

# BKK Budapesti Közlekedési Központ

## Zártkörűen Működő Részvénytársaság

### MOL Bubi Rendszer

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2018. május 22.

1.	BEVEZETÉS .....	4
2.	DEFINÍCIÓK.....	5
3.	ALAPELVÉK A BKK ADATKEZELÉSE SORÁN.....	5
4.	A KEZELT SZEMÉLYES ADAT KATEGÓRIÁK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGCÍMEI ÉS IDŐTARTAMA .....	5
4.1.	A MOL BUBI ÜGYFÉLKAPCSOLAT KEZELÉSE ÉS SZÁMLÁZÁS .....	6
4.2.	KAMERÁS ADATRÖGZÍTÉS .....	6
4.3.	MŰHOLDAS NYOMKÖVETŐ RENDSZER (GPS) ALKALMAZÁSA .....	7
4.4.	HONLAP ÉS MOBILALKALMAZÁS .....	7
4.5.	PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS.....	8
4.6.	EGYÉB ADATKEZELÉSEK.....	8
5.	A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	8
6.	AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI .....	10
7.	AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉssel ÉRINTETT JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	11
AZ ADATKEZELŐ TÁJÉKOZTATJA, HOGY ÖNNEK, MINT ÉRINTETTNEK SZEMÉLYES ADATAI ADATKEZELŐ ÁLTALI KEZELÉSÉVEL/VÉDELMEVEL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ALÁBBI JOGAI VANNAK:.....		11
AMENNYIBEN SZEMÉLYES ADATAIT AZ ADATKEZELŐ KEZELI, SZEMÉLYES ADATAINAK ADATKEZELŐ ÁLTALI KEZELÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓAN ÖN .....		11
-	KÉRELMEZHETI AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉST, TÁJÉKOZTATÁST KÉRVE AZ ADATKEZELŐTŐL AZ ADATKEZELŐNÉL KEZELT SZEMÉLYES ADATAIRÓL. A TÁJÉKOZTATÁS, ILLETVE A KEZELT ADATOK MÁSOLATÁNAK MEGADÁSA INGYENES (SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS JOGA);.....	11
-	KÉRELMEZHETI AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK INDOKOLATLAN KÉSEDELEM NÉLKÜLI HELYESBÍTÉSÉT/KIEGÉSZÍTÉSÉT, AMENNYIBEN AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOT AZ ADATKEZELŐ PONTATLANUL/HIÁNYOSAN KEZELI (HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG);.....	11
-	KÉRELMEZHETI AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSÉT TELJES EGÉSZÉBEN, VAGY EGYES, ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRA VONATKOZÓAN (TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG). E JOGA ALAPJÁN ÖN JOGOSULT ARRA, HOGY AZ ADATKEZELŐ HELYREÁLLÍTHATATLANUL ÉS VÉGLEGESEN TÖRÖLJE	

- /ANONIMIZÁLJA AZON SZEMÉLYES ADATAIT (ÉS MEGSEMISÍTSE A TÖRLÉSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATAIT TARTALMAZÓ DOKUMENTUMOKAT), AMELYEK TEKINTETÉBEN ..... 11
- A. MÁR AZON ADATKEZELÉSI CÉL MEGSZŰNT, AMELYRE AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATAIT GYŰJTÖTTE, VAGY KEZELTE ÉS MÁS JOGALAP NINCS SZEMÉLYES ADATAINAK ADATKEZELŐ ÁLTALI KEZELÉSÉRE, ÉS A SZEMÉLYES ADAT MÉG NEM KERÜLT TÖRLÉSRE, VAGY ..... 11
- AZ ADATKEZELŐ A TÖRLÉS HELYETT ZÁROLJA AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATAIT, HA AZ ÉRINTETT AZT KÉRI, VAGY HA A RENDELKEZÉSÉRE ÁLLÓ INFORMÁCIÓK ALAPJÁN FELTÉTELEZHETŐ, HOGY A TÖRLÉS SÉRTENÉ AZ ÉRINTETT JOGOS ÉRDEKÉT. AZ ÍGY ZÁROLT SZEMÉLYES ADAT KIZÁRÓLAG ADDIG KEZELHETŐ, AMEDDIG FENNÁLL AZ AZ ADATKEZELÉSI CÉL, AMELY A SZEMÉLYES ADAT TÖRLÉSÉT KIZÁRTA..... 11
- KÉRELMEZHETI AZ ÖNRE VONATKOZÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE KORLÁTOZÁSÁT A KORLÁTOZNI KÍVÁNT SZEMÉLYES ADATKÖRÖK MEGJELÖLÉSÉVEL (ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG). E JOGA ALAPJÁN JOGOSULT ARRRA, HOGY AZ ADATKEZELŐ KORLÁTOZZA SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSÉT, AMENNYIBEN ÖN VITATJA AZOK PONTOSSÁGÁT, VAGY AMENNYIBEN AZ ÖN VÉLEMÉNYE SZERINT AZ ADATKEZELÉS JOGELLENES, UGYANAKKOR ÖN ELLENZI A SZEMÉLYES ADATOK TÖRLÉSÉT, VAGY AMENNYIBEN A TÁRSASÁGNAK, MINT ADATKEZELŐNEK NINCS SZÜKSÉGE A SZEMÉLYES ADATOKRA ADATKEZELÉS CÉLJÁBÓL, DE ÖN IGÉNYLI AZOKAT JOGI IGÉNYEK ELŐTERJESZTÉSÉHEZ, ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ, VAGY VÉDELMEHEZ..... 11
- KÉRHETI, HOGY AZ ADATKEZELŐ ISMERTESSE, MILYEN CÍMZETTEKET TÁJÉKOZTATOTT AZ ADATOK HELYESBÍTÉSÉRŐL, TÖRLÉSÉRŐL VAGY AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁRÓL;..... 12
- AMENNYIBEN AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAI ADATKEZELŐ ÁLTALI KEZELÉSÉNEK JOGALAPJA AZ ÖN HOZZÁJÁRULÁSA, AKKOR AZ ADATKEZELÉSHEZ ADOTT HOZZÁJÁRULÁSÁT BÁRMIKOR VISSZAVONHATJA („HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁHOZ VALÓ JOG”). AZ ADATKEZELŐ ÖN ÁLTAL ADOTT HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSÁT KÖVETŐEN IS KEZELHETI A SZEMÉLYES ADATAIT JOGI KÖTELEZETTSÉGÉNEK TELJESÍTÉSE VAGY JOGOS ÉRDEKEI ÉRVÉNYESÍTÉSE CÉLJÁBÓL, HA AZ ÉRDEK ÉRVÉNYESÍTÉSE A SZEMÉLYES ADATOK VÉDELMEHEZ FÜZŐDŐ JOG KORLÁTOZÁSÁVAL ARÁNYBAN ÁLL;..... 12
- JOGOSULT ARRRA, HOGY AZ ÖN ÁLTAL AZ ÖNRE VONATKOZÓAN AZ ADATKEZELŐ RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT SZEMÉLYES ADATOKAT TAGOLT, SZÉLES KÖRBE HASZNÁLT, GÉPPEL OLVASHATÓ FORMÁTUMBAN MEGKAPJA. TOVÁBBÁ JOGOSULT ARRRA, HOGY KÉRJE AZ ADATKEZELŐTŐL EZEN ADATOK TOVÁBBÍTÁSÁT MÁSIK ADATKEZELŐ RÉSZÉRE (AMENNYIBEN AZ ADATKEZELŐ ÁLTALI ADATKEZELÉS AZ ÖN HOZZÁJÁRULÁSÁN, VAGY AZ ADATKEZELŐVEL KÖTÖTT SZERZŐDÉSEN ALAPUL, AMELYBEN ÖN AZ EGYIK SZERZŐDŐ FÉL ÉS AMENNYIBEN AZ ADOTT ADATKEZELÉS AUTOMATIZÁLT MÓDON TÖRTÉNIK; „ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG”). TÁJÉKOZTATJUK, HOGY AZ ADATKEZELŐ AZ ÖN ÁLTAL, HARMADIK SZEMÉLY ÁLTAL AZ ADATKEZELŐ SZÁMÁRA TÖRTÉNŐ SZEMÉLYES ADAT ÁTADÁSRA VONATKOZÓ KÉRELMEZÉST (AZAZ AZ ÚN. ADATKEZELŐHÖZ BEHOZNI TERVEZETETT SZEMÉLYES ADAT BEFOGADÁSÁRA VONATKOZÓ KÉRELMEZÉST) JELENLEG NEM TUDJA TELJESÍTENI, TEKINTETTEL ARRRA, HOGY AZ ADATKEZELŐ NEM RENDELKEZIK OLYAN ADATKEZELÉSI FOLYAMATTAL ÉS ADATKEZELÉSI CÉLLAL, AMELY ALAPJÁN E KÉRELMEZÉS ELEGET TUDNA TENNI, ÉS SZEMÉLYES ADATAIT CÉLHOZ KÖTÖTTEN TUDNÁ KEZELNI, ÍGY AZ ADATKEZELŐ A SZEMÉLYES ADATAIT TARTALMAZÓ, RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTOTT ADATHORDOZÓ ÁTVÉTELÉRE ÉS AZ AZON TALÁLHATÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE JELENLEG NEM JOGOSULT. .... 12
- AMENNYIBEN AZ ADATKEZELŐ EGYEDI ÜGYÉBEN AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATALT ALKALMAZ, ÖN JOGOSULT ARRRA, HOGY E HOZOTT DÖNTÉS ELLEN KIFOGÁST EMELJEN („KIFOGÁSHOZ VALÓ JOG”); ..... 12
- ÖN JOGOSULT ARRRA, HOGY TILTAKOZZON AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL JOGOS ÉRDEK JOGALAPON KEZELT SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE ELLEN, VAGY SAJÁT HELYZETÉVEL KAPCSOLATOS OKBÓL SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE ELLEN A GDPR-BAN MEGHATÁROZOTT ESETEKBEN („TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG”); ..... 12

-	SZEMÉLYES ADATAI ADATKEZELŐ ÁLTALI KEZELÉSÉNEK JOGSZERŰSÉGE KAPCSÁN A NEMZETI ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓSZABADSÁG HATÓSÁG (RÖVIDÍTVE: NAIH; SZÉKHELYE: 1125 BUDAPEST, SZILÁGYI ERZSÉBET FASOR 22/C., POSTACÍM: 1534 BUDAPEST, PF.: 843, HONLAP: WWW.NAIH.HU, TELEFON: +36 (1) 391-1400, FAX: +36 (1) 391-1410, KÖZPONTI E-MAIL CÍM: UGYFELSZOLGALAT@NAIH.HU) ELJÁRÁSÁT KEZDEMÉNYEZHETI, ILLETŐLEG A BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT („JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG”).....	12
-	TÁJÉKOZTATJUK, HOGY A VONATKOZÓ JOGSZABÁLY RENDELKEZÉSEK ALAPJÁN AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐT ALKALMAZ, AKINEK ELÉRHETŐSÉGE: ADATVEDELEM@BKK.HU, VAGY +36-1-3255-255. ....	12
-	A BKK AZ ADATKEZELÉS TÁRGYÁT KÉPEZŐ SZEMÉLYES ADATOK MÁSOLATÁT AZ ÖN RENDELKEZÉSÉRE BOCSÁTJA. A BKK AZ ÖN ÁLTAL KÉRT TOVÁBBI MÁSOLATOKÉRT AZ ADMINISZTRATÍV KÖLTSÉGEKEN ALAPULÓ, ÉSSZERŰ MÉRTÉKŰ DÍJAT SZÁMÍTHAT FEL. HA AZ ÖN ELEKTRONIKUS ÚTON NYÚJTOTTA BE A KÉRELMET, AZ INFORMÁCIÓKAT SZÉLES KÖRBE HASZNÁLT ELEKTRONIKUS FORMÁTUMBAN KELL RENDELKEZÉSRE BOCSÁTANI, KIVÉVE, HA AZ ÖN MÁSKÉNT KÉRI. A MÁSOLAT IGÉNYLÉSÉRE VONATKOZÓ JOG NEM ÉRINTHETI HÁTRÁNYOSAN MÁSOK JOGAIT ÉS SZABADSÁGAIT. ....	12
8.	ÉRDEKMÉRLEGELÉS (A BKK JOGOS ÉRDEKEINEK FELSOROLÁSA) .....	12
9.	REKLÁM (DIRECT MARKETING) MEGKERESÉS KÖZVETLEN MEGKERESÉS MÓDSZERÉVEL .....	13

## 1. BEVEZETÉS

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „**GDPR**”) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Info tv.**”) alapján a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban „**Adatkezelő**”, vagy „**Társaság**”, vagy „**BKK**”) a jelen tájékoztatót adja az Ön, mint Felhasználó és mint az Adatkezelő által személyes adatkezelés szerinti Érintett számára (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”, vagy „**Adatkezelési Tájékoztató**”) a **Budapesti Kerékpáros Közösségi Közlekedési Rendszer** (a továbbiakban: „**MOL Bubi**”) szolgáltatásainak (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) üzemeltetése körében történő, személyes adatainak kezelésével összefüggésben.

Az Adatkezelő székhelye, elérhetőségei:

Székhelye 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Telefonszáma: +36 1 235 1040

E-mail címe: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu)

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu)

Az Adatkezelő általi adatkezelés, és a jelen Adatkezelési Tájékoztató jellege:

Az Adatkezelőt az Adatkezelő cégkivonatában (elérhető a <https://www.e-cegjegyzek.hu/?cegadatlap/0110046840/TaroltCegkivonat> oldalon) meghatározott személyek együttesen képviselik.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy amennyiben az Adatkezelő olyan személyes adatát kezeli, amely alapján Ön az Adatkezelő által azonosított, vagy azonosítható személy (függetlenül a személyes adat kezelés céljától, jogalapjától és időtartamáról), Ön az irányadó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések alapján Érintettnek minősül, és megilletik az irányadó adatvédelmi jogszabályokban, különösen a GDPR-ban és az Info tv-ben foglalt személyes adat kezelésével és védelmével kapcsolatos jogok (együtt: személyes adat kezeléséhez kapcsolódó jog).

A Szolgáltató minden általában elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi személyes adat kezelés megfeleljen a jelen Tájékoztatóban és a hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. A Szolgáltató felel a Felhasználó felé azért, hogy személyes adatainak kezelése megfeleljen a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak és a jelen Tájékoztatóban meghatározott elvárásoknak.

A Szolgáltató adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi szabályok és információk folyamatosan elérhetők a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) webhelyen.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Tájékoztató egyoldalú megváltoztatására, amelyről a hatályos jogszabályoknak megfelelő, előzetes tájékoztatást ad. A módosuló feltételek a módosítás hatályosulását követően történő személyes adat kezelésekre terjed ki. A módosítást megelőző Tájékoztató megtalálható a [www.bkk.hu](http://www.bkk.hu) webhelyen.

Amennyiben kérdése merülne fel a Tájékoztatóhoz kapcsolódóan, kérjük, az adatvedelem@[bkk.hu](mailto:bkk.hu) e-mail címen írjon nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

A Szolgáltató elkötelezett a Felhasználó személyes adatainak védelmében, és kiemelten fontosnak tartja a Felhasználó információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket tesz meg, amelyek az adatok biztonságát garantálják.

A Szolgáltató az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit és bemutatja azokat az elvárásokat, amelyeket saját magával – mint Adatkezelővel – szemben megfogalmazott és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban állnak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- *GDPR*;
- *Magyarország Alaptörvénye (Szabadság és felelősség, VI. cikk)*;
- *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény – (Infotv.)*;
- *a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény – (Ssztv.)*;
- *a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény – (Ptk.)*.

## 2. DEFINÍCIÓK

A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott fogalmak tekintetében a GDPR és a BKK Általános Adatkezelési Tájékoztatója (mely elérhető a <https://bkk.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> webhelyen) az irányadó.

## 3. ALAPELVEK A BKK ADATKEZELÉSE SORÁN

3.1. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy személyes adatait az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, a Tájékoztatóban meghatározottak szerint, a magyar adatvédelmi hatóság (NAIH) által előírtaknak megfelelően, a személyes adat kezelésre vonatkozó elvek tiszteletben tartásával és annak megfelelően kezeli, így

- i) tisztességesen és az Érintett által átlátható módon;
- ii) egyértelműen meghatározott, és jogszerű célból gyűjtött személyes adatok felhasználásával;
- iii) a személyes adat kezelés célja szempontjából megfelelő, releváns és szükséges adatok kezelésével (az adattakarékosság elvének megfelelően);
- iv) pontosan és naprakészen (a pontosság elvének megfelelően);
- v) a korlátozott tárolhatóság elvének megfelelően;
- vi) olyan technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, amelyek által biztosított a személyes adatok megfelelő biztonsága a személyes adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével, vagy károsodásával szemben (az integritás és a bizalmas jelleg elve alapján);
- vii) alapértelmezett és beépített adatvédelem és az elszámoltathatóság elvének megfelelően.

## 4. A KEZELT SZEMÉLYES ADAT KATEGÓRIÁK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI, JOGCÍMEI ÉS IDŐTARTAMA

A Szolgáltató e Tájékoztató által leírt adatkezeléseit az alább az egyes adatkezeléseknél megadott jogalapokon végzi.

A Szolgáltató személyes adatokat harmadik országba a jelent Tájékoztató által leírt adatkezelések kapcsán nem továbbít. Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást a jelent Tájékoztató által leírt adatkezelések kapcsán nem végez.

#### **4.1. A MOL BUBI ÜGYFÉLKAPCSOLAT KEZELÉSE ÉS SZÁMLÁZÁS**

*Az adatkezelés célja:* (1) a MOL Bubi szolgáltatásainak szerződés szerű nyújtása (beleértve a szerződés teljesítése érdekében az ügyfelekkel történő kommunikációt, a Felhasználók tájékoztatását a Szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint a Szolgáltató közlekedésszervezési feladatának ellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről), valamint a (2) szolgáltatással összefüggő számlakibocsátás is bizonylatolás.

*A személyes adat védelmére vonatkozó kérelmek befogadásának csatornái:*

- Személyes Ügyfélszolgálat: 1075, Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21
- Levelezési Ügyfélszolgálat: [bkk@bkk.hu](mailto:bkk@bkk.hu) illetve [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu)
- Telefonos Ügyfélszolgálat: +361 3 252 252

*Érintettek köre:* a Szolgáltatás Felhasználói.

*Az adatkezelés jogalapja* a Felhasználóval történő szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése (GDPR 6. cikk b) pontja), valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számvtv.**”) számla kiállítására vonatkozó rendelkezéseiben meghatározott jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pontja alapján).

*A kezelt személyes adatok kategóriái:*

- Azonosításhoz szükséges adatok: természetes személy Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve), állampolgársága és lakcíme (lakcímkártya azonosítószáma), személyazonosító okmány azonosítószáma, valamint képmás, fizetési egyenlege, titkosított jelszava, mobiltelefon-száma, vagy a Szolgáltató által generált egyedi azonosítószáma, e-mail címe, MOL Bubi kártyaszáma,
- Számla kiállításához szükséges adatok: jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemek.

*Az adatkezelés időtartama:* a rendelkezésre bocsátási szerződés megszűnésétől számított 5 évig (a polgári jogi elévülésig) a Szolgáltató jogérvényesítési szükségességgel összefüggő jogos érdeke alapján, számviteli bizonylatok esetében a számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadását követő 8 évig.

#### **4.2. KAMERÁS ADATRÖGZÍTÉS**

*Az adatkezelés célja:* A MOL Bubi gyűjtőállomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, a MOL Bubi gyűjtőállomáson található berendezések védelme elektronikus megfigyelőrendszer segítségével (vagyonvédelem).

*Érintettek köre:* A MOL Bubi gyűjtőállomáson elhelyezett elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok érintettjei.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Szolgáltató jogos érdeke a Tájékoztató végén, a 8. pontban közölt BKK jogos érdeke szerint.

*A kezelt adatok köre:* természetes személy Felhasználó személyes adatait tartalmazó képfelvétel. A kamerarendszer a rendszer funkciói és beállításai révén a megfigyelt állomáson kívüli területek maszkolására képes, vagyis a megfigyelés kizárólag az állomás területére irányul.

A Szolgáltató – vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon – MOL Bubi gyűjtőállomásain figyelemfelhívó jelzést és ismertetést helyez el az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó képfelvétel készítésének, tárolásának céljából, illetőleg elhelyezi jelen Tájékoztatónak az elektronikus megfigyelésről szóló kivonatát.

*Az adatkezelés időtartama:* A Szolgáltató a rögzített képfelvételt felhasználás hiányában a rögzítéstől számított 3. munkanap elteltével törli. Felhasználásnak minősül, ha a rögzített képfelvétel bírósági vagy hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználásra vagy bíróság, hatóság részére ilyen eljárás során benyújtásra kerül.

### **4.3. MŰHOLDAS NYOMKÖVETŐ RENDSZER (GPS) ALKALMAZÁSA**

*Az adatkezelés célja:* a kölcsönvett kerékpárok mozgásának megfigyelése vagyonvédelmi célból, a visszaélések megakadályozása érdekében.

*Érintettek köre:* A Szolgáltatás Felhasználói.

*Az adatkezelés jogalapja:* a Szolgáltató jogos érdeke a Tájékoztató végén, a 8. pontban közölt BKK jogos érdeke szerint.

*A kezelt adatok köre:* a kölcsönvett kerékpárt használó természetes személy Felhasználó tartózkodási helye adott időpontban (GPS koordináták, a GPS koordináták rögzítésének időpontja (éééé.hh.nn. óó:pp))

A Szolgáltató a kerékpárok mozgását műholdas nyomkövető által küldött jelek alapján rögzíti, és amennyiben szerződésszegés, egyéb visszaélés, illetve bűncselekmény (a továbbiakban: „visszaélés”) gyanúja merül fel, úgy jogosult a Felhasználót beazonosítani és nevét, címét és egyéb elérhetőségeit az illetékes hatóságok felé továbbítani. A Szolgáltató az egyes kerékpárok GPS adatait a Felhasználók adataitól elkülönülten kezeli, azok összekapcsolása kizárólag átmeneti és eseti jelleggel, konkrét visszaélés felmerülése esetén jogosult. Az adatok összekapcsolását a visszaélés kivizsgálásához és kezeléséhez szükséges időn túl a Szolgáltató nem tartja fenn. Az összekapcsolás megszüntetésével a kerékpár helyzetére vonatkozó információk elvesztik személyes adat jellegüket.

*Az adatkezelés időtartama:* az adat felvételétől számított 3 napig.

### **4.4. HONLAP ÉS MOBILALKALMAZÁS**

*Az adatkezelés célja:* a Szolgáltató webes és mobil eszközön elérhető Szolgáltatásra vonatkozó honlapján elérhető tartalmak interaktív használata, a Felhasználók tájékoztatása a Szolgáltatásról, annak lényeges feltételeiről, valamint a Szolgáltató feladatának ellátásával kapcsolatos egyéb tényekről és körülményekről.

*Az adatkezelés jogalapja:* az érintett hozzájárulása.

*A kezelt adatok köre:* Felhasználó azonosító adatai (családi és utónév, születési családi és utónév, születési hely és idő, anyja születési családi és utóneve) állampolgársága és lakcíme (lakcímkártya

azonosítószáma), személyazonosító okmány azonosítószáma, fizetési egyenlege, mobiltelefon-száma, vagy a Szolgáltató által generált egyedi azonosítószáma, titkosított jelszava, e-mail címe, IP-címek, cookie-k.

*Az adatkezelés időtartama:* amíg a Felhasználó az általa önként szolgáltatott adatokat nem törli, vagy azok törlését nem kezdeményezi, de legkésőbb az adatok rögzítését, illetve a rendelkezésre bocsátási szerződés vagy a bérleti szerződés megszűnését követő 5 év (Ptk. szerinti elévülési időn belül a BKK esetleges igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke alapján); a logolt IP-címek és cookie-k esetén 90 nap.

#### **4.5. PANASZKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS**

*Az adatkezelés célja:* a panaszok és a panaszos ügyek elintézésének dokumentálása, nyomon követése.

*Az adatkezelés jogalapja:* jogi kötelezettség teljesítése, a *fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/A. § (5) és 17/B. § (3) bekezdései.*

*A kezelt adatok köre:* azonosító, név, cím, telefonszám, e-mail cím, dátum, az értesítés módja, a bejelentés típusa és a bejelentő érdekeltsége (bérlő, meghatalmazott, törvényes képviselő stb.), az érintett szolgáltatás, a panasz oka, leírása, benyújtásának időpontja, a panaszos igénye, az ügyintéző neve, a megtett intézkedés, a panaszra adott válasz és a panasz megválaszolásának időpontja. Ezen túlmenően a telefonon történő bejelentés esetében a Szolgáltató rögzíti a hangfelvételt is.

*Az adatkezelés időtartama:* az Fgytv. 17/A. § (7) és 17/B. § (3) bekezdéseinek megfelelően öt év mind a panasz, mind az arra adott válasz tekintetében. A hangfelvételt a Fgytv. 17/B. § (3a), illetve (3b) pontjai szerint az érintett beazonosítást követően meghallgathatja a központi ügyfélszolgálaton és/vagy elektronikus másolatát kérheti.

#### **4.6. EGYÉB ADATKEZELÉSEK**

A Tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a NAIH, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetik a Szolgáltatót.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

### **5. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az adatok megőrzési helyei:

a Szolgáltató székhelye ( 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 19-21.) és bérelt szerverparkja (Dataneum, 1108 Budapest, Kozma utca 2.), valamint a Közbringa Kft. AI-Adatfeldolgozóinak telephelyei (T-Systems Magyarország Zrt., Dataplex, 1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.; Nextbike GmbH, Thomasiusstrasse 16, 04109 Lipcse, Németország).



A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a Szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a személyes adatok

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató és együttműködő partnerei informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a Felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a Szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést, ennek keretében a rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

A Szolgáltató és a Közbringa Kft., valamint Adatfeldolgozóik az adatbázisokban minden új objektumot a Felhasználó személyére vonatkozó hivatkozással látnak el. Minden változás, naplózott (időbélyeggel, felhasználói azonosítóval és változott adattal).

A Szolgáltatáshoz kapcsolódó, a Nextbike GmbH által tárolt adatok külön adattáblában vannak, így nem keveredhetnek más, a Nextbike GmbH által támogatott kerékpáros közlekedési rendszer adataival. E

külön adattáblákhoz kizárólag a Szolgáltatás nyújtása céljából és egyedül az Adatkezelő által feljogosított személyek férhetnek hozzá.

A Nextbike GmbH szerver hoszting, weboldal fejlesztés, hardver fejlesztés és mobil applikáció fejlesztés körében vesz igénybe alvállalkozót.

A Szolgáltató személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban leírtaktól eltérő célból, módon, az itt nem nevesített személyek részére nem továbbít, kizárólag statisztikai célból teljesít anonim adatszolgáltatást a közösségi közlekedés, valamint a Szolgáltatás optimális kihasználtsága, fejlesztése és hatékonyabbá tétele érdekében.

## **6. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI**

Név: **BKÜ Zrt.**

Székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén u. 19-21.

Név: **Közbringa Kft.**

Székhely: 1211 Budapest, Duna Lejáró 7.

Név: **T-Systems Magyarország Zrt.**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.

Név: **Nextbike GmbH**

Székhely: Thomasiusstrasse 16, 04109 Lipcse, Németország

A Nextbike GmbH mint Adatfeldolgozó feladata a MOL Bubi Szolgáltatás informatikai rendszerének üzemeltetése, fejlesztése és karbantartása és a kapcsolódó adatbázisok tárolása, fenntartása, valamint az azzal kapcsolatos szakmai konzultáció nyújtása. A Nextbike GmbH végzi ennek keretében az adatbázis archiválását és rendszeres reorganizációját, a rendszer visszaállítási tesztelését, a hibaelhárítást és egyéb karbantartási feladatokat.

A T-Systems Magyarország Zrt. közreműködik a MOL Bubi informatikai rendszerének üzemeltetésében, oly módon, hogy az általa fejlesztett Help Desk és eszköznyilvántartó rendszert üzemelteti, illetve az ott tárolt adatokat archiválja, valamint szakmai konzultációt nyújt a Szolgáltató és a Közbringa Kft. részére.

Az Adatfeldolgozók a pótdíjazással kapcsolatos személyes adatokon egyéb műveleteket nem hajthatnak végre.

A Szolgáltató fenntartja a jogot további Adatfeldolgozó igénybevételére, amelynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

## 7. AZ ÉRINTETTET MEGILLETŐ SZEMÉLYES ADAT KEZELÉSEL ÉRINTETT JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy Önnek, mint Érintettnek személyes adatai Adatkezelő általi kezelésével/védelmével összefüggésben az alábbi jogai vannak:

Amennyiben személyes adatait az Adatkezelő kezeli, személyes adatainak Adatkezelő általi kezeléséhez kapcsolódóan Ön

- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőtől az Adatkezelőnél kezelt személyes adatairól. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes (Személyes adatokhoz való hozzáférés joga);
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését/kiegészítését, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatot az Adatkezelő pontatlanul/hiányosan kezeli (Helyesbítéshez való jog);
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok törlését teljes egészében, vagy egyes, Adatkezelő által kezelt személyes adatokra vonatkozóan (Törléshez való jog). E joga alapján Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő helyreállíthatatlanul és véglegesen törölje /anonimizálja azon személyes adatait (és megsemmisítse a törléssel Érintett személyes adatait tartalmazó dokumentumokat), amelyek tekintetében
  - a. már azon adatkezelési cél megszűnt, amelyre az Adatkezelő a személyes adatait gyűjtötte, vagy kezelte és más jogalap nincs személyes adatainak Adatkezelő általi kezelésére, és a személyes adat még nem került törlésre, vagy
  - b. amennyiben a személyes adatainak kezelése az Adatkezelőnek adott hozzájárulásán alapul, és e hozzájárulását az Adatkezelő irányában a jelen Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint visszavonta (és az Adatkezelő számára a személyes adat kezelésére nem áll fenn más jogalap);
  - c. jogszerűen tiltakozott személyes adatai kezelése ellen, és elsőbbséget élvező ok az Adatkezelő általi további személyes adatkezeléshez nincs;
  - d. az Ön álláspontja szerint személyes adatai jogellenes kezelése történik.

Az Adatkezelő a GDPR 11. cikke alapján tájékoztatja, hogy amennyiben az Adatkezelő oldalán olyan adatkezelési cél már nem áll fenn, amely okán az Adatkezelő az Érintett személyes adatát kezelni köteles/jogosult, az Érintettől esetén) az Adatkezelő személyes adatot nem őriz meg.

- Az Adatkezelő a törlés helyett zárolja az Érintett személyes adatait, ha az Érintett azt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Érintett jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése korlátozását a korlátozni kívánt személyes adatkörök megjelölésével (Adatkezelés korlátozásához való jog). E joga alapján jogosult arra, hogy az Adatkezelő korlátozza személyes adatainak kezelését, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy amennyiben az Ön véleménye szerint az adatkezelés jogellenes, ugyanakkor Ön ellenzi a személyes adatok törlését, vagy amennyiben a Társaságnak, mint

Adatkezelőnek nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.

- kérheti, hogy az Adatkezelő ismertesse, milyen címzettek tájékoztattak az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról;
- amennyiben az Ön személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja („Hozzájárulás visszavonásához való jog”). Az Adatkezelő Ön által adott hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatait jogi kötelezettségének teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll;
- jogosult arra, hogy az Ön által az Önre vonatkozóan az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Továbbá jogosult arra, hogy kérje az Adatkezelőtől ezen adatok továbbítását másik adatkezelő részére (amennyiben az Adatkezelő általi adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy az Adatkezelővel kötött szerződésen alapul, amelyben Ön az egyik szerződő fél és amennyiben az adott adatkezelés automatizált módon történik; „Adathordozhatósághoz való jog”). Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő az Ön által, harmadik személy által az Adatkezelő számára történő személyes adat átadásra vonatkozó kérelmét (azaz az ún. Adatkezelőhöz behozni tervezett személyes adat befogadására vonatkozó kérelmét) jelenleg nem tudja teljesíteni, tekintettel arra, hogy az Adatkezelő nem rendelkezik olyan adatkezelési folyamattal és adatkezelési céllal, amely alapján e kérelmének eleget tudna tenni, és személyes adatait célhoz kötötten tudná kezelni, így az Adatkezelő a személyes adatait tartalmazó, rendelkezésére bocsátott adathordozó átvételére és az azon található személyes adatok kezelésére jelenleg nem jogosult.
- Amennyiben az Adatkezelő egyedi ügyében automatizált döntéshozatalt alkalmaz, Ön jogosult arra, hogy e hozott döntés ellen kifogást emeljen („Kifogáshoz való jog”);
- Ön jogosult arra, hogy tiltakozzon az Adatkezelő által jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatainak kezelése ellen, vagy saját helyzetével kapcsolatos okból személyes adatainak kezelése ellen a GDPR-ban meghatározott esetekben („Tiltakozáshoz való jog”);
- Személyes adatai Adatkezelő általi kezelésének jogszerűsége kapcsán a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (rövidítve: NAIH; székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1534 Budapest, Pf.: 843, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu), telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, központi e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) eljárását kezdeményezheti, illetőleg a bírósághoz fordulhat („Jogorvoslathoz való jog”)
- Tájékoztatjuk, hogy a vonatkozó jogszabály rendelkezések alapján az Adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőt alkalmaz, akinek elérhetősége: [adatvedelem@bkk.hu](mailto:adatvedelem@bkk.hu), vagy +36-1-3255-255.
- A BKK az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A BKK az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

## 8. ÉRDEKMÉRLEGELÉS (A BKK JOGOS ÉRDEKEINEK FELSOROLÁSA)

### 1. Kamerás megfigyelés-az Adatkezelő jogos érdeke

A BKK Zrt. által üzemeltetett MOL Bubi állomásokon az Szsztv. 8. § (1)-ben meghatározott jogos érdek, úgy mint: A közösségi kerékpárállomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, a jegy- és bérletértékesítő berendezéseken, a megállóhelyen, közösségi kerékpár-állomáson, megállóhelyen található berendezések, a közösségi kerékpáros rendszer eszközei, a jegy- és bérletértékesítő

berendezések és az utasok, valamint a szolgáltató munkavállalói és megbízottai életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából. A megfigyelés során az Adatkezelő jogosult kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni.

## **2. GPS-nyomkövetés - az Adatkezelő jogos érdeke**

A BKK Zrt. által üzemeltetett közösségi kerékpáros rendszer eszközeinek védelme (vagyonvédelem).

A MOL Bubi szolgáltatás nyújtása keretében végzett, a Felhasználók tartózkodási helyét jelző GPS-koordináták és időpontok kezelése érinti a Felhasználók személyes adataik védelméhez fűződő jogát. Ezen hatás csökkentése érdekében a BKK Zrt. külön kezeli az azonosító adatokat a koordináta/időpont-adatoktól; az adatok összekapcsolására csak az illetékes hatóságok értesítése esetén, konkrét incidens kapcsán kerülhet sor.

## **3. Ptk. szerinti elévülési időn belüli személyes adat kezelés (5 év) – az Adatkezelő jogos érdeke**

A szerződéses jogviszonyhoz kapcsolódó esetleges jogok érvényesítése/kötelezettségek teljesítése.

## **9. REKLÁM (DIRECT MARKETING) MEGKERESÉS KÖZVETLEN MEGKERESÉS MÓDSZERÉVEL**

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grt.”) 6.§ (1) bekezdése alapján az Adatkezelő tájékoztatja, hogy (gazdasági) reklámot (fogalma: Grt. 1. § d)) természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai címzett reklámküldemény és a nem automatizált hívórendszeren keresztüli telefonos megkeresés kivételével) kizárólag akkor közöl maga, vagy megbízottja útján, amennyiben ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult. Az Adatkezelő, amennyiben reklám küldeményt küld ki maga, vagy megbízottja útján, az ehhez történő hozzájárulást tevő természetes személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó – személyes adat kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető. Visszavonás hiányában az Adatkezelővel létrejött szerződés teljes megőrzési ideje alatt (azaz a Szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat (melynek a Szerződés megszűnése is minősül) kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadása évét követő 8 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdés alapján), és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

Az Adatkezelő az érintettet a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglaltak szerint, az ott meghatározottak feltételek fennállása esetén maga, vagy megbízottja útján megkeresheti. Amennyiben ilyen megkeresés történik az Adatkezelő részéről, az Adatkezelő nyilvántartást vezet arról, aki az e törvény szerinti megkeresés ellen tiltakozását fejezte ki a további Adatkezelő, vagy megbízottja általi megkereséssel szemben.