékpár GPS adatai, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés; - a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja; ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a BKK rögzíti a hangfelvételt is</p>	<p>A panasz benyújtásától számított 3 év. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése szerint a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát példányát 3 évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>	<p>Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói</p>

<p>5. Hírlevél feliratkozás</p> <p>A Felhasználónak címzett elektronikus hírlevél, reklám, hirdetés, direkt marketing vagy egyéb marketing tartalom eljuttatása</p> <p>a Felhasználó a Weboldalon, azaz „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombnál bepípálta, vagy amennyiben ahhoz a Felhasználó a telefonos applikáció használata során a Fiókbeállítások Ügyféladatak menüponton belül „Szeretnél feliratkozni a hírlevelünkre” gombnál bepípálta és ezáltal feliratkozott az Adatkezelő hírlevelére</p>	<p>Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az adatkezelési cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig</p> <p>Az adatkezeléshez való hozzájárulásának megadása önkéntes, amelynek határozott és félreérthetetlen beleegyezést kell magában foglalnia és megfelelő tájékoztatáson kell alapulnia.</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, születési dátum, lakcím, email cím, mobiltelefonszám</p>	<p>Az adatokat a hozzájárulás visszavonását követően legkésőbb 1 hónapon belül töröljük.</p>	<p>Ügyfélszolgálati területek munkavállalói, Üzletfejlesztés osztály munkavállalói</p>
<p>6. Jogi igényérvényesítés</p>	<p>Az adatkezelő jogos érdeke hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérés esetére a Társaság az érintett személy rendelkezésére bocsátja</p>	<p>Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat; kivéve a következőket: jelszó, számlázási cím, bankkártya/hitelkártya adatok</p>	<p>Az Adatkezelő jogos igényének érvényesítése esetén a szerződés megszűnésétől, illetve a szerződésszegéstől számított 5 évig.</p> <p>A második célből kezelt személyes adatokat a Felhasználói fióknak az érintett kérésére való törlését követő 30 nap után és a kerékpár helymeghatározási (GPS) adatait az a személyes adatok GPS-adatokhoz rendelése esetében a kiváltott ok miatti jogerős bírósági ügy lezárásáig, illetve amennyiben elszámolási jogviszony is keletkezik, akkor a 2000. évi C. törvény (Sztvtrv.) irányadó rendelkezései alapján, melyeket már csak panasz ügyintézés vagy jogi igényérvényesítés céljából használhatunk. Abban az esetben, amennyiben az adott egyedi bérleti szerződés kapcsán az arra illetékes szervek eljárást indítanak, vagy az Adatkezelő eljárást indít, úgy az adatokat az eljárás befejezéséig tárolja.</p>	<p>Üzletfejlesztés osztály munkavállalói</p> <p>Jog szervezeti egység munkavállalói</p>
<p>7. Hatósági megkeresés teljesítése</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) f) pontja (az adatkezelés a Társaság, valamint a hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges).</p> <p>jogos érdek: Társaság jogos érdeke, hogy a hatósági megkeresést határidőben tudja teljesíteni. A közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság jogos érdeke, hogy az előtte folyamatban lévő eljárást le tudja folytatni, az érintett ügy részleteit feltárja.</p> <p>Az érdekmérlegelési tesztet kérés esetére a Társaság az érintett személy rendelkezésére bocsátja</p>	<p>Jelen tájékoztatóban foglalt valamennyi adat közül a hatósági megkeresésben külön nevesített adat.</p>	<p>Az adatkezelés a közfeladatot ellátó, illetve egyéb hatóság, mint harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges időtartamra, a hatósági eljárás jogerős befejezéséig idejére történik. A megkereső hatóságról a Társaság, míg a hatóság részéről történő adatkezelésről a hatóság tud pontos információt nyújtani.</p>	<p>Üzletfejlesztés osztály munkavállalói</p> <p>Ügyfélszolgálati területek munkavállalói</p> <p>Jog szervezeti egység munkavállalói</p>

4. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik:

Az Adatkezelő nem végez profilalkotást. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá a Felhasználókat, hogy a MOL Bubi szolgáltatás minőségének fejlesztése érdekében, anonimizált statisztikákat, kimutatásokat készít a rendszerbe bekerülő adatokból. Ezek az adatok személyazonosításra nem alkalmasak.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen jogalappal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét (üzemeltetés- és fejlesztésbiztonság, behatolás elleni védelem és felderítés, a jogosulatlan hozzáférés megelőzése)
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani (az adatszivárgás megelőzése; a sérülékenység- és incidenskezelés)
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást (az üzletfolytonosság fenntartása, kártékony kódok elleni védelme, az adatok biztonságos tárolása, továbbítása, feldolgozása, munkavállalóink biztonsági képzése)

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Az Érintett adatai az Adatkezelő védett belső szerverein kerülnek tárolásra, amely védelme a legmagasabb fokú IT biztonsági előírásoknak megfelel. Távoli hozzáférés kizárólag az arra jogosultak szűk köre számára, csak virtuális magánhálózaton keresztül, autentikációt követően lehetséges. Minden módosítással járó adatkezeléssel kapcsolatos Felhasználói művelet naplózásra kerül. Az adatok egyéb fizikai adathordozóra nem kerülnek másolásra.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek a BKK-ra vonatkozó adatokat tartalmazzak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen megsemmisüléstől vagy elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelkezhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen, és az Adatkezelő adatainak tulajdonosa, a Fővárosi Önkormányzat haladéktalanul értesítésre kerüljenek.
- Annak biztosítása, hogy az Adatfeldolgozó rendszeresen tesztelje, megvizsgálja és értékelje a fent vázolt technikai és szervezeti intézkedések hatékonyságát.
- Az Adatkezelő az informatikai rendszerek biztonsága érdekében az informatikai rendszereket tűzfalal védi, valamint a külső- és belső adatvesztések megelőzése érdekében víruskereső és vírusirtó programot használ. Az Adatkezelő gondoskodott továbbá arról, hogy a visszaélések megelőzése érdekében bármely formában történő bejövő és kimenő kommunikációt megfelelően ellenőrizze.

6. ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó megnevezése:	Csepel Kerékpárgyártó és Forgalmazó Zrt.
Adatfeldolgozó címe:	1211 Budapest, Duna Lejáró 7.
E-mail címe:	info@csepelbike.com
Az AI-adatfeldolgozó megnevezése:	Nextbike GmbH Európában piacvezető közösségi kerékpár megosztással foglalkozó cég, a MOL Bubi informatikai implementációjáért, és üzemeltetéséért felelős.
Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (serverek, háttérsoftver, alkalmazás fejlesztése, működtetése), amelyek elősegítik a szolgáltatás szerződés szerű nyújtását, működésének ellenőrzését, valamint a visszaélések megakadályozását, továbbá a Felhasználók tájékoztatását

<p>Feldolgozott adat megnevezése:</p>	<p>- a bérelt kerékpárt használó természetes személy felhasználó személyes adatai:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a regisztráló azonosító adatai: családi és utónév, lakcím • a Felhasználó fizetési számlája, a Bubi rendszer által generált egyedi azonosító száma, titkosított jelszava • kapcsolattartási adatok: a regisztráló / Felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail címe • azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) • vevőkövetelés ellenőrzéséhez szükséges adatok: Felhasználó neve, anyja neve, születési hely és idő • a szolgáltatás igénybevételével összefüggő adatok: a Felhasználó fizetési egyenlege, titkosított jelszava vagy a Bubi rendszer által generált egyedi azonosító száma, bankkártya/hitelkártya token adat • A bankkártyára vonatkozó token adat az online fizetési rendszert működtető önálló Adatkezelőhöz (OTP Mobil Kft.) jutnak el. • kapcsolattartási adatok: a Felhasználó mobiltelefonszáma, e-mail-címe • a számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek, mint név és lakcím, illetve elnevezés, székhely és adószám • a panasztevő személyazonosító és kapcsolati adatai (név, cím, telefonszám, e-mail-cím stb.); • A tranzakció beazonosítása a következő adatokkal történhet: név, vásárlás összege, időpontja, telefonszám, esetleg USER ID, bankkártya első és utolsó 4 számjegye. • Ha nem utalással történt a fizetés, de az Ügyfél mégis utalással kéri a visszatérítést, az alábbi adatokra van szükség a visszatérítéshez: • belföldre: ügyfél neve és számlaszáma, • belföldre egyedi azonosítót is meg lehet adni számlaszám helyett, pld. mobil telefonszám, email cím, magyar adószám, amennyiben ezt a saját bankjánál az ügyfél regisztráltatta (amennyiben az Ügyfél a bankjában a másodlagos azonosítót nem regisztrálta abban az esetben nem tudja használni) • külföldre: ügyfél neve, címe, IBAN számlaszáma, bank neve, címe, swift vagy BIC kódja • Postai utalás belföldre: ügyfél neve, lakcíme
<p>Az al-adatfeldolgozó címe:</p>	<p>Thomasiusstrasse 16, 04109 Leipzig</p>
<p>Az al-adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím):</p>	<p>Thomasiusstrasse 16, 04109 Leipzig</p>
<p>E-mail címe:</p>	<p>info@nextbike.de</p>
<p>Az Al-adatfeldolgozó megnevezése:</p>	<p>Meta-INF Kft. Az Atlassian Software Systems Pty Ltd. hivatalos magyarországi partnere, JIRA licence értékesítője, fejlesztő és üzemeltetője. Meta-INF Kft. Interface-t hoz létre a Nextbike és a JIRA között</p>

Az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, amelyek elősegítik a szolgáltatás szerződészerű nyújtását (monitoring, hibajegykezelőrendszer), működésének ellenőrzését. Monitoring, hibabejelentő rendszer megvalósítása, üzemeltetése.
Feldolgozott adat megnevezése:	<ul style="list-style-type: none"> gyűjtőállomás, és lezárt kerékpár koordinátáit; Nextbike publikus térképadatai; ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, hibabejelentés tartalma
Az Al-adatfeldolgozó címe:	1192 Budapest, Taksony utca 6. fszt. 1.
Az al-adatfeldolgozás helye (webhely vagy pontos cím):	1192 Budapest, Taksony utca 6. fszt. 1.
E-mail címe:	info@meta-inf.hu

Az adatfeldolgozók a fenti személyes adatokat az Adatkezelővel fennálló szerződésük időtartama alatt és azzal összefüggő, jogszabályban meghatározott időtartamig jogosultak kezelni.

A bankkártya adatokat az adatokat az OTP Mobil Kft. (Cg. 01-09-174466; székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.; a továbbiakban: Simple) tárolja és kezeli az Adatkezelési tájékoztatója https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/01/SimplePay_b2c_adatkezelesi_tajekoztato_hun_20210114.pdf alapján. A BKK Zrt. bankkártya adatokat nem tárol, azokat nem kezeli. A bankkártya mentésével hozzájárul ahhoz, hogy a Simple a kártya adatokat elmentse, továbbá elfogadja az OTP Bank Adatkezelési tájékoztatóját. Amennyiben a kártya adatait törölni kívánja azt jelen Tájékoztató szerinti elérhetőségeken teheti meg. A Simple által generált azonosító kód megküldésével jelezzük a banknak a bankkártya adatok törlésére vonatkozó igényét és a továbbiakban a Simple a saját eljárásrendje és a fentiekben hivatkozott adatkezelési tájékoztatója alapján gondoskodik a szükséges intézkedések megtételéről. A törlési igénye kapcsán a Simple felé a törlendő kártya azonosításához szükséges kártya azonosító kódon kívül más személyes adat nem kerül továbbításra.

7. AZ ÖN (ÉRINTETT) JOGAI ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÜK RENDJE:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az általa megadott elérhetőségen az alábbiak szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ön mint érintett a lenti jogait az alábbi elérhetőségeken tudja gyakorolni:

Az Ön tájékoztatáshoz való joga

Írásban tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől arról, hogy:

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési cél miatt,
- milyen forrásból,
- mennyi ideig kezeli,
- alkalmaz-e adatfeldolgozót, ha igen, az esetleges adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.
- az esetleges adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről

Személyesen:

az Adatkezelő Központi Ügyfélszolgálatán 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Telefonon:

az Adatkezelő Telefonos Ügyfélszolgálatán +36 1 3255255

Írásban:

- levélben: az ügyfélszolgálat címére, 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.
- telefaxon: az ügyfélszolgálat faxszámára +36 1 2 351 040

Az Ön hozzáférési joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelő részéről arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közli vagy közölni fogja az Adatkezelő, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem Öntől gyűjtötte az Adatkezelő, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve az milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani kivéve, ha azt Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

Az Ön helyesbítéshez, kiegészítéshez való joga

Az Ön erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Ön törléshez való joga

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok törlését kérje. Az Adatkezelő az alábbi esetekben köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlési kérelem nem teljesíthető, ha az adatkezelés:

- valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Az Ön zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) fűződő joga

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak közül valamelyik teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, helyettük azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapítják, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az uniós, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt – akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést – az adatkezelés korlátozásának feloldásáról. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti Ön például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy azokat az Adatkezelő ne törölje.

Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

Az Ön tiltakozáshoz való joga

Az érintett jogosult arra, hogy írásban a tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdeken alapuló az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Ilyen esetekben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival szemben vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Ön adathordozhatóság joga

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy az Önnel kötött szerződés teljesítése, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törlés jogát. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Az Ön jogorvoslati joga

Az Adatkezelő megkeresése

Javasoljuk, hogy a bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt az Adatkezelőnek legyen szíves elküldeni a személyes adatai kezelésével kapcsolatos megkeresését, panaszát, hogy azt kivizsgálhassuk és megnyugtatóan orvosolhassuk, illetve az előző pont szerinti valamely kérelmét, igényét – annak megalapozottsága esetén - teljesíthessük.

Az Adatkezelő az Érintett előző pont szerinti valamely adatkezeléssel kapcsolatos jogának érvényesítése, adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatás kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasza esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül vizsgálja ki az ügyet, intézkedik a megkereséssel kapcsolatban és nyújt tájékoztatást az ügyben az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a megkeresés összetettségét és a megkeresések számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a megkeresést, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedést az Érintett megkeresése alapján késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben, tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának, a kérelem teljesítése megtagadásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett az alábbiak szerint bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezhet ügyében.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében vagy amennyiben az Adatkezelő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni vagy az előző pont szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti az Adatkezelő 1.) pontban felsorolt elérhetőségein.

Bírósági eljárás kezdeményezése

Az Érintett az Adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Ha Ön úgy véli, hogy adatait az Adatkezelő jogellenesen kezeli – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül –, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím:1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefon:+36 (1) 391-1400, fax.:+36 (1) 391-1410, honlap:www.naih.hu)

– különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – , ha megítélése szerint az Adatkezelő a jogainak az érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), valamint ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

Ön polgári pert is kezdeményezhet a BKK ellen. A per elbírálása a Törvényszék hatáskörébe tartozik. A perre alapvetően a BKK székhelye szerinti illetékes Fővárosi Törvényszék, emellett pedig – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye szerinti törvényszék előtt is elindítható.

Egyebek

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba:

Mailchimp - The Rocket Science Group, LLC részéről adatvédelmi szabályzatának megfelelően. <https://mailchimp.com/>
A Mailchimp az egyes személyes adatokhoz harmadik országban fér hozzá, mely esetben Mailchimp biztosítja az adatvédelem megfelelő szintjét A 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv EU Bizottság 2016/1250 Végrehajtási határozatában rögzített EU-USA adatvédelmi pajzsnek megfelelően.

Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbításra kerülnek a hatóság részére.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket elsősorban az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja. A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a <https://molbubi.hu/> és a <https://bkk.hu/magunkrol/adatkezelesi-tajekoztatok/> honlapon. Amennyiben Általános Szerződési Feltételek és/vagy Adatkezelési Tájékoztató módosul, ezt az Adatkezelő a honlapján és email- és levélkiküldés által közli a Felhasználókkal.